

י"א.כסלו.תש"פ
9 דצמבר, 2019

לכל המציעים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' 16/19 - להקמת והפעלת מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים - הודעה מס' 5

1. בהמשך למסמכי המכרז שפורסמו ביום 2.9.2019 ("מסמכי המכרז") ולהודעה מס' 1 מיום 9.9.2019, ולהודעה מס' 2 מיום 3.10.2019, ולהודעה מס' 3 מיום 29.10.2019, ולהודעה מס' 4 מיום 20.11.2019.
2. **וועדת המכרזים מודיעה כדלקמן:**
 - 2.1 מצ"ב תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד ליום 27.10.2019 וכן מסמכי המכרז המתוקן, בהתאם לתשובות ובהתאם להבהרות נוספות מטעם וועדת המכרזים.
 - 2.2 כלל המצגות המפורסמות במצורף לפרסום התשובות לשאלות ההבהרה מייצגות מידע שהתקבל מאת המפעילים במערך המעוף הקיים ואינם מידע שמפרסמת הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.
 - 2.3 כל החומרים המפורסמים עם התשובות לשאלות ההבהרה מהווים אינדיקציה בלבד ואין בהם כדי להוות התחייבות כלשהי מצד הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים ביחס לנתונים עתידיים במערך המעוף.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב הבהרה זה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, זאת עד לפרסום הודעה אחרת מאת וועדת המכרזים, אם בכלל.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, כל כשניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שישלחו.
6. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בכבוד רב,



יו"ר וועדת מכרזים

העתק : תברי ועדת המכרזים

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
1	כללי			נבקשכם לפרט מי המפעילים הקיימים? ומי היה המציע במכרז הקודם לפי אזורים?	וועדת המכרזים מפנה את תשומת לב המציעים לפירוט בנספח א' למכרז (הגדרות).
2	כללי			בהמשך לכנס מציעים בו נאמר כי תפרסמו את "טפסי ההצעה – נספחים" בקובץ WORD אנו מבקשים לפרסמם בהקדם וזאת כדי לאפשר מילויים בהקלדה	טפסי ההצעה בפורמט WORD צורפו להודעה מס' 3 מיום 28/10/2019. טפסים שחל בהם שינוי בעקבות התשובות לשאלות הבהרה מצורפים למענה זה בפורמט WORD.
3	כללי			נבקש לקבל את מצבת כוח האדם הנדרשת במרכז גדול, מרכז, מרכז קטן ושלוחה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 6 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) לפיו הדרישה המינימאלית לכוח אדם בכל מרכז (גדול, בינוני, קטן) היא מנהל מרכז במשרה מלאה בכל אחד מהמרכזים. כמו כן המפעיל נדרש להציג את המבנה הארגוני המוצע במסגרת המתודולוגיה כאמור בסעיף 9.2.5.4 למכרז.
4	כללי			האם תקופת ההקמה של המפעיל הזוכה תהיה חופפת לתקופת הפעילות של המפעיל הקודם? מהם התאריכים המתוכננים לתקופת ההפעלה, במהלך 2020 או רק ב- 2021?	וועדת המכרזים מאשרת כי תקופת ההקמה של המפעילים אשר יבחרו במסגרת מכרז זה תהיה חופפת לסיום הפעילות על ידי המפעילים הקיימים. הגדרת תקופת סיום הפעילות על ידי המפעילים הקודמים והאופן בו התבקשו המפעילים הקודמים לסיים פעילותם בתקופה זו מפורטים בנוהל מעבר אשר הופץ על ידי הסוכנות למפעילים הקיימים. המציעים יוכלו להתרשם מנוהל זה בחומר שצורף למסמך תשובות זה.
5	כללי			בכלל המסמכים מתייחסים למושג "מיפוי עסקי" האם זהו שם כללי לכל שירות או יעוץ אשר יספק המפעיל לעסקים, או שמע מדובר במיפוי עסקי פרופר?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 7 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
6	כללי			נבקש הבהרה כי המציע מגיש ההצעה, נדרש לחתום על גבי ההצעה?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 6.5 למכרז.
7	כללי			<u>מצב בעייתי שיש לתת לו פתרון</u> : מנהל מפעיל במפעיל קיים, שייגש למכרז במסגרת מציע כלשהו שיזכה במכרז, יימצא במצב בו הוא נדרש לפעול במשרה מלאה במסגרת שני מכרזים בתקופת ההקמה (ניהול אשכול במפעיל קיים והקמת אשכול במפעיל חדש). נדרש לתת היתר מיוחד לעניין זה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
8	כללי			האם ניתן יהיה לשאת ולתת על סעיפים שונים בהסכם ההתקשרות?	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
9	כללי			האם בהמשך לקבלת התשובות מהסוכנות ניתן יהיה להוסיף סבב שאלות הבהרה שני למציעים?	בשלב זה, וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
10	מכרז	1.3		תאריך הגשת ההצעות אינו תואם לפרסום.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שבוצע בסעיף 1.3 למכרז במסגרת הודעה מס' 1 מיום 9/9/2019.
11	מכרז	1.3		לוח זמנים הצפוי להליך המרכזי - ישנו כחודש קבלת התשובות ממועד האחרון להגשתם- האם לא ניתן להקדים זמן זה כיוון שהרבה מההחלטות מתקבלות על סמך התשובות. המועד האחרון להגשת ההצעות רשום ביום ב-28.11 – יש לתקן ל-20.01.2020.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שבוצע בסעיף 1.3 למכרז במסגרת הודעה מס' 1 מיום 9/9/2019.
12	מכרז	1.3		בגלל גודל המכרז ומורכבותו ועל מנת לאפשר מענה מקצועי ומעמיק, נבקש לקבל דחייה לתאריך ההגשה, מינימום חודשיים ממועד פרסום תשובות ההבהרה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים להודעה מס' 4 מיום 20/11/19 באתר המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה.
13	מכרז	2.6		<u>ציטוט</u> : "...הסוכנות ביצעה, באמצעות מערך המעוף, כ- 19,600 שעות הדרכה במגוון נושאים." שאלה: האם מדובר רק בשעות הדרכה רגילה שאינן במסגרת מסלול יוזמים עסק? (לשאלה 1 זו קשר ישיר לשאלה 2 שלהלן)	וועדת המכרזים מבהירה כי שעות ההדרכה כפי שפורסמו בסעיף 2.6 למכרז לא כוללים שעות הדרכה של יוזמים עסק.
14	מכרז	2.8	2.11	סניפי המעוף הקיימים כיום: א. מבוקש להבהיר האם מציע שאינו מפעיל כיום את סניפי המעוף הקיימים, ואשר יזכה להפעיל מרכזים או סניפים קיימים, ידרש להיכנס בנעלי המפעילים הקיימים כיום? ב. ככל שהתשובה לשאלה בסעיף א' הינה חיובית – מבוקש בזאת להבהיר כי ייחשפו בפני המציעים הפוטנציאלים כלל ההתחייבויות של המפעילים בסניפים הקיימים (לרבות חוזי שכירות, התחייבויות לספקים, וכל התחייבות אחרת נוספת החלה על המפעילים הקיימים). ג. כמו כן, ככל שהתשובה לשאלה בסעיף א' הנ"ל הינה חיובית – מבוקש בזאת להבהיר כי הזוכה במכרז החדש לא יחויב ברצף תעסוקתי ביחס לעובדים בסניפים הקיימים כיום. כן, מבוקש להבהיר כי המפעילים הקיימים אחראים לסיום יחסי העבודה עם העובדים בסניפים הקיימים.	א. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 8 בהודעה מס' 3 - תשובות לשאלות מכנס ספקים. ב. בהמשך למענה בסעיף א, וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ג. וועדת המכרזים מבהירה כי בהתאם לאמור בסעיף 9.2.5.4 למכרז, המציע יגבש באופן עצמאי את המבנה הארגוני המוצע על ידו, ולכן הוא אינו מחויב ברצף תעסוקתי ביחס לעובדי סניפי מעוף הקיימים היום והדבר נתון לשיקול דעתו המקצועי. המפעילים הקיימים אחראים לסיום יחסי העבודה עם העובדים במערך הקיים.
15	מכרז	3.1		האמור בפסקה האחרונה בסעיף איננו ברור. המציע מתמחר את הצעתו ומגיש אותה על בסיס המידע והתכולה המפורטים במכרז. אם ועדת המכרזים תבצע את הפרויקט באופן שונה, עשויה גם הצעת המציע להשתנות.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
16	מכרז	3.1		נבקש כי ועדת המכרזים תודיע למציע זמן סביר מראש בטרם תחליט לבצע את הפרויקט באופן שונה מהמתואר בסעיף.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
17	מכרז	3.2.1.1		<u>הצעה לשינוי</u> : אשכול 3 החדש נפרס על אזור ירושלים והשרון, וכולל מקטע קצר ממישור החוף. מישור החוף נמשך מראש הנקרה ועד רצועת עזה, ולכן השם הנוכחי עשוי להטעות. אנו מציעים לתקן את שם אשכול מס' 3 ל: "אשכול ירושלים והשרון".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
18	מכרז	3.2.1.2		ציטוט: "מידע אודות הפריסה הארצית והחלוקה לאשכולות... נכלל במסגרת נספח ג'..." תיקון טעות סופר: מפת חלוקה לאשכולות מופיעה בנספח ה'.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בנוסח סעיף 3.2.1.2 למכרז.
19	מכרז	3.2.2.3		נבקש לתת דוגמאות לפרויקטים שהמפעילים הנוכחיים ייזמו לטובת קידום ופיתוח עסקים קטנים ובינונים ביושבי האשכול.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
20	מכרז	3.3.2		נבקש כי תוענק הודעה מוקדמת בגין סיום ההתקשרות בטרם תום תקופת ההתקשרות, זמן סביר מראש וכי תתאפשר זכות טיעון.	וועדת המכרזים מפנה את תשומת לב המציעים לסעיפים 17.1-17.2 לנספח ז' (הסכם) המתייחסים לנסיבות ביטול ההסכם על ידי המזמין ולהודעה המקדימה שתשלח למפעיל.
21	מכרז	3.3.3		האם תקופת ההקמה נכללת בתקופת ההתקשרות?	וועדת המכרזים מפנה לסעיף 4.2 בנספח יז' למכרז (הסכם) לפיו תקופת ההתקשרות כוללת הן את תקופת ההקמה והן את תקופת ההפעלה של הפרויקט.
22	מכרז	3.3.3		נבקש כי תוענק הודעה מוקדמת בגין מימוש אילו מתקופות האופציה, זמן סביר מראש, בכדי להתכונן להמשך מתן השירותים.	וועדת המכרזים מפנה את תשומת לב המציעים לסעיף 4.3.1 לנספח יז' למכרז (הסכם)
23	מכרז	3.4		לצורך בחינה כלכלית של המכרז, ומתוך שאיפה למזעור סיכונים, נבקשכם לפרט את הכנסה בגין המיפויים העסקיים לפי משתנה א' ומשתנה ב' לכל אחד מהמפעילים לפי אשכולות גיאוגרפיים בארבע השנים האחרונות (מודגש שנתון זה צריך להתקבל לפני קיזוזי הסוכנות בגין גביה ממקבלי השירות).	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
24	מכרז	3.4		במידה וידחה מועד מתן אישור הפעלת המעוף מסיבות שונות ע"י הסוכנות, האם יתקבל תשלום מהסוכנות לתקופה זו?	וועדת המכרזים מבהירה כי עמידת המפעיל הינה תנאי יחיד לקבלת אישור ההפעלה ולפיכך לא צפויה דחייה באישור ההפעלה על ידי הסוכנות במקרה אחר.
25	מכרז	3.4.1		בסעיף מצוין כי שיעור ההשתתפות בהוצאות ההקמה הינו 80%, בעוד שבהסכם מצוין ששיעור ההשתתפות באשכול ירושלים ואשכול מרכז הינו 75%. נא הבהרתכם.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בנוסח סעיף 3.4.1 למכרז.
26	מכרז	3.4.1		האם קיים מפרט עלויות? נבקש לדעת את תנאי התשלום/ההחזר.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.1 בנספח יז' למכרז (הסכם).
27	מכרז	3.4.3.1		האם ההנחה אותה אמור המציע לתת תחול על תעריפי משתנה א' בלבד? או שגם לגבי המעקבים?	וועדת המכרזים מבהירה כי משתנה א' כולל מיפויים עסקיים וכן מעקבים אחר מצב היזמים (כאמור בסעיף 10.3.1.1 בנספח יז' למכרז (הסכם)). כאמור בסעיף, התשלום בגין ביצוע משתנה א', יחושב בהתאם לאבני הדרך המפורטות בסעיף ובניכוי שיעור ההנחה המוצע ע"י המפעיל במכרז. שיעור ההנחה שהמציע מתבקש להציע בהצעתו בהתאם לסעיף 7.3.2 למכרז מתייחס למשתנה א' בלבד.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
28	מכרז	3.4.3.1		נא הבהרתכם לכך שההנחה שתינתן ע"י המציע לא תחול על תעריפי משתנה ב.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 27 לעיל.
29	מכרז	3.4.3.1		האם אבן דרך ראשונה, המשמעות הינה מעקב?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.3.1.1 בנספח יז' למכרז (הסכם).
30	מכרז	3.4.3.2		האם ניתן לקבל את יעדי המיפוי העסקי <u>המרב</u> לשנת 2020?	וועד המכרזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
31	מכרז	3.4.4		האם מפורסם מדד האיכות?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים למדדים להערכת המפעילים לצורך קביעת רכיב התשלום בגין עמידה במדדי איכות שבנספח י' לנספח יז' למכרז (הסכם). בנוסף, מבהירה וועדת המכרזים כי התשלום בגין עמידה במדד האיכות יתבצע בהתאם לאמור בסעיף 10.4 לנספח יז' למכרז (הסכם). כמו כן, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
32	מכרז	4.2.5		האמור בסעיף זה איננו סביר. לא יתכן שמציע יידרש לוותר על זכות המוקנית לו בדיון לתקוף את הליכי המכרז אם המזמין לא פעל בהתאם להוראות הדיון. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2.12 בטופס מס' 1 (מכתב מלווה), לסעיף 2.11 בטופס מס' 3 (החבר במציע), לסעיף 4.12 בטופס מס' 6א (מנהל המפעיל), לסעיף 4.12 בטופס מס' 6א (סמנכ"ל מקצועי) ולסעיף 4.12 בטופס מס' 6א (מנהל כספים ובקרה).	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
33	מכרז	4.2.5		כל מציע אשר מגיש הצעה למכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה)...	וועדת המכרזים מבהירה כי לא יחול שינוי במסמכי המכרז וכי ההשתתפות בהליכי המכרז מהווה הסכמה לכלל תנאיו.
34	מכרז	4.2.5		נבקש להבהיר את הסעיף; המציע אינו מוותר על זכותו מראש. ועדת המכרזים מחויבת לעמוד בתנאי החוק, במידה והאמור לא יחול יהיה זכאי המציע להשתמש בזכות המוקנית לו ולעתור לבית המשפט. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.12 בנספח ב' – טפסי ההצעה, ו-2.11 בטופס 3, סעיף 4.12 בטופס 6א.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
35	מכרז	4.7		נבקש להבהיר כי בבואו להכין את הצעתו, המציע אכן מסתמך על מידע שנמסר לו על ידי המזמין, ועל כן אין לפתור אותו מאחריות באופן כה גורף. האמור רלוונטי גם לסעיף 4.15 בעמוד 11.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
36	מכרז	4.7.2 4.7.4		מקובל עלינו כי המציע נדרש לבדוק את היבטי הפרויקט בעצמו, ואולם לצורך תמחור והגשת ההצעה מסתמך המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז ומניח כי המידע הכלול במסמכי המכרז הינו מלא ומדויק. המזמין צריך לקחת אחריות על המידע הכלול במסמכי המכרז. נבקש לתקן את הסעיפים בהתאם.	וועדת המכרזים מבהירה כי המידע שנמסר למציעים במסגרת מסמכי המכרז הינו המידע הבסיסי עליו ניתן להסתמך אך על המציע לבצע את כל הבדיקות הנדרשות לצורך הגשת הצעתו, לפי שיקול דעתו.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
37	מכרז הסכם	4.8 5.20		נבקש כי החובות בסעיף זה לא יחולו לגבי מידע : (א) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי ע"י המזמין; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין; (ג) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומפנה את המציעים להוראות סעיף 5.20.1 לנספח י'ז למכרז (הסכם) ולפיהן "מידע סודי" הינו מידע שהועבר או יועבר לידיעת המפעיל ו/או מי מטעמו בכל צורת מידע שהיא ומכל סוג שהוא בקשר עם הפרויקט (למען הסר ספק, הנוסח המחייב הינו הנוסח המופיע בהסכם).
38	מכרז	4.8.1		מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי בגדר "מידע" לא ייכלל מידע שהיה בידי המציע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות "	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
39	מכרז הסכם	4.8.1 5.20.1		נבקש להוסיף לרשימת החריגים למידע סודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המציע ומידע אשר ייוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 37 לעיל.
40	מכרז	4.8.4		נבקש כי המציע לא יידרש להחזיר לוועדת המכרזים את המידע אלא לאחר המועד שהחלטה על בחירת המפעיל תהיה חלוטה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
41	מכרז	4.8.6		נבקש למחוק את המילים "הוראות כל דין" ולהחליפן במילים "להוראות הדין החל"; המציע מחויב לדין החל עליו ולא להוראות כל דין. האמור רלוונטי גם לסעיף 6.4.1 בעמוד 16, 7.1.11.2 בעמוד 22, בשינויים המחייבים, סעיף 10.1.3 בעמוד 35.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
42	מכרז	4.11		נבקש כי ועדת המכרזים תנמק בדבר שינוי תנאי ומסמכי המכרז, עובד למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
43	מכרז	4.14.3		ניגוד עניינים נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המזמין. האמור רלוונטי גם לסעיף 5.8 להסכם בעמוד 13.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי ניגוד העניינים האמור בסעיף 4.14.3 למכרז חל הן על המציע והן על עובדי המציע. כמו כן, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובות לשאלות 179 ו- 180 בטבלה זו.
44	מכרז	4.15.2		(1) נבקש כי ועדת המכרזים תעניק הודעה מוקדמת בטרם ביטול הליך המכרז. (2) נבקש כי ועדת המכרזים תנמק החלטתה לבטל את הליך המכרז.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת בהתאם להוראות דיני המכרזים.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				(3) נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה".	
45	מכרז	4.16.3		נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
46	מכרז	4.17		(1) נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" בסעיפים 4.17.1 ו-4.17.2 ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". (2) נבקש כי ועדת המכרזים תנמק החלטתה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת בהתאם לדיני המכרזים.
47	מכרז	5.1		נבקש לקבל הבהרה לגבי החתומים על ההצעה: אנחנו עמותה (מלכ"ר) שעתידה לאחר הזכייה להקים חברה בשותפות עם 3 יחידים למטרת הפעלת תכנית זו, כפי שדורש המכרז. ככל הנראה ההצעה תוגש על ידי העמותה (מסמכי העמותה, מורשי החתימה שלה וכו') ואם תזכה תפתח חברה ביחד עם 3 היחידים. לטובת הגשת ההצעה נבקש להבין את הבאים: 1. למי כוונתכם בשימוש במושג "מציע"? האם הכוונה לחברה העתידית שתוקם או הכוונה לעמותה בלבד? 2. מי הם חברים במציע? האם העמותה מוגדרת "כחבר במציע" ו-3 היחידים מהווים אף הם חברים במציע? 3. מי הם מורשי החתימה הנדרשים לחתום על מסמכי המכרז? 4. האם מורשי החתימה שיוגדרו בהסכם השותפות בין החברים במציע לצורך הליך מכרז זה או שמא מורשי החתימה של העמותה? 5. במידה ויש בשותפות מספר גדול של שותפים האם נדרשת חתימת כולם שכן כמעט בכל הנספחים נדרשות 3 חתימות של החבר במציע? 6. חותמות: נבקש להבין מאחר והחברה עדין לא הוקמה בפועל באיזה חותמת יש להשתמש במידה והשותפים הם יחידים ללא חותמת. כמו כן לגבי חותמת של המנהל המפעיל? כנ"ל לגבי כ"א המוצע - חותמת מנהל מפעיל/סמנכ"ל/מנהל כספים? האם אישית? האם חותמת של החברה העתידית? האם חותמת של העמותה כחבר במציע?	וועדת המכרזים מבהירה כי המציע הינו החברה הייעודית (SPC) שתוקם לאחר הזכייה במכרז. יש למלא בשם המציע את השם הצפוי של המציע, אשר יתאגד כאישיות משפטית עצמאית לאחר הזכייה במכרז (ככל שיזכה). מובהר כי חתימת המציע תיעשה על ידי חתימת כל החברים במציע ליד שמו הצפוי של המציע. בכל מקום בו נדרשת חתימת חבר במציע, יחתמו במקום המיועד מורשי החתימה מטעם החבר במציע (אשר יאושר על ידי עו"ד כנדרש בטפסים). בהתייחס לחתימת מנהל המפעיל, סמנכ"ל הכספים והסמנכ"ל המקצועי באמצעות חותמת - וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בטפסים מס' 5, 6א', 6ב', 6ג'.
48	מכרז	5.1.1		מה הכוונה ביחיד אזרחי ישראל? האם חייב חבר במציע להיות חברה או עוסק מורשה? האם אדם פרטי ללא רישום כעסק יכול להיות חבר או בעלים של מציע? זאת כיוון שכל חבר במציע צריך להציג (על פי סעיף 8.1.2.2) שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף ונוהג לדווח לפקיד השומה על	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שפורסם באתר המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה במסגרת הודעה מס' 2 מיום 3.10.10 (נוסח מכרז מיום 3.10).

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				הכנסותיו. דרישה זו יחיד שלא מנהל עסק לא יכול להציג.	
49	מכרז	5.1.2		האם המציע יכול להיות חברה בע"מ אחת בלבד ולא שותפות של מספר חברים, ובתנאי שהחברה בע"מ עומדת בכל התנאים המנהליים והמקצועיים בעצמה ואשר תקים חברה ייעודית לביצוע הפרויקט?	ועדת המכרזים מבהירה כי המציע יכול להיות חברה בע"מ אחת, ללא שותפים נוספים, אולם כאמור בסעיף 5.1 למכרז.
50	מכרז	5.1.2		נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס רק ליחידים או תאגידים אשר משתפים פעולה בהגשה למכרז, וכי אם המציע הינו תאגיד משפטי קיים אשר מגיש, בעצמו, את הצעתו, הוא אינו נדרש לאמור.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 49 לעיל וכן מבהירה כי סעיף 5.1.2 למכרז חל על מציע בין אם הוא יחיד ובין אם הוא תאגיד משפטי קיים.
51	מכרז	5.1.2.3		האם נדרש אישור בנקאי למימון הפרויקט לצורך ההתחייבות?	ועדת המכרזים מבהירה כי המימון הנדרש לביצוע הפרויקט הינו לשיקול דעתו הבלעדי של המציע ויש לפרט על כך במסגרת סעיף 5.1.2.3 למכרז. אין צורך בהגשת אישורים כאלו ואחרים במצורף לפירוט הנדרש כאמור לעיל.
52	מכרז	5.1.2.6		נבקש להבהיר מה הכוונה בשיעורי האחזקה הצפויים בכל אחד מאמצעי השליטה בתאגיד כפי שמוגדרים בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט-1999	ועדת המכרזים מבהירה כי הכוונה לאחוז האחזקה מכל אחד מאמצעי השליטה בתאגיד כפי שמוגדרים בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט-1999
53	מכרז	5.1.3		נבקש להבהיר כי כל זוכה בפני עצמו נדרש להקים חברת SPC ולא כל הזוכים יחד.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 11.4 למכרז ומבהירה כי כל אחד מהזוכים יידרש להקים חברת SPC לצורך אספקת השירותים באשכול בו זכה.
54	מכרז	5.1.3		נבקש להבהיר כי במידה והמציע הוא חברה בע"מ הוא אינו צריך להקים חברה ייעודית אלא המזמין יתקשר ישירות עימו.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיפים 5.1 ו-11.4 למכרז ומבהירה כי גם חברה בע"מ הניגשת למכרז תהיה מחוייבת להקים חברת SPC / חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד.
55	מכרז	5.2		האם חבר במציע יכול לשמש כבעל תפקיד כגון: מנכ"ל/סמנכ"ל/מנהל כספים?	ועדת המכרזים מבהירה כי חבר במציע יכול לשמש כבעל תפקיד ולהוות אחד מאנשי הצוות שיש להציג במסגרת ההצעה.
56	מכרז	5.2		האם יתאפשר לשותפים בחברת המפעיל להעביר מניות ביניהם, באופן שלא יפגע בדרישות הסף של המכרז?	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 5.10 בנספח יז' למכרז (הסכם) ומבהירה כי כל שינוי במבנה המפעיל, לרבות העברת מניות בין שותפים, מותנה בקבלת אישור המזמין וכי שינוי שייעשה שלא בהתאם לסעיפי ההסכם אינו תקף.
57	מכרז	5.3.4		נבקש להבהיר כי במקרה בו המציע הוא חברה בע"מ, אשר התאגדה שלא לשם הצעת הגשה במכרז, המסמך יהיה חתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד.	תשומת לב המציעים כי המפעיל שיוצא במכרז יחויב להתאגד כחברה ייעודית (SPC) לצורך הפעלת הפרויקט . וועדת המכרזים מבהירה כי היכן שמצוין שיש למלא את שם המציע על המציעים למלא את השם המוצע של המציע וזאת בין אם יש במציע חבר במציע אחד בלבד או יותר, ולחתום על כל הטפסים בהם

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					נדרשת חתימת המציע באמצעות חתימת כל החברים במציע (חבר במציע הינו בעל המניות העתידי במציע). בכל מקום בו נדרשת חתימת חבר במציע, יחתמו במקום המיועד מורשי החתימה מטעם החבר במציע (אשר יאושרו על ידי עו"ד כנדרש בטפסים).
58	מכרז	6.1.1		האם יש יתרון לגוף אשר יציג סדרי עדיפות לאשכול בפריפריה?	ועדת המכרזים מבהירה כי סדרי העדיפויות של המציע להפעלת אשכולות במקרה שהצעתו תדורג ראשונה בשני אשכולות לא יקנו עדיפות ולא ילקחו בחשבון בשום אופן בניקוד ההצעות.
59	מכרז	6.1.2		נבקש לדעת מה גובה הערבות הנדרשת אם מגישים הצעה לשלושה אזורים?	ועדת המכרזים מבהירה כי גובה הערבות הינו כאמור בסעיף 6.10.2 למכרז וזאת עבור כל אשכול. מאחר שמציע יכול לזכות אך ורק באשכול אחד אין השלכה למספר האשכולות שאליהם מוגשת ההצעה על גובה הערבות. מובהר כי נדרשת אך ורק ערבות אחת כאמור.
60	מכרז	6.1.3		מבוקש למחוק את האמור בסעיף ו/או לסייגו: "מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין" – המציע הינו גוף ציבורי ומניותיו מוחזקות בידי הציבור / תאגידים ציבוריים. אין למציע שליטה על קיומו של סעיף זה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי כלל האפשרויות המפורטות בסעיף 6.1.3 למכרז מצויות גם בידיעתו של מציע מסוג חברה ציבורית ומסבה את תשומת לב המציעים להגדרת המונח "שליטה" בנספח א' למכרז.
61	מכרז	6.1.4		ציטוט: "כל אנשי הצוות המוגשים בהצעה, דהיינו מנהל המפעיל, סמנכ"ל מקצועי וסמנכ"ל כספים ובקרה, יהיו רשאים להשתתף בהצעה של מציע אחד בלבד." הסבר: הדרישה לכלול בהצעה את שמות אנשי צוות המציע למילוי תפקידים בכירים מובנת, אולם הדבר בעייתי ביותר ביחס לתפקיד סמנכ"ל כספים ובקרה, מהסיבה שלהלן: כלל צוותי המפעיל הקיימים מאוישים בסמנכ"ל כספים (אחד בכל מפעיל), וסביר שמפעיל קיים המבקש להתמודד במכרז ירצה לכלול בהצעתו את סמנכ"ל הכספים המועסק על ידו, בהתחשב בניסיונו ובהיכרותו עם פעילות מעוף. עם זאת, באם סמנכ"ל כספים המכהן בתפקידו אצל מפעיל קיים יבקש להיכלל בצוות של מציע אחר, קיימת סבירות וודאית שאותו מפעיל קיים (שהוא מעסיקו) יסיים את העסקתו מידית בשל חשש לניגוד עניינים ו/או קיומו של משבר אמון, וללא כל קשר לתוצאות המכרז. אנו מבקשים להפנות את שימת לבכם לכך, שבאם אין לסמנכ"ל הכספים במפעילים קיימים אפשרות בחירה ממשית לעבור ממקום עבודה אחד למשנהו, מבלי לפגוע בפרנסתם, יש כאן חשש לפגיעה בחופש העיסוק שלהם. דרישה זו לא היתה קיימת במכרז הקודם. בקשה לשינוי: לאור זאת, אנו מבקשים	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				שנוסח הדרישה ישונה כך, שהמציע יידרש לכלול בהצעתו את שמות אנשי צוותו בתפקידי מנהל המפעיל וסמנכ"ל מקצועי בלבד. אין צורך בשינוי בתנאי הסף המקצועיים והמחמירים לתפקיד סמנכ"ל כספים, לרבות ראיון אישי לאישור מועמדותו על ידי הסוכנות, אך אלה יבוצעו לאחר שלב הזכייה.	
62	מכרז	6.1.5		נא אישורכם שניתן להגיש את אותו צוות לכלל האשכולות.	ועדת המכרזים מבהירה כי המציע לא נדרש להציג צוות נפרד לכל אשכול. המציע רשאי להגיש צוות זעה/שונה/זעה בחלקו, לכל אחד מהאשכולות, בהתאם לשיקול דעתו.
63	מכרז	6.1.5		1. מבוקש לתקן האמור בסעיף זה. על פי הוראות המכרז, המציע ממילא יכול לזכות באשכול אחד בלבד (ס' 6.1.2), אם כך מדוע עליו להציג צוות נפרד לכל אשכול? 2. מבוקש לתקן את האמור בסעיף כך שהמציע יהיה רשאי להציג את אותו הצוות לכל האשכולות אליהם יגיש הצעתו.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 6.1.5 למכרז ומבהירה כי ככל שמציע מגיש הצעה ליותר מאשכול אחד, הוא רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, להגיש במסגרת הצעתו אנשי צוות שונים ביחס לאשכולות השונים. כמו כן, המציעים מופנים לתשובה לשאלה מס' 69 לעיל.
64	מכרז	6.2.1		נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיף 6.4.1 בעמוד 16.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
65	מכרז	6.2.1.1		נבקש להבהיר מה הכוונה ב"דרישה לא מהותית".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
66	מכרז	6.2.2		במסמכי המכרז בשורה האחרונה בסעיף ישנה הפניה לסעיף "0", האם כוונת המשרד הייתה להפנות לסעיף 7.4 במסמכי המכרז?	וועדת המכרזים מבהירה כי מדובר בטעות סופר. ההפניה הנכונה היא לסעיף 7.4 למכרז. ר' תיקון בסעיף 6.2.2 למכרז.
67	מכרז	6.2.2		"מסמכי המכרז על נספחיו" – נבקש להסיר את הדרישה לצרף מאות עמודים נוספים להצעת מקור+עותקים. להצעת המציע ובמקום זאת לאפשר למציע להצהיר שהוא קרא את כל מסמכי המכרז ונספחיו.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
68	מכרז	6.2.6		מאחר וסכום המס עשוי להשתנות, נבקש כי הסכומים יצינו ללא מע"מ (אשר יתווסף לתמורה לפי שיעורו על פי דין במועד התשלום) ולא כולל מע"מ.	וועדת המכרזים מבהירה כי מדובר בטעות סופר ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 6.2.6 למכרז.
69	מכרז	6.2.6		בהתאם ולצורך הכנת התוכנית העסקית נבקש את הבהרת המשרד כי כל הסכומים המפורטים בסעיף 10 להסכם (עמודים 37-43) אינם כוללים מע"מ וזאת גם אם לא מצוין במפורש האם הסכום אינו כולל מע"מ וזאת כדוגמת, הסכום הנקוב בתעריף אבן דרך ראשונה שבסעיף 10.3.1.1 למסמכי ההסכם.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיפים 10.3.1.1 ו-10.3.1.2 לנספח יז למכרז (הסכם).

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
70	מכרז	6.3		נבקש הבהרה – במידה ומועמד בעל תואר מחו"ל אך עם אישור שקילות, האם צריך לצרף תרגום של התואר עם אישור נוטריוני? נבקש שלא לדרוש תרגום ואישור נוטריוני מאחר ויש אישור שקילות ממשרד החינוך והאישור הוא בשפה העברית.	וועדת המכרזים מבהירה כי במידה ומצורף להצעה אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי (מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ) מתייטר הצורך בתרגום המסמך לעברית ובצירוף נוטריוני.
71	מכרז	6.4.2		(1) נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה. (2) נבקש כי במידה והערתנו מעלה לא תתקבל, יהיה זכאי המציע לראות חומרים אשר סומנו על ידיו כסודיים ואשר ועדת המכרזים קבעה כי אינם חסויים.	ועדת המכרזים מבהירה כי הינה פועלת בהתאם לדיני המכרזים.
72	מכרז	6.5		נבקש כי מורשי החתימה יחתמו בראשי תיבות על כל עמוד מעמודי המכרז והנספחים והצורפות הנלוות. ובמקומות המיועדים בחתימה מלאה וחותמת.	וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 6.5 למכרז
73	מכרז	6.5		למען הסר ספק אנו מבינים שמציע הכולל מספר חברים אינו נדרש לחתום במקומות בהם מופיעה הדרישה ל "חתימת המציע" (כי אין גוף אחד, יש מספר גופים במציע), אלא רק במקומות בהם נדרשת חתימה של חברי המציע. אנא אישורכם.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 47 לעיל.
74	מכרז	6.6		נבקש לאפשר שהעותקים יודפסו בהדפסה דו צדדית.	ועדת המכרזים מבהירה כי אופן ההדפסה של ההצעה הוא לשיקול דעת המציע.
75	מכרז	6.6.1		האם נדרש לצרף 2 דיסק או ק"י, ועל כל דיסק און קי עותק ממעטפה +1 עותק ממעטפה ?2	ועדת המכרזים מבהירה כי נדרש לצרף שני (DOK disk on key): על אחד מהם יהיה עותק של המסמכים שבמעטפה 1 ועל השני יהיה עותק של המסמכים שבמעטפה 2. כל DOK יצורף למסמכים שבמעטפה הרלבנטית.
76	מכרז	6.7		אפשר לארוז את המעטפות בארגז?	ועדת המכרזים מבהירה כי אופן אריזת ההצעות הוא לשיקול דעת המציע. על המציע לקחת בחשבון שיש להכניס את ההצעה לתיבת מכרזים.
77	מכרז	6.9.5		לאור התוקף הארוך של ההצעות (12 חודשים כולל הארכות) – נבקש לאפשר החלפה של כח האדם המוצע בכח אדם בעלי אותם כישורים, בכפוף לקבלת אישור המזמין. נבקש לקבוע כי במידה והמזמין לא אישר את כח האדם החלופי, יהיה המזמין רשאי לפסול את ההצעה אך הדבר לא יחשב כהפרה או חזרה מהצעה מצד המציע.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. לא יתאפשר להחליף כוח אדם במהלך ההליך המכרזי. החלפת כוח אדם לאחר הזכייה תבצע בכפוף להוראות ההסכם, נספח יז' ונספח ט' להסכם.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
78	מכרז	6.10.1		האם, במקרה שהמציע מורכב ממספר חברים יכולים החברים במציע להגיש כל אחד ערבות חלקית כאשר הסכום הכולל של ערבות ההגשה יהיה כנדרש במכרז?	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיף 6.10 ולפיו בוטלה האפשרות להגיש מס' ערבויות בגין ערבות הצעה ויש להגיש ערבות אחת בלבד בגובה מאה אלף (100,000) שקלים חדשים.
79	מכרז	6.10.5		נבקש כי הערבות לא תשמש כפיצוי מוסכם אלא תחולט כדי גובה הנזק שנגרם עקב ההפרה. כמו כן נבקש כי תינתן למציע התראה של 30 יום ואפשרות לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
80	מכרז	6.10.5		(1) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה שהמציע הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו; לאחר אימות המזמין כי המציע אכן קיבל את הודעת הזכייה, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם והכל מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. (2) נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הערבות.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
81	מכרז	6.10.5		נבקש למחוק את הפסקה האחרונה – במידה והגישה המציע מספר הצעות, ומספר ערבויות הצעה, לא יהיה זכאי המזמין למימוש ערבות הצעה אשר ניתנה ביחס להצעה שלא זכתה.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיף 6.10.5 ומבהירה כי בכל מקרה כל ערבות תמומש, במידה ותמומש, אך ורק ביחס להצעה במסגרתה הוגשה.
82	מכרז	7.1.1		טופס מספר 1 – 1. במידה והמציע מורכב ממספר חברים במציע – אנו מבינים שכל חבר במציע חותם במקום המיועד לחתימה של חבר במציע ואין צורך לחתום במקום המיועד ל"חתימה וחותמת המציע". אגא אישורכם. 2. בראשית הטופס מצוין "טופס זה ימולא וייחתם על ידי המציע וכל חבר במציע" – למה הכוונה ב"מציע" כאשר מספר גופים ניגשים ביחד? 3. סעיף 2.1 – (שם המציע, להשלמה) – אין מציע אחד, יש חברים במציע אגא הבהרתכם כיצד למלא סעיף זה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 47 לעיל.
83	מכרז	7.1.1		טופס מספר 2 – במידה והמציע מורכב ממספר חברים: 1. אנו מבינים שכל חבר במציע חותם במקום המיועד לחתימה של חבר במציע ואין צורך לחתום במקום המיועד ל"חתימה וחותמת המציע". אגא אישורכם. 2. מה נדרש לרשום במידע כללי, סעיף 1 בטופס - שם המציע, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס, דוא"ל? פרטים של איזה גוף לציין מבין הגופים החברים במציע? אגא הבהרתכם.	1. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 47 לעיל בכל הנוגע לחתימת ה"מציע" ולחתימת "חבר במציע". 2. בפרק "מידע כללי" בטופס מס' 2 לנספחי המכרז על המציע לפרט פרטי קשר של הגורם המוסמך מטעם המציע.
84	מכרז	7.1.1		טופס מספר 3: בפתיח של הטופס מצוין " הנני מתכבד לצרף התחייבות זו כחלק מהצעת _____ (להלן "המציע") – למלא רק את שם החבר במציע הממלא את הטופס (כל חבר במציע אמור למלא בנפרד את הטופס).	וועדת המכרזים מבהירה כי טופס זה ימולא וייחתם בנפרד על ידי כל חבר במציע. שם המציע אשר על המציעים למלא במקום בו מוגדר "להלן: המציע" הינו השם הצפוי של המציע אשר יתאגד כחברה בע"מ לאחר הזכייה במכרז (ככל שיזכה).

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
85	מכרז	7.1.3		נבקש להבהיר כי כאשר מצוין כי הטפסים יהיו חתומים על ידי "כל אחד מהחברים במציע", הכוונה כי יהיו חתומים על ידי מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד.	השאלה אינה ברורה. בכל מקום בו נדרשת חתימת חבר במציע יחתמו במקום המיועד מורשי החתימה מטעם החבר במציע (אשר יאושרו על ידי עו"ד כמורשי החתימה של החבר במציע, כנדרש בטפסים).
86	מכרז	7.1.5		טופס מספר 5: 1. נראה כי נפלה טעות טכנית – יש סתירה בין תנאי הסף הדורש פעילות בהיקף של 8 מיליון ש"ח לבין האמור בנספח – 6.5 מיליון ש"ח. 2. מצוין בסעיף 7.1.5 למכרז שהנציג המוסמך חותם בשם המציע – האם הכוונה לנציג המתואר בסעיף 5.3 למכרז? במידה וכן – איזו חותמת עליו לצרף? יש לציין שעל גבי טופס 5 עצמו אין שום מקום לנציג המוסמך לחתום. 3. בטופס המציעים מתבקשים לרשום את "שם במציע (באמצעות החברים במציע)" + חתימה וחותמת – האם לרשום את כל החברים במציע ושכולם יחתמו? אנה הבהרתכם. נראה כי רק החבר העומד בתנאי הסף צריך לחתום.	וועדת המכרזים מבהירה כדלקמן: 1. אכן נפלה טעות סופר בטופס מס' 5. המציעים מופנים לתיקון בטופס. 2. אכן נפלה טעות סופר. ר' תיקון בסעיף 7.1.5 למכרז. 3. תשומת לב המציעים לתשובה לשאלה מס' 47 לעיל בכל הנוגע לחתימת "המציע" בכל מקום נדרש במכרז, על נספחיו.
87	מכרז	7.1.9.1		הכוונה לנציג המוסמך כהגדרתו בסעיף 5.3?	וועדת המכרזים מאשרת כי הנציג המוסמך האמור בסעיף 7.1.9.1 למכרז הינו הנציג המוסמך כהגדרתו בסעיף 5.3 למכרז.
88	מכרז	7.1.9.2		לא ברור מי צריך לחתום על ההסכם – הנציג המוסמך כאמור בסעיף 7.1.9.1 או מורשי החתימה מטעם החברים במציע? האם הנציג המוסמך חותם על כל עמוד וגם בעמוד החתימות? האם החברים במציע הם שחותמים בעמוד החתימות ולא נדרשים לחתום על כל עמודי ההסכם? יש להתחשב בכך שבהסכם יש מקום לחתימה של אדם בודד בעמוד החתימות. אנה הבהרתכם ותיקונכם באם נדרש.	וועדת המכרזים מבהירה כי הסכם הפרויקט יחתם על ידי הנציג המוסמך כהגדרתו בסעיף 5.3 למכרז וכן בהתאם לאמור בסעיף 7.1.9.2 למכרז על ידי המציע, באמצעות החברים במציע ומורשי החתימה שלהם, במקום המיועד בעמוד החתימות בהסכם הפרויקט, כשזו מאושרת על ידי עורך דין כנדרש. כמו כן, מבהירה וועדת המכרזים כי ניתן להוסיף קווים נוספים ושורות נוספות לחתימת החברים במציע ועורכי דינם, ככל שנדרש, כמספר החברים במציע.
89	מכרז	7.1.11.1		למכרז זה לא קדם הליך של מיון מוקדם, ולפיכך לא ברור לנו מתי אמורה להיות מוגשת הצהרת העדכון.	וועדת המכרזים מבהירה כי "הצהרת עדכון" כנדרש בסעיף 7.1.11.1 מתייחסת לעדכון וועדת המכרזים בכל שינוי מהותי שהתרחש במציע ו/או בחבר במציע ו/או מנהל המפעיל, סמנכ"ל מקצועי וסמנכ"ל כספים ובקרה, וזאת החל ממועד הגשת ההצעה למכרז. כמו כן, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לשינוי שבוצע במסמכי המכרז.
90	מכרז	7.1.11.1		נבקש להבהיר מה הכוונה ב"שינוי מהותי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
91	מכרז	7.1.11.2		נבקש להבהיר בגין אילו דרישות רשאית ועדת המכרזים להתנות תנאים להמשך השתתפות מציע במכרז.	וועדת המכרזים מבהירה כי הינה פועלת לפי דיני המכרזים, ובמידת הצורך ולפי שיקול דעתה - תעדכן את המציע במידה ויידרשו תנאים

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					להמשך השתתפותו במכרז.
92	מכרז	7.1.11.3		נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיפים 9.2.6 בעמוד 34, 10.1.3 בעמוד 35, סעיפים 10.3.4.4 ו-10.3.5 בעמוד 38, 11.3.1 בעמוד 39, 11.3.4 בעמוד 40, סעיף 3.6 במפרט המקצועי, עמוד 54, סעיף 3.13 במפרט המקצועי, עמוד 55, סעיף 1.5 במפרט המקצועי עמוד 57.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
93	מכרז	7.1.6 (א)		נבקש להסיר את הדרישה החריגה להציג העתק מאושר על ידי עורך דין של תעודות ההשכלה של אנשי צוות. נבקש, לחילופין, במידה ולמועמד אין עותק מקור של תעודות ההשכלה (אלא רק העתק) – להצהיר בפני עורך דין שהעתק הוא מתעודת המקור שקיבל ממוסד ההשכלה.	וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 7.1.6 למכרז.
94	מכרז	7.1.6 (ד)		ציטוט: "...רשימת ממליצים, אשר תכלול לפחות 4 ממליצים". בקשת שינוי: אנו מבקשים שמנהל מפעיל קיים המוצע לתפקיד במכרז זה, לא יתבקש לציין רשימת ממליצים ויקבל ניקוד מלא בסעיף זה, מהטעמים הבאים: יש לסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים היכרות מלאה ומעמיקה מאוד עם מנהלי מפעילים קיימים, ועשוי להיות להם קושי לקבל המלצות ממפעיל קיים (מעסיק נוכחי) הניגש כמציע מתחרה במכרז זה.	וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 7.1.6 למכרז.
95	מכרז	7.3.2		מצוין בסעיף כי ההנחה תינתן על טבלת <u>התעריפים הקבועים</u> בסעיף 10 למיפויים עסקיים ומעקבים. נא הבהירו כי ההנחה לא תחול על התשלום הקבוע, ההשתתפות בהקמה, משתנה ב', תשלום על הדרכה, ותחול רק על משתנה א'.	ועדת המכרזים במבהירה כי נפלה טעות סופר בהפניה בסעיף זה וכי ההנחה המוצעת במסגרת הצעת המחיר תחול רק על משתנה א' כאמור בסעיף 10.3.1.1 לנספח יז' למכרז (הסכם) - ר' נוסח מתוקן לסעיף 7.3.2 למכרז.
96	מכרז	7.3.2		שאלתנו מס' 9 מתחזקת לאור דרישתכם לשיעור הנחה אשר אינו גבוה מ 25% והינו אחד לכל התשלומים לפי סעיף 10 להסכם. לפי חישוב גס, לאור שיעור התקרה לתשלום המפורט בסעיף 10.5.3 להסכם כאמור לעיל, הרי שעל המתמודד במכרז לוותר כליל על כל התשלומים לפי סעיפים 10.3 ו-10.4 להסכם (כ-100% הנחה) כדי לעמוד בתקרה הנ"ל. כיצד הדברים מתיישבים? האם אין צורך לעדכן את הסכומים המפורטים בסעיף 10.5.3 כ "תקרה" או שמא "תקרה זו" מתייחסת לתשלום המשתנה (לפי סוגיו) כמפורט בסעיף 10.3 להסכם?	ועדת המכרזים מבהירה כי נפלה טעות סופר בהפניה בסעיף זה וכי ההנחה המוצעת בהצעת המחיר תחול רק על משתנה א' כאמור בסעיף 10.3.1.1 לנספח יז' למכרז (הסכם) - ר' נוסח מתוקן לסעיף 7.3.2 למכרז.
97	מכרז	7.4.1.2		אנא אישורכם כי המציע, שהינו חברה בע"מ, יכול להציע הצעה ל-4 אשכולות בתנאי שכוח האדם המוצע לכל אחד מהאשכולות שונה זה מזה.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לאמור בסעיף 6.1.5 למכרז ומבהירה שמציע רשאי להגיש הצעה לאשכול אחד או יותר לפי שיקול

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					דעתו, וכן ראשי להציע כוח אדם זהה או שונה בחלקו או כולו לכל אחד מהאשכולות.
98	מכרז	8.1.1.1		מהם התנאים המצטברים? ניתן להבין כי מדובר באחד מתוך הסעיפים ולא סעיפים מצטברים.	ועדת המכרזים מבהירה כי התנאים המצטברים הם כמפורט בסעיפים 8.1.2 ו- 8.1.3 למכרז ויש להוכיחם בהתאם להנחיות שבסעיף 8.1.1 למכרז.
99	מכרז	8.1.1.1 (ב)		נבקש להבהיר כי המציע יכול להיות בעל שליטה מלאה של 100% בחברה שתקום ואין חובה שיהיה חבר נוסף במציע.	ועדת המכרזים מאשרת כמבוקש.
100	מכרז	8.1.1.3		נבקש את אישורכם לכך שמציע ראשי להציג ניסיון בפרויקט שבוצע על-ידו באמצעות SPC (בדומה למכרז הנ"ל), הן לטובת עמידה בתנאי הסף והן לטובת קבלת ניקוד האיכות הרלוונטי. סעיף 8.1.1.3 מציין במפורש שניתן להכיר בניסיון מציע שביצע עבודתו באמצעות SPC, אולם ההתייחסות הנה למפעילים קיימים. נבקש את הבהרתכם כי הוראה זו חלה על כל המציעים באופן שוויוני, כך שיוכר ניסיונם בפרויקטים המבוצעים באמצעות SPC, ובלבד שהפרויקט מבוצע באמצעות SPC כאמור או חברה בבעלות מלאה (כמקובל במכרזים מסוג זה).	ועדת המכרזים מפנה את תשומת לב המציעים לרישא של סעיף 8.1.3 ולפיה "המציע יוכיח עמידתו בתנאי סף זה באמצעות חבר במציע המחזיק לפחות 30% מכל אחד מאמצעי השליטה במציע או לחלופין באמצעות הניסיון של המציע עצמו". הוראה זו חלה על כל מציע ולא רק על מפעילים קיימים.
101	מכרז	8.1.2		האם לכל אחד מהשותפים היחידים צריך להיות תעודת עוסק מורשה? אישור ניכוי מס? אישור ניהול ספרים?	ועדת המכרזים מבהירה כי כל אחד מהחברים במציע נדרש להציג תעודת עוסק מורשה, אישור ניכוי מס ואישור ניהול ספרים, בכפוף לסייג לגבי יחידים שאינם עוסקים מורשים כאמור בסעיף 7.1.8.9 למכרז.
102	מכרז	8.1.2.1		נבקש להבהיר, כי בכל מקום במסמכי המכרז בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד, לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין.	ועדת המכרזים מבהירה כי בשיקול דעת המציע להחליט מי הגורם המוסמך מטעמו לחתום על הגשת ההצעה ובלבד שגורם זה מחייב את המציע לעניין מכרז זה.
103	מכרז	8.1.2.1 8.1.1.1		בהתאם לסעיפים ניתן להבין שיחיד ראשי להיות חבר במציע אך לא המציע, נבקש להגדיר האם יחיד יכול להיות המציע?	ועדת המכרזים מבהירה כי יחיד יכול להיות גם המציע עצמו ובלבד שלאחר הזכיה תוקם על ידו חברה בע"מ שתהווה חברה ייעודית למטרות הפרויקט (SPC) כאמור בסעיף 11.4 למכרז.
104	מכרז	8.1.2.6		איך ניתן להתייחס לתנאי זה ביחס ליחידים שהם אינם בעלי דו"חות כספיים? איך ההגדרה של "עסק חיי" מתייחסת אליהם?	ועדת המכרזים מפנה את תשומת לב המציעים לסעיף 7.1.8.9 לעניין מסמכים שמציע/חבר במציע שהוא יחיד נדרש להגיש לצורך הוכחת עמידה בתנאי המכרז. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שפורסם באתר משרד הכלכלה והתעשייה במסגרת הודעה מס' 2 מיום 3.10 (נוסח מכרז מיום 3.10).
105	מכרז	8.1.2.9		נבקש להבהיר כי ערבות ההגשה תוצע ע"י חבר אחד במציע שהינו העמותה (מלכר), ולא על ידי היחידים השותפים העתידיים בחברה – אישורכם לסוגיה זו.	ועדת המכרזים מבהירה כי בשיקול דעת המציעים להחליט על ידי מי תונפק ערבות ההגשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
106	מכרז	8.1.3		האם מציע שאחד מהחברים בו הוא מנהל מפעיל קיים המחזיק ביותר מ 30% באמצעי השליטה צריך להוכיח את העמידה של המציע בתנאי הסף או שניתן להסתמך על ניסיון מנהל המפעיל לצורך עמידה בתנאי אלו ?	וועדת המכרזים מאשרת כי ככל שחבר במציע המחזיק לפחות 30% מכל אחד מאמצעי השליטה במציע הינו מנהל מפעיל קיים – ייחשב המציע כעומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 8.1.3 למכרז. תשומת לב המציעים לתיקון בסעיף 8.1.3 למכרז.
107	מכרז	8.1.3		האם חברה חדשה שהיא בבעלות מלאה של מנהל מפעיל קיים ותוגדר כמחזיקה בלפחות 30% באמצעי השליטה של המציע, יכולה להסתמך על ניסיון הבעלים שלה כמנהל מפעיל לצורך עמידה בכל תנאי הסף המקצועיים הנדרשים מהמציע?	וועדת המכרזים מאשרת כי ככל שחבר במציע המחזיק לפחות 30% מכל אחד מאמצעי השליטה במציע הינו חברה אשר מצויה בבעלות מלאה של מנהל מפעיל קיים - ייחשב המציע כעומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 8.1.3 למכרז. תשומת לב המציעים להוראת סעיף 11.4 למכרז ולהוראות סעיף 5.10 בנספח י'ז למכרז (הסכם) ולפיהם, המציעים נדרשים לעדכן את וועדת המכרזים בדבר כל שינוי מהותי שהתרחש במבנה המציע, בחבר במציע וכו', ובכלל זה שינוי במבנה האחזקות בחבר במציע המתואר ברישת תשובה זו. תשומת לב המציעים לתיקון בסעיף 8.1.3 למכרז.
108	מכרז	8.1.3 8.2.1 8.2.2.4		תנאי סף מקצועיים למציע, למנהל המפעיל (מנכ"ל), ולסמנכ"ל המקצועי: מעיון במסמכי המכרז עולה כי ביחס לתנאי הסף המקצועיים של המציע בכללותו, ביחס לתנאי הסף של מנהל המפעיל וביחס לתנאי הסף של הסמנכ"ל המקצועי – ניתן פטור מלא מהוכחת תנאי הסף למפעילים הקיימים כיום. לעומת זאת, ביחס למציעים שאינם מפעילים כיום מרכזים/סניפים, הוצבו תנאי סף מקצועיים מדויקים, ברף הגבוה. מדובר בפטור אשר מעניק יתרון מובנה למפעילים הקיימים ויוצר חוסר שוויון מהותי בתנאי המכרז, ומפלה באורח קיצוני בין המתמודדים השונים במכרז, באופן העומד בסתירה מוחלטת לעקרונות היסוד של דיני המכרזים ובאופן הפוגע בעקרון התחרות החופשית. יוער, כי ממילא הענקת פטור למציעים מסוימים בלבד, מעלה חשד לעריכת המכרז מתוך שיקולים זרים, שכן ידוע הוא כי לנגד עיניו של עורך המכרז צריכים לעמוד אמות המידה והסטנדרטים המקצועיים הנדרשים מהמציעים במכרז, כך שאין משמעות לזהות המציעים אלא ליכולות המקצועיות של המציעים, כפי שהן נדרשות לצורך ביצוע השירותים שנוסחו במכרז. בהקשר זה יודגש כי החשד לשיקולים פסולים זרים אף מתחדד לנוכח העובדה כי ניתן פטור מהוכחת תנאי הסף המקצועיים למציע, למנכ"ל, ולסמנכ"ל המקצועי – אך הפטור מהוכחת תנאי הסף המקצועיים לא ניתן, באופן חריג, למנהל כספים ובקרה	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי טרם עריכת המכרז נערכה על ידה בחינה מעמיקה של צרכי המזמין ביחס למערך העיתידי והשירותים שיינתנו במסגרתו לעסקים הקטנים והבינוניים. במסגרת זו, נבחנו מחדש גם כישורים הנדרשים מהמציע וכן הכישורים הנדרשים מבעלי התפקידים הנדרשים לשמש במערך העיתידי על מנת למלא אחר צרכים אלו. בהתאם, נוסחו תנאי הסף ואמות המידה הרלוונטיים לצורך איתור המציעים והמועמדים המתאימים ביותר למלא בתפקידים השונים. ככל שניסיונם של בעלי תפקידים במערך הקיים נמצא תואם את הניסיון הנדרש לצורך מילוי התפקידים השונים במערך העיתידי – הרי שאין צורך בהוכחת העמידה בתנאים אלו ומכאן ההחרגה במכרז. כלל בעלי התפקידים שבעניינם נקבע כי הינם עומדים בתנאי הסף מבלי שיצטרפו להוכיחם, עומדים בתנאי הסף והמציעים מוזמנים לבחון עמידה זו באופן פרטני ועצמאי אל מול בעלי תפקידים אלו.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				(סעיף 8.2.3 במסמכי המכרז). כדי להמחיש את גודל ההפליה בין המפעיל הקיים למפעיל המתמודד, נבקש להפנות לדרישות הסף דווקא ממנהל המפעיל, דמות המפתח בניהול האזור. בעוד שמנהל מפעיל חדש נדרש לתואר אקדמאי, ניסיון ניהולי לא מבוטל, הרי שמפעיל קיים לא נדרש לכל תנאי סף ואפילו לא השכלה תיכונית או ניסיון ניהולי כלשהו. יתרה מזאת, בניגוד לתפקיד סמנכ"ל מקצועי וסמנכ"ל כספים, הרי שדווקא מנהל המפעיל אינו נדרש ל-3 שנות ניסיון כמנהל מפעיל. צא ולמד כי די לכאורה במי שהתמנה כמפעיל חודש לפני הגשת המכרז, הינו חסר כל השכלה, והינו זוכה בפטור. בנוסבות אלה, מבוקש לבטל את הפטור הבלתי שוויוני והבלתי סביר מתנאי הסף, הניתן למפעילים הקיימים כיום, ולהם בלבד. לחילופין במידה ובקשה זו לא תתקבל נבקש לקבל את רשימת מנהלי המפעילים הקיימים, השכלתם ומשך ניסיונם בתפקיד.	
109	מכרז	8.1.3		<u>ציטוט</u> : "המציע יוכיח עמידתו בתנאי סף זה באמצעות חבר במציע המחזיק לפחות 30% מכל אחד מאמצעי השליטה במציע או לחילופין באמצעות הניסיון של המציע בעצמו. ככל שמציע הוא מפעיל קיים הוא נחשב כעומד בתנאי הסף המקצועיים שלהלן והוא לא נדרש להוכיחם". בקשה לשינוי: נבקש להבהיר כי ניתן להוכיח עמידה בתנאי סף גם באמצעות חבר במציע, שהוא יחיד המחזיק מעל 30% מאמצעי השליטה במציע, ואשר הוא מנהל מפעיל קיים.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 107 בטבלה זו.
110	מכרז	8.1.3		נבקש להבהיר מהי כוונתכם למציע שהינו מנהל מפעיל קיים? האם הכוונה שמנהל המשמש כמנכ"ל פעילות מטעם קבוצה אשר מפעילה את המכרז כיום יורש 100% מהניסיון קרי, עומד בתנאי הסף לניקוד מלא גם כמציע וגם כבעל תפקיד?	וועדת המכרזים מבהירה כי מנהל מפעיל קיים הינו הגורם אשר משמש בתפקיד מנהל החברה הייעודית (SPC) שמפעילה אשכול מעוף במערך הקיים כיום.
111	מכרז	8.1.3		ניסיון של 4 שנים לפחות, במהלך 8 השנים שקדמו להגשת ההצעה למכרז, בניהול פעילות העונה על התנאים המצטברים הבאים: הפעילות כרוכה בהעסקת כוח אדם מגוון בהיקף שלא יפחת מ-20 עובדים בו זמנית, בהעסקה ישירה ביחסי עובד מעביד, כאשר לפחות 10 מהם הינם אקדמאים. נבקש להגדיר באיזו פעילות מדובר?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים להגדרת המונח "פעילות" בסעיף 8.1.3 למכרז ומבהירה כי אותה "פעילות" צריכה לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף.
112	מכרז	8.1.3		"למען הסר ספק מובהר כי העסקה של עובדים כחברת כוח אדם לא תחשב כעונה על דרישת הסף בסעיף זה" נבקש לתקן: "העסקת עובדים אצל לקוחות חיצוניים של חברות כח אדם לא תחשב כעונה על דרישת הסף בסעיף זה"	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 8.1.3 למכרז.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
113	מכרז	8.1.3 (א)		על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. ניסיונו של המציע כח האדם שהוא מעסיק וכישוריו אינם נתונים כספיים ולכן רו"ח איננו יכול לתת אישור ביחס לדרישות אלה. נבקש להסיר את הדרישה לאישור רו"ח. ניתן לצרף תצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה (יצוין כי גם עו"ד איננו יכול לתת אישור כאמור שכן כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד). הערה זו רלוונטית גם לטופס מס' 5 (תנאי סף מקצועיים למציע).	ועדת המכרזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 8.1.3 (א) למכרז.
114	מכרז	8.1.3 (ב)		נבקש למחוק את ההתייחסות ל"תשלומים שעברו ישירות לספקי משנה". הגדרה זו אינה ברורה. הגדרת ההכנסות בפעילות מסוימת נקבעת בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
115	מכרז	8.2.1 8.2.2 9.2.5		נבקש להבהיר כי מנהל המפעיל והמנהל המקצועי שהינם שייכים למפעיל קיים לא נדרשים לעמוד בתנאי סף, אך כן נדרשים להוכיח את עמידתם בתנאי האיכות על פי טבלת אמות המידה בסעיף 9.2.5 עמוד 28 במסמכי המכרז.	ועדת המכרזים מבהירה ביחס לתנאי הסף כדלקמן: למנכ"ל - כאמור בסעיף 8.2.1.3 למכרז, ככל שהמועמד הינו מנהל של מפעיל קיים, הוא נחשב כעומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף זה. סמנכ"ל מקצועי - כאמור בסעיף 8.2.2.4 למכרז, ככל שהמועמד הינו מנהל סניף במפעיל הקיים אזי ייחשב כעומד בתנאי הסף לסמנכ"ל המקצועי המפורטים בסעיף זה. ביחס ל אמות המידה המפורטות בסעיף 9.2.5 למכרז - למנכ"ל - כאמור בסעיף 9.2.5.1 למכרז יש לפרט את כלל הניסיון הרלוונטי לניקוד, בין במסגרת עבודתו במפעיל הקיים ובין בכלל. לסמנכ"ל מקצועי - ר' תיקון בסעיף 9.2.5.2 למכרז ולפיו גם עבור פונקציה זו יש לפרט את כלל הניסיון הרלוונטי לניקוד, בין במסגרת עבודתו במפעיל הקיים ובין בכלל. כמו כן, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון נוסף שחל בסעיף 9.2.5.3 למכרז ביחס לסמנכ"ל הכספים.
116	מכרז	8.2.1		נבקש להבהיר כי מנהל של מפעיל קיים, ייחשב כעומד בתנאי הסף ל"מנהל מפעיל" ובלבד שהוא מועסק במעוף בתפקיד זה במשך 3 שנים לפחות ברציפות כפי שמצוין סעיפים 8.2.2.4 + 8.2.3.3. אחרת עשוי להיווצר מצב שבו מפעיל קיים מחליף מנהל שיעבוד לתקופה קצרה והניסיון יחשב לו כעמידה בתנאי סף.	ועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 8.2.1.3 למכרז.
117	מכרז	8.2.1.2		האמור בסעיף זה (10 שנים שקדמו למועד הגשת ההצעות) לא תואם את האמור בטופס מס' 6א (6 שנים שקדמו למועד הגשת ההצעות). מה נכון?	ועדת המכרזים מבהירה כי בטופס נפלה טעות סופר ואכן הכוונה הינה ל10 שנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לטופס 6א המתוקן.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
118	מכרז	8.2.1.2		ההפניה בפסקה השנייה והרביעית לסעיף 8.1.3 צריכה להיות לסעיף 8.1.2.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
119	מכרז	8.2.1.2		בסעיף זה נאמר כי על מנהל המפעיל להיות בעל ניסיון רצוף של 3 שנים במהלך 10 השנים שקדמו להגשת המכרז בניהול פעילות העונה לתנאים שבסעיף 8.1.3. נא אישורכם האם מדובר בהגדרה של "פעילות" כהגדרתה בסעיף – פעילות או פרויקט במציע שכלל משימה מוגדרת במסגרתה בוצע ניהול התהליך, פיקוח על השלבים השונים ועמידה ביעדים, ובתוכנית העבודה שנקבעו לביצוע המשימה, או האם מדובר בעמידה בתנאי סף המקצועיים הנוספים המוגדרים בסעיף זה, לרבות ניהול פעילות הכרוכה בהעסקת כוח אדם מכוון בהיקף של יפחות מ-20 עובדים בו זמנית, בהעסקה ישירה ביחסי עובד מעביר, כאשר לפחות 10 מהם הינם אקדמאיים והמחזור השנתי של הפעילות המוצגת עמד על לא פחות מ-8,000,000 ש"ח, בכל אחת מהשנים המוצגות?	וועדת המכרזים מפנה לתיקון בסעיף 8.2.1 למכרז.
120	מכרז	8.2.1.2		נבקש הבהרתכם, קיימת סתירה בין הגדרת הניסיון הניהולי לבין הגדרת פעילות העונה לדרישה לעמידה בסעיף 8.1.3. האם כוונתכם כי על מנהל המפעיל להיות בעל ניסיון ניהולי רצוף של 3 שנים לפחות במהלך 10 השנים האחרונים וכי לעניין "ניסיון ניהולי" משמעו ניסיון בניהול פעילות כהגדרתה בסעיף 8.1.3 לעיל ו/או בניהול ארגונים עסקיים ו/או אגפים ארגוניים ו/או מוסדות ו/או אגפים במוסדות. משמע, מנהל מפעיל שהינו בעל ניסיון בניהול ארגונים עסקיים ו/או אגפים ארגוניים ו/או מוסדות ו/או אגפים במוסדות, אך לא עונה להגדרה של פעילות העונה לתנאים שבסעיף 8.1.3, עומד בתנאי הסף?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 119 לעיל.
121	מכרז	8.2.1.2		בתנאי הסף לתפקיד המנכ"ל ישנה הפניה לסעיף 8.1.3. בסעיף זה המחזור הכספי הנדרש למנהל המפעיל הוא 8,000,000 ש"ח, ואילו בסעיף 9.2.5.1.1 – ניסיון מנהל המפעיל סעיף קטן 2 בתנאים המצטברים כתוב כי נדרש מחזור של 3,000,000 ש"ח. מה המחזור הנדרש?	וועדת המכרזים מבהירה כי בהתייחס לתנאי המכרז למנכ"ל - הדרישה להיקף ניהול הפעילות בסעיף 8.2.1.2 המפנה להיקף הפעילות בסעיף 8.13, בגובה 8,000,000 ש"ח הינה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. אולם, הדרישה להיקף המחזור בסעיף 9.2.5.1.1 בהיקף של 3,000,000 ש"ח הינה לצורך ניקוד ניסיון המנכ"ל בניקוד האיכות וזאת במסגרת הפעילויות שאותן בוחר המציע להציג עבור המנכ"ל המוצע, באלטרנטיבה המוצעת בסעיף זה (במידה והפעילות המוצגת לצורך הוכחת תנאי הסף אינה עונה על הגדרת "פעילות מורכבת" כהגדרתה בסעיף 9.2.5.1 למכרז)

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
122	מכרז	8.2.1.2		בתנאי הסף למנהל המפעיל כתוב בתנאי הסף כי נדרש ניסיון של 3 שנים ב- 10 שנים האחרונות. בטופס מס' 6א' – אשר בו נדרש למלא את הוכחת הניסיון כתוב – כי נדרש ניסיון של 3 שנים ב- 6 שנים האחרונות. מהו תנאי הסף?	ועדת המכרזים מבהירה כי נפלה טעות סופר בטופס ומפנה את המציעים לטופס 6א המתוקן.
123	מכרז	8.2.1.3		בהוכחת עמידה בתנאי הסף של מנהל המפעיל נדרש למלא את טופס 6א'. אין בטופס 6א' התייחסות להוכחת המחזור הכספי. אך מוכיחים את המחזור הכספי בתנאי הסף של מנהל המפעיל?	וועדת המכרזים מבהירה כי בטופס 6א' על המציע לפרט את ניסיון מנהל המפעיל המוצע במלואו, תוך התייחסות לכלל הרכיבים המפורטים בתנאי סעיף 8.2.1 למכרז והסעיפים הנוספים הרלוונטיים לתנאי סף זה, על דרך ההפניה מסעיף 8.2.1 למכרז.
124	מכרז	8.2.2.2		הדרישה מהסמנכ"ל המקצועי להיות הן מנהל פעילות הכוללת מס' רב של משימות, ויחד עם זאת להיות יועץ, אינה מתיישבת עם החיים העסקיים, שכן מי שמנהל על פי רוב אינו משמש כיועץ, ויועץ אינו משמש כמנהל. לכן נבקשכם לשקול תנאי הסף לתפקיד זה.	ועדת המכרזים מבהירה כי לגישתה אין סתירה בין הפעילויות השונות. הסמנכ"ל המקצועי יכול שיהיה יועץ לעסקים או מנהל תהליכי ייעוץ לעסקים.
125	מכרז	8.2.2.2		נבקש להבהיר מה המשמעות "ריבוי ממשקים עם גורמים שונים"	ועדת המכרזים מבהירה כי "ריבוי ממשקים" ייחשב מספר ממשקי עבודה עם ספקים, לקוחות, קבלני משנה, ברמות שונות ובאמצעים שונים במסגרת פרויקט אחד, כאשר הדבר נדרש לצורך הפעלת הפרויקט או מספר פרויקטים במקביל באופן שוטף
126	מכרז	8.2.2.4		ההקלה לה זוכים המפעילים הקיימים, באפשרות להציב מנהל סניף כסמנכ"ל אינה הוגנת כלפי מציעים חדשים. לדעתנו על הסמנכ"ל המקצועי לעמוד בתנאי הסף, באופן שווה לכל המציעים, וזאת במיוחד לאור העובדה שזהו תפקיד חדש, שלא נדרש במכרזים קודמים.	וועדת המכרזים מבהירה כי טרם עריכת המכרז נערכה על ידה בחינה מעמיקה של צרכי המזמין ביחס למערך העתידי והשירותים שיינתנו במסגרתו לעסקים הקטנים והבינוניים. במסגרת זו, נבחנו מחדש גם הכישורים הנדרשים מבעלי התפקידים העתידיים לשמש במערך העתידי על מנת למלא אחר צרכים אלו. בין השאר, עלה הצורך במינוי סמנכ"ל מקצועי אשר אינו קיים במערך הקיים. לאחר הגדרת תפקיד זה הוגדרו גם תנאי הסף ואמות המידה הרלוונטיים לצורך איתור המועמדים המתאימים ביותר למלא בתפקיד זה. לאחר הגדרת התנאים לבעל תפקיד זה נמצא כי מנהלי הסניפים המשמשים במערך הקיים עומדים בתנאי תפקיד זה ומכאן ההחרגה במכרז ולפיה מנהלי הסניפים כאמור אינם נדרשים בהוכחת תנאי הסף. מנהלי הסניפים במפעילים הקיימים עומדים בתנאי הסף לסמנכ"ל מקצועי מבלי שיצטרכו להוכיחם והמציעים מוזמנים לבחון עמידה זו באופן פרטני ועצמאי אל מולם.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
127	מכרז	8.2.3.2		נבקש להבהיר האם ההיקף הכספי הנדרש בסעיף זה, על סך 12,000,000 ₪ בשנה כולל מע"מ ותשלומים לספקי משנה? כולל מע"מ ותשלומים לספקי משנה?	ועדת המכרזים מאשרת כי ההיקף הכספי הנדרש כולל מע"מ ותשלומים לספקי משנה, ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 8.2.3.2 למכרז.
128	מכרז	8.13		תנאי סף מקצועיים למציע - במידה ואין חבר במציע המחזיק לפחות 30% אלא מס' חברים המחזיקים בפחות, מי נדרש להוכיח את העמידה בתנאים?	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 8.1.3 במכרז ולפיו, ניתן להוכיח את הניסיון הנדרש בסעיף זה באמצעים הבאים בלבד (חלופיים): 1. באמצעות חבר במציע המחזיק לפחות 30% מכל אחד מאמצעי השליטה במציע. 2. באמצעות הניסיון של המציע עצמו.
129	מכרז	9.2.5		לחילופי חילופין, ככל ובקשת ההבהרה בסעיף 2 לעיל לא תתקבל – מבוקש בזאת ליצור איזון מסוים בין המפעילים הקיימים לבין מציעים פוטנציאליים למכרז, באמצעות הוספת ניקוד למציעים פוטנציאליים, שאינם מפעילים קיימים כיום, באופן הבא: הוספת ניקוד בדבר ניסיון המציע שנכון למועד זה איננו מנוקד כלל במכרז: - ניסיון המציע בניהול פעילות בפריסה ארצית של לפחות 4 סניפים; - ניסיון המציע בתחומים של קידום תעסוקתי, ייעוץ, הכשרות והדרכות כאשר מחזור הפעילות הכולל לא יפחת מ-12 מיליון ₪ בשנה לרבות באמצעות חברות בת בשליטת המציע; - ניסיון בעבודה מול משרדים וגופים ממשלתיים (ובפרט, ניסיון בעבודה מול משרד הכלכלה), וכן ניסיון בעבודה מול רשויות ממשלתיות; יודגש, כי בקשת הבהרה זו נדרשת במידה ולא יבוטל מתן היתרון המובנה במסמכי המכרז למפעילים הקיימים כיום, יתרון שהינו בלתי שוויוני, חריג ובלתי סביר.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי טרם עריכת המכרז נערכה על ידה בחינה מעמיקה של צרכי המזמין ביחס למערך העיתי והשירותים שיינתנו במסגרתו לעסקים הקטנים והבינוניים. במסגרת זו, נבחנו מחדש גם הכישורים הנדרשים מבעלי התפקידים העתידיים לשמש במערך העיתי על מנת למלא אחר צרכים אלו. בהתאם, נוסחו תנאי הסף ואמות המידה הרלוונטיים לצורך איתור המועמדים המתאימים ביותר למלא בתפקידים השונים. ככל שניסיונם של בעלי תפקידים במערך הקיים נמצא תואם את הניסיון הנדרש לצורך מילוי התפקידים השונים במערך העיתי - הרי שאין צורך בהוכחת העמידה בתנאים אלו ומכאן ההחרטה במכרז. כלל בעלי התפקידים שבעניינם נקבע כי הינם עומדים בתנאי הסף מבלי שיצטרפו להוכיחם, עומדים בתנאי הסף והמציעים מוזמנים לבחון עמידה זו באופן פרטני ועצמאי אל מול בעלי תפקידים אלו.
130	מכרז	9.2.5		נבקש להבהיר האם יש למשרד מבחני משנה ואמות מידה נוספים שאינם מפורטים בטבלה? במידה וכן, נודה לקבלת מלוא הפירוט. על פי תקנה 22 לתקנות חובת המכרזים על עורך המכרז חלה חובה לפרט את כל אמות המידה, את כל מבחני המשנה ואת המשקל היחסי שיינתן לבחירת ההצעה הזוכה.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי כלל אמות המידה לבחינת ההצעות מפורטות במכרז וכי הינה פועלת בהתאם לדיני המכרזים.
131	מכרז	9.2.5.1 9.2.5.3		ניסיון מנהל המפעיל – מנכ"ל, סמנכ"ל מקצועי וניסיון מנהל הכספים ובקרה: בנוסף לאמור בסעיף 3, וככל שבקשת ההבהרה שבסעיף 2 לא תתקבל – מבוקש להוסיף פרמטרים לניקוד איכות ההצעה לנושא תפקיד המנכ"ל, וזאת ביחס למציעים פוטנציאליים שאינם בבחינת מפעילים קיימים כיום, על מנת ליצור איזון מסוים בין מציעים פוטנציאליים אשר אינם נהנים מהפטור הניתן למפעילים הקיימים בלבד. להלן יפורטו הפרמטרים אשר ביחס אליהם מבוקש להוסיף ניקוד לתפקיד המנכ"ל במסגרת בדיקת איכות ההצעה:	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 129 לעיל.

תשובה	שאלה	פרק/טופס	סעיף	מסמך	מס"ד
	<p>- ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול חברות בעלות מחזור שנתי של לפחות 300,000,000 ₪ בשנה, וזאת לאור היקף הפעילות אותו אמור לנהל המפעיל (סך פעילות של עד 100,000,000 למפעיל בינוני אחד).</p> <p>- ניסיון בניהול של לפחות 30 סניפים או מרכזים, המרוחקים גיאוגרפית זה מזה, וזאת לאור הצורך העולה במרכז בניסיון של ניהול מספר רב של סניפים/משרדים מרוחקים זה מזה.</p> <p>- ניסיון בניהול של לפחות 100 עובדים.</p> <p>- לאור מהות תפקיד המנכ"ל, מבוקש להעניק פקטור להצעה שבה המנכ"ל הינו בעל תואר שני ממוסד אקדמי מוכר/ בעל הסמכה כעו"ד או רו"ח.</p> <p>- כמו כן מבוקש לקבוע כי מנהל מפעיל קיים יזכה לפטור רק במידה והינו מנהל בפועל של אזור מסויים במשך 3 שנים כנדרש מהניסיון העסקי ממפעיל חדש וכנדרש מהסמנכ"ל המקצועי וסמנכ"ל הכספים הקיימים לפי תנאי המכרז, או 5 שנים לפי הצעתנו דלעיל.</p> <p>להלן יפורטו הפרמטרים אשר ביחס אליהם מבוקש להוסיף ניקוד לתפקיד סמנכ"ל מקצועי, במסגרת בדיקת איכות ההצעה:</p> <p>- ניסיון של 10 שנים בניהול בכיר בארגון בו מחזור ההכנסות הינו בהיקף של 20 מיליון ₪ לפחות.</p> <p>- לאור מהות תפקיד הסמנכ"ל המקצועי, מבוקש ראשית כי ניקוד כאמור ינתן גם בגין ניסיון ביעוץ בהגדרתו הרחבה כגון ייעוץ לארגונים \ ייעוץ תעסוקתי \ ייעוץ אסטרטגי ולא דווקא ייעוץ לעסקים. כמו כן, להעניק פקטור להצעה שבה סמנכ"ל מקצועי הינו בעל ניסיון של לא פחות מ-10 שנים ביעוץ כאמור.</p> <p>- לאור מהות תפקיד הסמנכ"ל המקצועי, מבוקש להעניק פקטור להצעה שבה סמנכ"ל מקצועי הינו בעל תואר שני.</p> <p>כמו כן מתבקשת הבהרה לסיבות לפיהן ניתן פטור למנהל סניף של מפעיל קיים, לתפקיד סמנכ"ל מקצועי.</p> <p>בהקשר זה יצוין כי לא ניתן להשוות את ניסיון מנהל סניף קיים, בכל גודל, ועם כל מספר עובדים, לניסיון הנדרש מהסמנכ"ל המקצועי החדש כמפורט במסמכי המכרז. שוב נראה כי קיימת העדפה לא הוגנת כלפי מפעילים קיימים אשר לא נדרשים להוכיח במסגרת תפקיד זה דבר, מלבד העסקתו של המנהל 3 שנים לפחות במפעיל קיים, בעוד מציעים חדשים יידרשו להתמודד עם תנאי סף וניסיון מקצועי כמפורט בדרישות המכרז.</p> <p>בהנחה שהסמנכ"ל המקצועי יהא אחראי בין היתר על מנהלי הסניפים, הרי שאין מדובר בפטור הניתן לעובד בתנאים מקבילים כי אם למעשה בהתייחסות לכל מנהלי הסניפים "כמועלים בדרישה" לתפקיד סמנכ"ל. מובן כי</p>				

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					<p>אין בהליך זה הגיון והוא מהווה הפרה בוטה של תנאי השוויון במכרז ואינו מאפשר תחרות חופשית והוגנת לכניסתם של מפעילים חדשים.</p> <p>נבקש לאור זאת לבטל את הפטור האוטומטי הניתן למנהל סניף קיים ולהחיל על מנהלי הסניפים של המפעילים הקיימים לכל הפחות את אותם הקריטריונים הנדרשים מסמנכ"ל מקצועי חדש לפי תנאי המכרז או לפי הצעתנו דלעיל.</p> <p>בנוסף לאמור לעיל, להלן יפורטו הפרמטרים אשר ביחס אליהם מבוקש להוסיף ניקוד לתפקיד מנהל הכספים ובקרה, במסגרת בדיקת איכות ההצעה:</p> <p>- ניסיון של לפחות 15 שנים בניהול כספים בארגון בו מחזור ההכנסות הינו לפחות בהיקף של 100 מיליון ₪ לפחות.</p> <p>- לאור מהות תפקיד מנהל הכספים, מבוקש להעניק פקטור להצעה שבה מנהל הכספים הינו בעל תואר שני ממוסד אקדמי מוכר/ בעל הסמכה כעו"ד או רו"ח.</p> <p>- לאור מהות תפקיד מנהל הכספים, מבוקש להעניק פקטור להצעה שבה מנהל הכספים הינו בעל ניסיון בביצוע בקרה תקציבית ובניהול תזרים מזומנים לארגון גדול.</p> <p>- ניסיון ניהולי של בפועל של לפחות 20 עובדים.</p> <p>- הכרות עם מערכות ERP.</p>
132	מכרז	9.2.5.1		<p>טבלת אמות מידה – ניסיון מנהל המפעיל סעיף 3, נבקש להבהיר האם כל פעילות שתוצג בניסיון נדרשת לעמוד ב 4 רכיבים המפורטים או שמא ניתן להציג 2 פעילויות שכל אחת עומדת ב 2 רכיבים- סה"כ 4 רכיבים.</p>	<p>וועדת המרזים מבהירה כי פעילות כנדרש בסעיף 9.2.5.1 למכרז צריכה לקיים במצטבר את 3 התנאים המפורטים בסעיף זה, כאשר לעניין תנאי 3 יש להראות כי בפעילות המוצגת על ידי המציע מתקיימים לפחות ארבעה (4) רכיבים מתוך רכיבי "פעילות מורכבת" כהגדרתה תת-סעיף זה.</p>
133	מכרז	9.2.5.1		<p>ניקוד ניסיון המנהל המפעיל- מאחר ומדובר בגורם המשמעותי ביותר בניקוד במכרז נבקש לפרט את 20 הנק' לרכיבים השונים כפי שמפורט בשאר התפקידים, כך שניתן יהיה להבין כיצד יחושב הניקוד.</p>	<p>ועדת המכרזים מפנה את המציעים לפירוט הנוקד המפורט בסעיף 9.2.5.1 למכרז ומדגישה כי ניקוד מנהל המפעיל יינתן בהתאם למורכבות כל אחת מהפעילויות שתוצגנה עבור מנהל המפעיל במסגרת סעיף זה ועל פי הקריטריונים המפורטים בסעיף 9.2.5.1 עבור "פעילות מורכבת". עבור כל קריטריון המפורט ב"פעילות מורכבת" ומתקיים בפעילות המוצגת יינתנו 2.5 נקודות (בכפוף לתנאים המפורטים בס"ק 1-3).</p>
134	מכרז	9.2.5.1		<p>הגדרה של "פעילות מורכבת":</p> <p>1. סעיף 1: מהו פרק הזמן בגינו ניתן להגדיר פעילות וניהולה "לאורך זמן"?</p> <p>2. סעיף 2: מהו מספר הסניפים העומד בהגדרת "ריבוי סניפים"?</p> <p>3. סעיף 3: איזה מגוון נדרש בכח אדם על מנת שייקרא "רב תחומי"?</p> <p>4. סעיף 5: מהו היקף הריבוי הנדרש לאיכות?</p>	<p>ועדת המכרזים מבהירה כי:</p> <p>1. ניהול פעילות לאורך זמן - מדובר בפרויקט אשר במסגרתו מנהל המפעיל המציע היה מעורב בהקמה, בהפעלה וכן לאחר מכן ולמשך תקופה ממושכת.</p> <p>2. ריבוי סניפים - משמעו יותר מסניף אחד. ככל שיוצגו יותר סניפים הפעילות תחשב כיותר מורכבת</p>

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					בקריטריון זה. 3. כוח אדם רב תחומי - ככל שכוח האדם מועסק במגוון תחומי פעילות הפעילות תיחשב כיותר מורכבת בקריטריון זה. 4. ריבוי ממשקים עם גופים שונים - ככל שיוצגו ממשקים עם גופים רבים יותר במגוון רב יותר של תחומי פעילות כך הפעילות תיחשב כיותר מורכבת בקריטריון זה.
135	מכרז	9.2.5.3.2		א. האם בקרה על גופים מבוקרים שמנהלים התקשרויות עם מעל ל 100 ספקים בשנה יכולים להיחשב תחת סעיף זה כניהול התקשרויות מול אותם ספקים? ב. האם ביצוע תשלומי מענקים ותשלומי הוצאות למאגדים ויצואנים יכולים להיחשב תחת סעיף זה כניהול התקשרות מול ספקים? ג. האם ביצוע תשלומי מענקים תחת תוכניות המימון של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים יכולים להיחשב תחת סעיף זה כניהול התקשרות מול ספקים?	א. ועדת המכרזים מבהירה שבקרה על גופים שמנהלים התקשרויות לא תוכל להחשב כניהול התקשרויות עם ספקים. ב.ג. וועדת המכרזים מבהירה כי ביצוע תשלומי מענקים לא יוכל להחשב כניהול התקשרויות עם ספקים.
136	מכרז	9.2.5.4		נודה על הבהרתכם מהם הקריטריונים שעל המציע לעמוד בהם כך שעמידה בהם תשפר את סיכוייו לזכות במלוא הנקודות של כל פרמטר.	ועדת המכרזים מבהירה כי הניקוד יינתן על פי הפרמטרים המפורטים בסעיף 9.2.5.4 וכי על המציע להתייחס לכל אחד מהפרמטרים במסמך המתודולוגיה שיגיש באופן שניתן יהיה להבין ממנו כיצד המציע מתכוון להפעיל את המעוף תוך עמידה ברמת שירות גבוהה ובהתאם להוראות מפרט השירותים ושאר נספחי המכרז.
137	מכרז	9.2.5.4.2		האם הצגת יזמויות נוספות שלא התבקשו במכרז תוספנה לניקוד התכנית העסקית?	ועדת המכרזים מבהירה כי ניקוד המתודולוגיה והתכנית העסקית להפעלת המעוף יתבצע בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיפים 9.2.5.4 ו-9.2.5.5 למכרז ואך ורק על פיהם.
138	מכרז	9.2.5.5		נבקש לדעת מדוע עבור התכנית העסקית מוקצות רק 10 נקודות איכות?	ועדת המכרזים מבהירה כי כלל תנאי המכרז נתונים לשיקול דעתה הבלעדי.
139	מכרז	9.2.5.5.1		נודה להבהרתכם למונח "אופן ניתוח"	ועדת המכרזים מבהירה כי בחינת אופן הניתוח משמעה בחינת שיוך והערכה של מכלול עלויות ההקמה וההפעלה בהתחשב בכל דרישות המכרז והמתודולוגיה המוצעת בידי המציע.
140	מכרז	9.2.5.6		נבקש לדעת מדוע עבור המציע /המפעיל אין נקודות איכות?	ועדת המכרזים מבהירה כי כלל תנאי המכרז נתונים לשיקול דעתה הבלעדי.
141	מכרז	9.3.3		למה הכוונה "הניקוד באמת המידה", האם משקל הצעת המחיר אינו משוקלל פעמיים? נבקשכם לתת דוגמא מספרית.	ועדת המכרזים מבהירה כי נפלה טעות סופר בנוסחה שבסעיף 9.4 למכרז. ר' תיקון בנוסח סעיף 9.4 למכרז.
142	מכרז	9.3.3		נשמח להבהרה לגבי נוסחת החישוב. מה כוונת "X הניקוד באמת המידה"? ואם אפשר לתת דוגמא לחישוב על ידכם כך הנוסחה תובן במלואה.	ועדת המכרזים מבהירה ש "X" מייצג פעולת כפל ו"הניקוד באמת המידה" הוא 30%. כמו כן, ועדת המכרזים מבהירה כי

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				לא ברור בנוסחה המובאת במה מכפילים את המונה (שהוא אחוז ההנחה המירבי) טרם חילוקו במכנה - אחוז ההנחה המוצע.	נפלה טעות סופר בנוסחה שבסעיף 9.4 למכרז. ר' תיקון בנוסח סעיף 9.4 למכרז.
143	מכרז	10.1		האם יתאפשר, במסגרת תוכנית ההקמה של הסניפים, להשקיע גם בתוכנת ניהול, שתוכר כחלק מההשקעה במסגרת תקציב המכרז להקמת סניפי המעוף?	וועדת המכרזים מבהירה כי ברשות המזמין מערכת תפעולית המשמשת את המפעילים ואת הסוכנות לניהול מערך המעוף (מערכת סמב"ה - ראו פירוט בסעיף 4.3 בפרק ב' בנספח ב' להסכם, המפרט המקצועי). המערכת התפעולית תועמד לשימוש המפעילים והמפעילים מחויבים להשתמש בה לניהול הפעילות. על כן אין צורך בהשקעה בתכנת ניהול כמפורט בשאלה.
144	מכרז	10.3.1		נבקש כי טרם כל פסילה כאמור תינתן למציע זכות טיעון ואפשרות לתקן את ההצעה ו/או טעות.	וועדת המכרזים מבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
145	מכרז	10.3.2		נבקש להבהיר מה הכוונה ב"אי התאמות שאינן מהותיות".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
146	מכרז	10.3.4		נבקש כי בנסיבות האמורות בסעיפים 10.3.4.1.2 (שינוי בשליטה בחברה במציע), 10.3.4.1.3 (שינוי בזהות מי מאנשי הצוות המוצעים) ו- 10.3.4.3 (הפרה של התחייבויות קודמות או חוות דעת שלילית), תסתפק וועדת המכרזים בפסילת ההצעה ונסיבות אלה לא יהוו הפרה מצד המציע ולא יזכו את המזמין בסעדים נוספים כנגד המציע לרבות חילוט הערבות. ראו לעניין זה גם הערתנו לסעיף 6.9.5 לעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
147	מכרז	10.3.4.2		נבקש שהפסילה תהיה מקום בו הצו או ההליך לא בוטלו תוך 14 יום.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
148	מכרז	10.3.4.3		נבקש כי במקרה זה תינתן למציע זכות שימוע לפני נקיטה בצעד של פסילה או התנית המשך השתתפות במכרז.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
149	מכרז	10.3.4.3		נבקש להחליף את המילים "אם היא סבורה" במילים "הוכח"; לא ייתכן כי תפסל הצעה בשל חשש שלא הוכח. בנוסף, נבקש כי תינתן למציע זכות להגיב על חוות הדעת השלילית, ככל שישנה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
150	מכרז	10.4		נבקש כי בטרם הועדה תשנה, תעדכן או תסייג כל תנאי מתנאי המכרז, היא תעניק הודעה מוקדמת למציעים.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
151	מכרז	11.3.3		שורה 5 – לאחר המילה "לחלטה" מבוקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה של 14 ימים מראש ובכתב, והמפעיל האלטרנטיבי לא האריך ערבותו בפרק הזמן האמור"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
152	מכרז	11.3.3		נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה שהמציע הגיש את הצעתו והיא בוטלה או סויגה על ידו, והכל מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
153	מכרז	11.4.1.3		מבוקש לשנות את פרק הזמן ל 5 ימי עבודה (במקום 3 ימים)	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
154	מכרז	12.1		מבוקש למחוק סעיף זה. המשדד הינו גוף ממשלתי ציבורי אשר חב במידתיות וסבירות ובכללי מנהל תקין.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
155	הסכם	1.2.3		נבקש לתקן את סעיף זה בהתאמה לאמור בסעיף 1.2.2 למכרז.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
156	הסכם	1.2.3		נבקש כי ההוראה שתגבר תהיה ההוראה הכתובה בהסכם.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
157	הסכם	1.2.3.2		נבקש להבהיר כי המפעיל יהיה מחויב להוראות הדין הידועות במועד הגשת הצעה. ככל שלאחר מועד הגשת ההצעה ישתנה הדין באופן שישיע על תכולת השירותים הנדרשת מהמפעיל, יהווה הדבר שינוי הכפוף לנוהל שינויים בהסכם.	ועדת המכרזים מבהירה כי סעיף 1.2.3.2 לנספח יז למכרז (הסכם) עוסק במקרה שבו יש סתירה בין הוראות ההסכם על נספחיו להוראות כל דין. כאמור בסעיף, ככל שיש סתירה בין השניים- יש לפעול בהתאם להוראות כל דין ולהביא את הסתירה לידיעת המזמין
158	הסכם	1.2.3.2		נבקש למחוק את המילים "הוראות כל דין" ולהחליפן במילים "להוראות הדין החל". המפעיל מחויב להוראות בדין החל עליו, ולא להוראות כל דין. האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיף 2.13 בעמוד 6, סעיף 3.1 בעמוד 9, 5.12.5 בעמוד 14, 5.16 בעמוד 18, 5.21.5 בעמוד 22, סעיף 5.29 בעמוד 25, 7.4.3.2 בעמוד 32, 7.4.5 בעמוד 32, 8.1.1 בעמוד 32, 8.3.3 בעמוד 33, 8.4 בעמוד 33, 8.5.1 בעמוד 34, סעיפים 10.8.2 ו-10.8.3 בעמוד 51, סעיף 11.1.5 בעמוד 52, 12.2.6 בעמוד 58, 12.2.8 בעמוד 58, 13.3.3 בעמוד 60, 16.1 בעמוד 67, 16.2.5 בעמוד 68, סעיף 17.1 בעמוד 69, סעיף 17.3.3 בעמוד 71, סעיף 19.1 בעמוד 72, סעיף 20.1.1.1 בעמוד 73, סעיף 22 בעמוד 76, סעיף 23.1 בעמוד 76.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
159	הסכם	2.1.1		נבקש להבין האם המפעיל מחויב להיות חברה שהתאגדה כחברה ייעודית שמטרתה היחידה היא ביצוע הפרויקט.	ועדת המכרזים מבהירה כי כאמור בסעיף 5.1 למכרז ובסעיף 2.1.1 לנספח יז' למכרז (הסכם) על מציע שיזכה במכרז להתאגד כחברה בע"מ בישראל שתהיה חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (SPC).
160	הסכם	2.1.6		נבקש למחוק את המילים "על פי כל דין" ולהחליפן במילים "על פי דין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
161	הסכם	2.1.9		נבקש לקבל הבהרה אילו היתרים נדרשים לצורך ביצוע הפעילות.	ועדת המכרזים מבהירה כי על המציע לבדוק, באופן עצמאי, אילו היתרים יידרשו לצורך אספקת השירותים המבוקשים במכרז, מאת הגורמים השונים הרלוונטיים.
162	הסכם	2.1.12 2.1.13		כאמור בהערותנו לסעיפים 4.7.2-4.7.4 למכרז, המפעיל מסתמך על המידע שנמסר במסמכי המכרז לצורך תמחור הצעתו ולכן על המזמין להתחייב כי המידע נכון מדויק ומלא.	וועדת המכרזים מבהירה כי הינה פועלת לפי דיני המכרזים וכללי המינהל התקין. כמו כן, וועדת המכרזים מבהירה כי באחריות המציע לבצע את הכלל הבדיקות הנדרשות לפי שיקול דעתו בטרם יגיש הצעתו.
163	הסכם	2.1.12.3		שורה 3 – מבוקש למחוק את המילה "נכונותם"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
164	הסכם	2.1.13		שורה 1 – לאחר המילה "בדק" מבוקש להוסיף "בדיקה סבירה"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
165	הסכם	2.1.14		האמור בסעיף זה איננו נכון. למפעיל אין גישה לנתונים הללו, למעט מה שנכתב במסמכי המכרז, שעליהם הוא מסתמך לצורך תמחור הצעתו.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 4.7 למכרז ומבהירה כי האחריות בנוגע לבדיקת הפרויקט על כל היבטיו כמפורט בסעיף מוטלת במלואה על המציע.
166	הסכם	2.1.15		לגבי הפסקה השנייה בסעיף - כיצד יכול המפעיל לתת הצהרה עתידית לגבי התקופה שלאחר מועד החתימה על ההסכם?	וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 2.1.15 לנספח י'ז למכרז (הסכם).
167	הסכם	3.2		ציטוט: "מובהר, כי המפעיל לא יהיה רשאי לשווק את השירותים, כולם או חלקם, ו/או ליזום כל פעולה שהיא כלפי עסקים ו/או יזמים מחוץ לאזור הפעילות שבאחריותו." הצעה לשינוי: אנו מציעים להוסיף בסיום המשפט "ללא קבלת אישור בכתב מהמזמין", וזאת מאחר שיש מקרים, כמו ניהול פרויקט ארצי, בהם יש צורך לבצע את הפעולות הנ"ל מחוץ לאזור הפעילות שבאחריות במפעיל.	וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 3.2 לנספח י'ז למכרז (הסכם).
168	הסכם	3.4.1 10.1.2		ציטוט: "תשלום עבור הוצאות המפעיל עבור הקמת מערך המעוף בסכום השווה ל - 80% מסכום ההוצאה בפועל של המפעיל, כמפורט בהסכם הפרויקט." בקשה לשינוי: המכרז (עפ"י המסמכים) מאפשר התמודדות של יחידים ועסקים קטנים ובינוניים. הטלת 20% מעלויות ההקמה על המציע, בנוסף לערביות הנדרשות, הינה חסם משמעותי בפני יחידים ועסקים קטנים, שיידרשו לגייס מעל מיליון שקל במזומן ועוד מאות אלפי שקלים כביטחונות, כאשר החזר ההשקעה הינו בסיכון גבוה מאוד. אנו מבקשים להקטין מרכיב זה ל-10%.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
169	הסכם	5.2.1		פסקה 2 שורה 1- במקום המילה " הבלעדית" מבוקש לכתוב " על פי דין" כמו כן מבוקש למחוק את המילה "לכל" (ולהותיר את הל')	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
170	הסכם	5.2.1		הצעה לשינוי (היעדר ייצוג): הסעיף מנוסח על דרך השלילה. אנו ממליצים לציין איך כן אמור המפעיל להציג את עצמו ביחס לפעילותו במסגרת מכרז זה, במקומות בהם הוא נדרש לכך.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי לאחר השלמת הליכי ההתקשרות מול הזוכים במכרז יונחו הזוכים בנושא זה.
171	הסכם	5.2.1		נבקש לקבוע ולהבהיר שעל אף האמור בכל מקום אחר, המפעיל (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המפעיל לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
172	מפרט	5.2.3		נבקש לדעת כיצד נגבים דמי ההשתתפות? האם בתשלום אחד? או בשלושה?	ועדת המכרזים מבהירה כי דמי ההשתתפות נגבים כתשלום אחד. ועדת המכרזים מפנה את המציעים לתקנון השירותים של המעוף המפורסם באתר הסוכנות לעסקים

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה.
173	הסכם	5.4.1		שורה 2 – לאחר המילה "ובאחריותו" מבוקש להוסיף "על פי דין למעשיו ומחדליו"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
174	הסכם	5.5.1.1		נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט לצורך רכישת ציוד שלא במימון המזמין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
175	הסכם	5.5.1.2		שורה 1 במקום המילה "ערביות" מבוקש לכתוב " בטוחות"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
176	הסכם	5.6.2		מהן הסיבות לשמו מבקש המזמין גישה לחשבונות בנק של המפעיל?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לאמור בסעיף 5.6.2 בנספח יז למכרז (ההסכם) ולפיו הרשאות צפייה נדרשות לסוכנות לצורך ביצוע מעקב וביקורת על אופן ניהול הפרויקט על ידי המפעיל.
177	הסכם	5.6.3		התמורה הקיימת בחשבון שייכת למפעיל והוא רשאי לעשות בה רצונו, תוך כדי שמירה על החוק.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
178	הסכם	5.7.3		(1) נבקש למחוק את המילים "על פי כל דין" ולהחליפן במילים "על פי הדין החל". (2) נבקש כי כל קיזוז כאמור יעשה לאחר הודעה מראש של 30 יום, ומתן זכות טיעון מפעיל וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
179	הסכם	5.8.1		סעיף 5.8.1 - ניגוד עניינים - האם המפעיל ו/או מי מבעליו יכול לעסוק בעסקיו הפרטיים בשירות שהינו מתחרה עם המעוף כגון: ייעוץ, ליווי למימון והדרכות?	וועדת המכרזים מבהירה כי בהתאם לסעיף 5.8.1 לנספח יז למכרז (הסכם), המפעיל לא יהא רשאי לספק שירותים נוספים מעבר לשירותים הנדרשים בהסכם מבלי לקבל את אישור המזמין מראש ובכתב וכי המפעיל יהא רשאי לספק אך ורק את השירותים המפורטים בהסכם (לרבות במפרט המקצועי ונהלי המזמין, כפי שיתעדכנו מעת לעת). כמו כן, מבהירה וועדת המכרזים כי בעל מניות במפעיל יכול להעניק שירותים דומים ומתחרים ליזמים ובעלי עסקים וזאת בכפוף לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן: א. איסור על המפעיל לשווק את הפעילות של בעל המניות במפעיל בפני היזמים ו/או העסקים הקטנים והבינוניים. ב. איסור על המפעיל להתנות את מתן השירותים על ידו ליזמים ו/או לעסקים הקטנים והבינוניים בקבלת שירותים של בעל המניות במפעיל. ג. המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים נוספים בעתיד על מנת לוודא כי לא נפגעות מטרות הפרויקט.
180	הסכם	5.8.1		האם בעלי המפעיל יכולים לזכות או להפעיל במקביל למכרז זה בפעילות תחת הסכם של הסוכנות או משרד ממשלתי אחר שירות הדומה או חופף לשירות במעוף?	ועדת המכרזים מבהירה כי המפעיל לא יהיה רשאי להפעיל שירותים הדומים או חופפים לשירותים נשוא הפרויקט במסגרת פעילות כלשהי שאינה של הסוכנות, לרבות של משרד ממשלתי אחר, אלא באמצעות הסוכנות (לאחר קבלת אישור הסוכנות לפעילות כאמור)

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					והפעילות תעבור דרך הסוכנות בלבד. מובהר, כי לא תתאפשר כל התקשרות ישירה בין המפעילים למשרדי ממשלה או לגורמים אחרים. בהתייחס לאפשרות של בעלי המניות במפעיל להפעיל במקביל למכרז זה שירות דומה או חופף לשירותים נשוא הפרויקט – וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 179 לעיל.
181	הסכם	5.8.2		נבקש לקבל רשימה של גופים המשמשים כיועצים למדינה או למזמין בקשר עם הפרוייקט.	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה ומבהירה כי בהתייחס לסעיף 5.8.2 לנספח י'ז למכרז (הסכם) - חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ משמשת כיועצת למזמין בקשר עם הפרוייקט.
182	הסכם	5.10.2		נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו המוחלט" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
183	הסכם	5.12.2		שורה 1 – מבוקש להחליף את המילה "בלבד" במילים "על פי דין"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
184	הסכם	5.12.5		נבקש למחוק את פסקאות 2-4. עמותת יחדיו כפופה להסכמי העבודה ולחוקי העבודה ואינה יכולה להסכים לפטר עובד או לסיים התקשרות עם נותן שירות בניגוד לאמור בהסכמים או בניגוד לחוק.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה, כי ככל והמזמין יממש את הסמכות שניתנה לו בסעיף 5.12.5 לנספח י'ז למכרז (הסכם) וידרוש את הפסקת העסקתו של מי מכוח האדם של המפעיל (לרבות מי מקבלני המשנה של המפעיל) בהתאם לכללים האמורים בסעיף, אין משמעות הדבר כי המפעיל יהיה מנוע מלהעסיקו שלא במסגרת פרויקט זה.
185	הסכם	5.12.7		שורה 1 + שורה 8 – מבוקש להחליף את המילים "האחראי היחיד והבלעדי" במילים "על פי דין" שורה 3 – לאחר המילים "כלפי עובדיו" מבוקש להוסיף "מכוח יחסי עובד מעביד"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
186	הסכם	5.12.7		נבקש להחליף את המילים "מכל מין וסוג" בפסקה השנייה במילים "שמעביד חב כלפי עובדיו".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
187	הסכם	5.12.8		שורה 5 – לאחר המילה " אחראי" מבוקש להוסיף "על פי דין" פסקה 2, שורה 1 – מבוקש למחוק " ו/או מי מטעמו" שורה 3 במקום " באופן מלא" מבוקש לכתוב "על פי דין"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
188	הסכם	5.12.10		שורה 2 – מבוקש למחוק את המילה "כל" שורה 5 – מבוקש להחליף את המילים "או עקב" במילים "וזאת על פי "	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
189	הסכם	5.12.10		נבקש למחוק את המילים: "ויפצה", תוך ארבעה...בכתב", "הוצאה... ו/או תשלום". כמו כן, לאחר המילים: "וכל הנובע מקביעה זו", נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				חלוט שביצועו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך המשפטי הרלוונטי".	
190	הסכם	5.12.10		ראשית – לאחר המילים "מדרישתו הראשונה של המזמין בכתב" נבקש להוסיף "בכפוף לאמור בסעיף 13.3 להלן". שנית – נבקש למחוק את המילים "מתן השירותים כאמור בהסכם זה, לרבות" בשורה הרביעית ובשורה השישית, שכן המפעיל איננו זכאי לשיפוי אוטומטי מהמזמין בגין כל דבר הקשור למתן השירותים (שאולי איננו כלל באחריות המפעיל) להבדיל מיחסי עבודה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
191	הסכם	5.12.10		(1) נבקש לקבוע ולהבהיר שעל אף האמור בכל מקום אחר, המפעיל (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המפעיל לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. (2) בכל מקרה, נבקש כי גבול אחריות המפעיל לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למפעיל בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. (3) נבקש כי השיפוי לפי הסעיפים יהיה כפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת (ולא לפי דרישה), בכפוף לכך שהמזמין יספק למפעיל הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למפעיל ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המפעיל לכך מראש ובכתב. האמור רלוונטי גם לסעיף 5.13.1.5 בעמוד 17 להסכם.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
192	הסכם	5.13.1.1		בכל הנוגע להפרת זכויות יוצרים בתוכנות מדף ומוצרי צד ג', הרי אין למפעיל מידע או שליטה ביחס להפרת זכויות יוצרים בהם. לכן נבקש להבהיר כי ככל שיתברר שיש הפרה, למזמין תעמוד זכות כלפי יצרן התוכנה ככל שיש כזו על פי תנאי הרישיון של התוכנה הרלוונטית. המפעיל לא יכול לתת הצהרה או התחייבות בנוגע להפרת זכויות יוצרים בתוכנות מדף/מוצרי צד ג' מעבר למה שיצרן אותם מוצרים מוכן להתחייב.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
193	הסכם	5.13.1.2		נבקש למחוק את המילים: "המפעיל מוותר ומתחייב לגרום לכך כי כל" ועד לסוף הסעיף.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
194	הסכם	5.13.1.2		נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות המפעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
195	הסכם	5.13.1.2		נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטות עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המפעיל או הנשען על פיתוח קיים של המפעיל, שאינם ייחודיים לשירותים בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למזמין, יישארו הזכויות בו בבעלות המפעיל. נבקש להבהיר כי בעלות המשרד בתוצרים כאמור, כפופה לתשלום התמורה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
196	הסכם	5.13.1.3		מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שתשמר למפעיל הזכות המוסרית בחומרים כאמור".	וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לנוסח מתוקן של סעיף 5.13.1.3 לנספח יז' למכרז (הסכם).
197	הסכם	5.13.1.4		נבקש להוסיף בסוף הסעיף "על חשבון המזמין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
198	הסכם	5.13.1.5		מבוקש להוסיף בסיפא: "במקרה של תביעה לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף 13.3 (הגנה מפני תביעות) להלן"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
199	הסכם	5.13.1.5		נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישתם... כל הוצאה שיישאו בה". בנוסף, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך המשפטי הרלוונטי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
200	הסכם	5.13.1.5		נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לאמור בסעיף 13.3 להסכם. כמו כן נבקש להבהיר כי למפעיל לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של המפעיל בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של המפעיל במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המפעיל, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
201	הסכם	5.14.3		מבוקש למחוק בסיפא " או בקרבם" - למפעיל אין שליטה על אתרים אשר אינם בחזקתו או בבעלותו (כגון שטח ציבורי בסמוך לאתריו).	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
202	הסכם	5.14.4		שורה 1 – לאחר המילה "באחריות" מבוקש להוסיף "על פי דין" שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "כל" שורה 3 – מבוקש להוסיף בסוף השורה: "ובלבד כי נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המפעיל ו/או עובדיו ו/או מנהליו" מבוקש להוסיף בסיפא: "פטור כאמור לא יחול על נזק אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
203	הסכם	5.14.4		נבקש למחוק את המילים: "המפעיל משחרר את המזמין..." ועד לסוף הסעיף ובמקומן יירשם: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך המשפטי הרלוונטי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
204	הסכם	5.14.4		בשורה הראשונה לאחר המילים "ישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין". ובסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט ככל שמוטלת על המזמין אחריות על פי דין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
205	הסכם	5.14.4		(1) נבקש למחוק את המילים "על פי כל דין" ו-"הוראת כל דין" ולהחליף במילים "על פי דין החל עליו" ו-"הוראת דין הדין החל עליו" בהתאמה. (2) נבקש לקבוע ולהבהיר שעל אף האמור בכל מקום אחר, המפעיל (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המפעיל לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. (3) נבקש כי המפעיל לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק כתוצאה מהוראות המזמין.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
206	הסכם	5.16		תיעוד הפרויקט - באילו פורמטים נדרש להתחייב בכדי לשמור על תיעוד מלא של הפרויקט?	וועדת המכרזים מבהירה כי תיעוד הפרויקט יבוצע בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 5.16 בנספח יז' למכרז (הסכם).
207	הסכם	5.17.2.2		נבקש להבהיר מה הכוונה ב"הודעה מהותית".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
208	הסכם	5.17.2.4		לאחר המילים המשרה של המפעיל" מבוקש להוסיף " אשר הוגשו במסגרת מכרז זה" (זאת להבדיל ממנהלת חשבונות למשל או מזכירה אשר החלפתם אינה דורשת עדכון המזמין ואף עלולה לפגוע בפעילותו השוטפת עת יאלץ להמתין לאישורי המזמין לכל בעל תפקיד)	וועדת המכרזים מבהירה כי הוראות סעיף 5.17.2.4 לנספח יז' למכרז (הסכם) מתייחסות לכוח האדם המפורט בסעיף 2 בפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) ומפנה את המציעים גם להגדרת "נושא משרה" בנספח א' להסכם.
209	הסכם	5.18.1		האם הכוונה ל- SPC של הפרויקט או לדו"חות של המציע?	וועדת המכרזים מבהירה כי על המפעיל להגיש דוחות כספיים ומידע פיננסי של ה- SPC המהווה חברה ייעודית לפרויקט (לא של המציע).
210	הסכם	5.18.1		נבקש להחליף את המילים "6 חודשים ימים" במילים "12 חודשים". כמו כן נבקש לאפשר הגשת דוחות לפי כללי ה- IFRS (כללי חשבונאות בינלאומיים).	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 5.18.1 בנספח יז' למכרז (הסכם).

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
211	הסכם	5.18.2		נבקש במקום דוחות כספיים רבעוניים, לספק <u>תמצית</u> מאזן ו <u>תמצית</u> דוח רווח והפסד מאושר ערוכים על פי כללי ה-IFRS. אלה יכולים להיות מאושרים על ידי המנהל הכללי או מנהל הכספים של המפעיל או על ידי רו"ח המבקר של המפעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
212	הסכם	5.19.1		נבקש כי כל ביקורת על ביצוע התחייבויות המפעיל תעשה בתיאום מראש ולא "ללא הודעה מוקדמת". הערה זו רלוונטית גם לסעיף 5.23.3.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
213	הסכם	5.19.1		נבקש כי הביקור יהיה תוך מתן הודעה מוקדמת.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
214	הסכם	5.20.1		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהמפעיל יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המפעיל במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 37 לעיל.
215	הסכם	5.20.5		נבקש להחליף את המילים "באופן מיידי" במילים "עם היוודע לו".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
216	הסכם	5.21.5		נבקש להחליף את המילה "בנוסף" בשורה השלישית, במילים "לצורך כך".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
217	הסכם	5.22.4		נבקש למחוק את המילים "רשלנות ו/או".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
218	הסכם	5.23		נבקש לקבל את נהלי אבטחת המידע הקיימים.	וועדת המכרזים מבהירה כי בשלב זה נהלי אבטחת המידע מפורטים בסעיף 5.23 בנספח יז' למכרז (הסכם) ובסעיף 17 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
219	הסכם	6.1.6 7.3.5 16.2 17.1.12		מבוקש לבטל דרישה זו לפיצוי מוסכם משום שאינה מידתית – בידי המזמין ערבות בנקאית ובנוסף סעדים על פי דין. לחילופין מבקש להוסיף כי "בטרם יושת הפיצוי המוסכם תינתן למפעיל זכות טיעון ושימוע בפני נציגי המזמין ו/או הזדמנות לתיקון ההפרה שבגינה מבוקש להטיל את הפיצוי ככל וניתן."	וועדת המכרזים מבהירה כדלקמן: בהתייחס לבקשה לבטל את הפיצוי המוסכם - וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. בהתייחס לבקשה לעגן זכות טיעון בטרם השתת פיצויים מוסכמים - וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנוסח המתוקן של סעיף 16.2.3 לנספח יז' למכרז (הסכם).
220	הסכם	6.1.6		(1) נבקש כי תשלום הפיצויים המוסכמים יהיה רק במידה והמפעיל לא עמד בהתחייבות מהותית, או איחר במעל 30 יום בעמידה באבן דרך. (2) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על המפעיל פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במשרד ו/או מי מטעמו או בכח עליו. (3) נבקש כי סך כל הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 10% מהתמורה אשר שולמה למפעיל באותה השנה. האמור רלוונטי גם לסעיף 7.3.5 בעמוד 31, סעיף 7.4.5 בעמוד 32, 8.5.6 בעמוד 34, 10.5.5.2 בעמוד 46.	וועדת המכרזים מבהירה כדלקמן: 1+3. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. עם זאת, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקונים שחלו בנספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים. 2. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 14.3.7 לנספח יז' למכרז (הסכם) הקובע, בין היתר, כי במידה וכתוצאה ישירה מאירוע כוח עליון בתקופת ההתארגנות נגרם עיכוב מהותי בביצוע עבודות ההתארגנות ובהשלמת אבני הדרך ו/או קבלת אישור ההפעלה, יהא המפעיל זכאי להתאמת לוח הזמנים כך שלא יימצא בהפרת ההסכם. בנוסף, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 14.3.3 לנספח יז' למכרז

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					(הסכם).
221	הסכם	6.1.8		שורה 1 – לאחר המילה "באחריות" מבוקש להוסיף "על פי דין" שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "כל"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
222	הסכם	6.1.8		נבקש למחוק את המילים: "או עקיף". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
223	הסכם	6.1.8		נבקש לקבוע ולהבהיר שעל אף האמור בכל מקום אחר, המפעיל (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המפעיל לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
224	הסכם	6.2		בקשה לשינוי (לוח הזמנים של תקופת ההקמה): בתקופת ההקמה נדרשים אישורים של המזמין למיקום ולהסכמי השכירות של הנכסים, ופעילות זו כרוכה במעורבות של היעוץ המשפטי של הסוכנות. מניסיונו, מרכיב זה גורם לעיכובים ולפוטנציאל אי עמידה בלוח הזמנים של שלב ההקמה. אנו מבקשים להכניס לסעיף זה התייחסות לזמני תגובה של המזמין לאישור משפטי של הסכמים או שינויים בהסכמים (בעיקר במהלך תקופת המו"מ מול בעלי הנכסים).	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10 בפרק ב' לנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי), ובו מפורטים לוחות הזמנים הן של המפעיל והן של המזמין ביחס לכל אבן דרך בתקופת ההתארגנות.
225	הסכם	6.2.4		נבקש כי במידה והמזמין יבחר לדחות את הבקשה לאישור השלמת אבן הדרך, הוא ינמק בקשתו ויצרפה לתגובתו למפעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
226	הסכם	6.2.5		נבקש כי במידה ואי השלמת אבן הדרך היא בשל נסיבות אשר אינן תלויות במפעיל או נסיבות אשר תלויות במזמין, יוארך המועד להשלמת אבן הדרך.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
227	הסכם	6.3.2.2		<u>בקשה לשינוי</u> (כניסה לנעלי המפעיל): אנו מבקשים שיצורף נוסח סעיף המקובל על הסוכנות לגבי דרישה זו, כדי שניתן יהיה לקצר תהליכים ולדרוש את הכללתו בכל אחד מהסכמי השכירות כברירת מחדל, עם אפשרות לשינויים באישור המזמין.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
228	הסכם	6.4.1		מבוקש להוסיף בסיפא "ובלבד שהיקפן ותכולתם כפי שמפורטת במסמכי המכרז לא תשתנה." לא ניתן להשית על המפעיל הוצאות ועלויות עלומות, שאינן ידועות בשלב הגשת ההצעות שהמפעיל אינו יכול לכלכלן לתוך הצעתו ואשר נתונות לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. וועדת המכרזים מבהירה כי ככל שהמזמין יבצע שינויים בדרישות המיתוג לאחר תקופת ההתארגנות ובמהלך תקופת ההפעלה, המזמין יישא בהוצאות הכרוכות בשינוי זה כאמור.
229	הסכם	6.4.1		נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". נבקש כי המזמין יספק למפעיל הודעה מראש בגין כל שינוי כאמור.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
230	הסכם	6.4.3		שורה 1 – מבוקש להחליף את המילה "הבלעדי" במילים "על פי דין כלפי המזמין"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
231	הסכם	6.4.4		האמור בסיפא לסעיף איננו סביר. אם המפקח מאשר עמידה בדרישות, לא יתכן שאישור זה לא יחייב את המזמין וכי לאחר שניתן אישור יוכל המזמין לטעון בדיעבד כי המפעיל לא עמד בדרישות.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיף 6.4.4 לנספח י'ז למכרז (הסכם) ומבהירה כי כל מפקח או גורם מקצוע אחר אשר ימונה על ידי המזמין לביקורת/פיקוח/בחינה של פעילות כזו או אחרת אשר מבוצעת על ידי המפעיל ידווח לסוכנות בלבד, וכי בכל מקרה הגורם המאשר עמידה בתנאי ההסכם, על נספחיו הינו המזמין.
232	הסכם	6.5.4		נבקש לרשום במקום המילים: "לכל מקרה בו ייגרם נזק ו/או אובדן ו/או גניבה לציוד, מכל סיבה שהיא" את המילים: "בביטוח הידוע כביטוח" אש מורחב" על פי תנאי ביט או נוסח מקביל לו"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
233	הסכם	6.6		שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על המפעיל לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה בממד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
234	הסכם	7		אישור הפעלה - האם הסוכנות יכולה לכפות על המפעיל כיום לשחרר את התחייבויותיו וזכויותיו בנכסים או בחלקם למפעיל החדש?	וועדת המכרזים מבהירה כי בכל נכס אשר מוחזק ומנוהל על ידי המפעילים הקיימים ניתן יהיה לבצע העברת זכויות מהמפעיל הקיים למפעיל החדש. אין באמור כדי לגרוע מחובת המפעיל לבחון את מצב הזכויות בנכס (לרבות זכויות המפעיל הקיים במסגרת הפעלת המערך הקיים), התאמתו לצורכי הקמת המערך החדש, התנאים המסחריים בגין הזכויות בנכס ועוד, כמפורט בנספח י'ז למכרז (הסכם), ומחובתו של המפעיל להגיש נכסים אלו, כמו גם נכסים חדשים אשר יאותרו על ידי המפעילים החדשים, לאישור הסוכנות כמפורט בסעיף 7 לנספח י'ז למכרז (הסכם).
235	הסכם	7.1.1		נבקש להבהיר כי יכולתו של המפעיל לעמוד בלוחות הזמנים מותנית בשיתוף פעולה של המזמין עם המפעיל וקיום התחייבויות המזמין בצורה מלאה ובמועד.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
236	הסכם	7.1.1		נבקש כי במידה ואי השלמת עבודות ההתארגנות וקבלת אישור ההפעלה תתעכב בגין נסיבות אשר אינן תלויות במפעיל או בגין נסיבות התלויות במזמין יוארך המועד האחרון לקבלת אישור ההפעלה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
237	הסכם	8.1.4		נבקש למחוק את המילה "לרבות". צרכים של אוכלוסיות המשתמשים אשר לא פורטו במפרט המקצועי לא תומחרו על ידי המפעיל ואינם כלולים במסגרת השירותים להם מחויב המפעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
238	הסכם	8.3.4		נבקש להבהיר כי במידה והשטחים הפתוחים/ חיצוניים שאינם ברשות המשכיר אלא, באחריות גורם אחר, כגון: רשות מקומית, אין זה כולל את אחריות המציע.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומפנה את המציעים לאמור בסעיף 8.3.4 לנספח י'ז למכרז (הסכם) ולפיו אחריות המפעיל הינה בשטחים המוגדרים שטחי המעוף והדרכים והתשתיות שמחוץ לסניפי המעוף עד נקודות החיבור לתשתיות של הרשות המקומית ובעלי תשתיות אחרים.
239	הסכם	8.5.6		נבקש למחוק את המילה: "יפצה" ובמקומה יירשם: "ישפה".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
240	הסכם	8.5.6		נבקש להבהיר כי הפיצוי לפי סעיף זה יהיה בסכומים העולים על סכום הפיצויים המוסכמים, כך שלא יהיה כפל פיצוי (הן פיצוי ומוסכם והן פיצוי בגין נזקים והוצאות עקב הפסקה או השהיה).	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
241	הסכם	9.1.4		נבקש כי כל ביקורת תעשה תוך תיאום מראש ו/או מתן הודעה מוקדמת.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
242	הסכם	9.1.7		נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". האמור רלוונטי גם לסעיף 7.2.1 בעמוד 20 ו-7.4.1 בעמוד 31, 10.3.1.4 בעמוד 41, 10.3.4 בעמוד 43, 10.5.2 בעמוד 45, 10.5.4 בעמוד 45, סעיף 10.6.2 בעמוד 48, סעיף 10.6.6 בעמוד 49, סעיף 10.8.1 בעמוד 50, סעיף 11.1.2 בעמוד 51, סעיף 11.2.1.6 בעמוד 52, סעיף 11.3.4 בעמוד 55, סעיף 11.3.5.1 בעמוד 56, סעיף 11.5.2 בעמוד 57, סעיף 12.2.1 בעמוד 58, סעיף 13.3.1 בעמוד 60, סעיף 13.3.2.2 בעמוד 60, סעיף 16.3.4 בעמוד 69, סעיף 18.1.1 בעמוד 72, סעיף 20.1.1 בעמוד 73, סעיף 20.1.2 בעמוד 74, סעיף 23.1 בעמוד 76.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
243	הסכם	9.2.7		נבקש לקבוע הסדר הפוך לפיו בהעדר מענה תוך פרק הזמן הקבוע, תחשב בקשת המפעיל כמאושרת.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
244	הסכם	10		נודה לאישור המשרד כי החברה הייעודית אשר תוקם על ידי החברים במציע מחוייבת במע"מ ובהתאם התמורה לה היא תהיה זכאית תהיה הסכומים המפורטים בסעיף 10 להסכם בתוספת מע"מ.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.7.4 לנספח יז למכרז (הסכם), לפיו כל דרישות התשלום שהמפעיל יעביר למזמין יכללו בתוכן מע"מ.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
245	הסכם	10.1		<p>הוצאות הקמה – בתנאי המכרז הובהר לא אחת כי על המפעיל החדש להקים בתקופה המוגדרת את האופרציה הנדרשת לשם ביצוע השירותים לפי הוראות המכרז. לפי סעיף 10.1 המדינה משתתפת באחוז מסוים ומשתנה בין האזורים, בהוצאות אלו. מדוע ההבדל באחוזי ההשתתפות של המדינה באזורים השונים?</p> <p>מדוע המדינה משתתפת ב-75% בלבד מעלות ההקמה של אזור ירושלים ומישור החוף אשר מבחינה גאוגרפית הינו גדול יותר לעין ערוך מאזור מרכז שם המדינה משתתפת ב-80% מהעלות?</p> <p>לכאורה, כעולה ממסמכי המכרז, בהשתתפות חלקית זו של המדינה בהוצאות ההקמה של המפעיל החדש המתמודד במכרז קיימת באופן אינהרנטי משום אפליה אסורה מול המפעיל הקיים, אשר נהנה מפעילות קיימת ואינו נדרש להשקעה כלשהי.</p> <p>כיצד משתכלל במכרז העובדה שבבחירת מפעיל קיים, אין המדינה צריכה לשלם סכום כלשהו בגין הקמה ואילו בבחירה של מפעילים חדשים נדרשת המדינה לתשלום ניכר בגין השתתפותה? הרי האינטרס הכלכלי של המדינה לאור זאת הינו זועק וברור לטובת המפעילים הקיימים.</p> <p>האם ניתן לקבל את הוצאות ההקמה של המפעילים הקיימים בכל אזור והשתתפות המדינה בהוצאות אלו?</p>	<p>וועדת המכרזים מבהירה כי גובה השתתפות המזמין בהוצאות ההקמה נקבע כך שיחס ההשקעה מול הרווחיות של כל האשכולות יהיה דומה.</p> <p>בנוסף, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 8 בהודעה מס' 3 מיום 28/10/19.</p>
246	הסכם	10.1		<p>1. לצורך בחינת התאמת הסניפים הקיימים להוראות המכרז אנו מבקשים לבצע ביקור בסניפים הקיימים וכן לקבל את גודל הסניפים הקיימים.</p> <p>2. אנו מודעים לכך שהסניף נדרש לעמוד בהוראות המכרז הנוכחי וכן ששכירות הנכס היא של המפעילים הנוכחיים אולם לצורך בחינת התאמות הסניפים הקיימים לדרישות המכרז אנו מבקשים כאמור לבקר בסניפים וכן לקבל את המידע אודות גודל הסניפים הקיימים.</p> <p>האם ניתן יהיה לבקר בסניפים הקיימים על מנת להעריך את ההשקעות הנדרשות בהן?</p>	<p>1. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 10 בהודעה מס' 3 מיום 28/10/19 באתר המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה.</p> <p>2. וועדת המכרזים מבהירה כי לא יבוצע סיור תשתיות מרוכז לכלל המציעים, בין היתר בגלל השימוש בתשתיות הקיימות אינו הכרחי. יחד עם זאת, אין מניעה לבקר בסניפי המעוף של המערך הנוכחי במטרה להתרשם באופן כללי מהסניף. סניפי המעוף פתוחים לקהל הרחב בשעות המפורסמות באתר הסוכנות.</p>
247	הסכם	10.1.1		<p>נבקש לדעת מדוע התשלום עבור ההקמה שונה מאזור לאזור? כיצד חושב?</p>	<p>וועדת המכרזים מבהירה כי סכום ההוצאה המירבי לכל אשכול עבור ההקמה, כמפורט בסעיף 10.1.1 לנספח יז' למכרז (הסכם), נקבע לפי הערכת עלויות שביצע המזמין להעמדת המערך בהתאם להוראות ההסכם שבנדון, ובין היתר, עלויות שיפוץ של התשתיות, רכישת ציוד נדרש, עלויות כוח אדם במהלך תקופת ההתארגנות, ועוד.</p>
248	הסכם	10.1.1		<p>האם ההוצאה בגין הקמה מכסה גם את רכש הריהוט, הציוד מחשוב, מזגנים, אמצעי בטיחות ובטחון, תיקוני חזיתות, קירות גבס, אריחי קרמיקה, גופי תאורה וכו'?</p>	<p>וועדת המכרזים מבהירה כי תשלום ההקמה הוא עבור כל הפעולות שנדרש המפעיל לבצע להפעלת סניפי המעוף באזור הפעילות שלו ושאושרו על ידי המזמין במסגרת</p>

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					תכנית ההקמה, הכל כמפורט בפרק ב' לנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
249	הסכם	10.1.3		נודה על פירוט מקרים נוספים בהם המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להשתתף בהוצאות המפעיל.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לכלל הוראות ההסכם.
250	הסכם	10.2.1		בקשה לשינוי (גובה התשלום הקבוע): על פי תחשיבים מפורטים שערכנו, בהתבסס על עלויות מפעיל קיים והנחת היקף פעילות כקבוע במכרז, עולה שיש בעיית רווחיות ואף סיכון ממשי להפסד. זאת בשל: תוספת משרות משמעותית למטה (6 משרות במקום 3 משרות), תוספת סניפים (שחלקם היו בגדר פרויקטים במכרז קודם), הגדלת גודל הסניפים וחדרי ההדרכה (לעומת מכרז קודם), עליית מחירי שכירויות ואחזקה של משרדים, ועליית גובה שכר ממוצע (במיוחד במקרים של המשך העסקת עובדים קיימים). העלויות הקבועות גבוהות משמעותית מעלויות מכרז קודם. אנו מבקשים שתבחנו מחדש את התחשיבים לקביעת התשלום הקבוע. להערכתנו התשלום הקבוע צריך להיות גבוה בכ-28% ממה שנקבע.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומפנה את המציעים לסעיף 10.2.5 לנספח יז' למכרז (הסכם) לפיו התשלום הקבוע החודשי נועד לממן באופן חלקי את העלויות הקבועות של המפעיל, ובנוסף מבהירה כי לפי בדיקות המזמין המכרז שבנדון הינו רווחי.
251	הסכם	10.2.2		ציטוט: "התשלום הקבוע החודשי בחודש הראשון להתקשרות יהיה על סך 300,000 ₪ (לא כולל מע"מ)". בקשה לשינוי: לא ברור מדוע הוקטן התשלום הראשון. דווקא בתחילת הפעילות, מיד לאחר תקופת ההקמה, עשויה להיווצר בעיית תזרים מזומנים למפעיל שהינו עסק קטן (תשלומי שכירות לרבעון מראש, תשלומי שכר, חריגה בעלויות הקמה וכיו"ב). כמו כן, תשלום מדד איכות יתבצע לראשונה בסוף רבעון 3 מההפעלה. אנו מבקשים להעמיד את התשלום הראשון על הסכום המלא.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי על המציע לדאוג לנושא מימון ככל שנדרש ותזרים מזומנים לצורך הקמה והפעלת המערך בהתאם להוראות ההסכם שבנדון.
252	הסכם	10.2.2		נבקש לדעת כיצד חושבו הסכומים?	וועדת המכרזים מבהירה כי המזמין קבע את גובה התשלום הקבוע החודשי על בסיס חישובים והערכות התואמות את המודל הפיננסי של המכרז.
253	הסכם	10.3.1.1		כיצד ייתכן שסך התשלומים (אבן דרך ראשונה ושנייה) לא מסתכם בסך התעריף למיפוי עסקי אחד? מהם אבני הדרך? מה פרק הזמן בין כל אבן דרך אחת לשנייה?	וועדת המכרזים מבהירה כי התשלום המשתנה החודשי לו יהיה זכאי המפעיל יחושב לפי מכפלה של כמות מיפויים עסקיים שבוצעו באותו חודש בתעריף יחידת מיפוי עסקי לפי סוג מקבל השירות (יזם, עסק זעיר, עסק קטן או עסק בינוני) בתוספת מכפלה של כמות אבני הדרך שהושלמו באותו חודש בהתאם להוראות נספח יז' למכרז (הסכם) בתעריף אבן הדרך הראשונה או השנייה לפי העניין. אבני הדרך משולמות למפעיל בסיום חבילת הייעוץ של היזם/עסק ובהתאם להוראות נספח יז' למכרז (הסכם). פרק הזמן בין אבן דרך ראשונה לשנייה והלאה תלוי

תשובה	שאלה	פרק/טופס	סעיף	מסמך	מס"ד
בהתקדמות העסק בקבלת הייעוץ.					
וועדת המכרזים מבהירה כי הזכאות לקבלת כל אבן דרך מותנית בביצוע מעקב אחר מצב היזמים והעסקים, כמפורט בסעיף 10.3.1.1 לנספח יז' למכרז (הסכם).	תשלום משתנה א' - מהי הזכאות לקבלת אבן הדרך השנייה בעסקים מעל 5 עובדים? תוספות של עוד 30 שעות לפחות מעבר ל- 30 השעות שהוקצו באבן הדרך הראשונה?		10.3.1.1	הסכם	254
וועדת המכרזים מבהירה כי בהתאם לאמור בסעיף 10.3.1 לנספח יז' למכרז (הסכם) מפעילים יהיו זכאים החל ממועד קבלת אישור ההפעלה ועד תום תקופת ההסכם, לסכום משתנה חודשי בגין ביצוע מיפויים עסקיים ומעקבים אחר מצב יזמים ועסקים, שבוצעו על ידם בפועל. היינו- ככל שמדובר במעקב שבוצע על ידי המפעיל הרי שינתן תשלום אשר יחושב בהתאם לאבני הדרך והתעריפיים המרביים המפורטים בסעיף 10.3.1.1 לנספח יז' למכרז (הסכם).	האם מעקב שיבוצע על ידי מפעיל חדש, על מיפוי שבוצע באמצעות מפעיל קודם, יזכה לתשלום כאמור באבן הדרך הראשונה?		10.3.1.1	הסכם	255
וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הזכאות לקבלת תשלום בגין אבני הדרך יהיו בהתאם לנהלי המזמין לגבי כמות חבילות מקסימאליות לתשלום על ידי המזמין.	ציטוט: "הזכאות לקבלת תשלום בגין אבני הדרך עבור עסקים הכוללים בין חמישה (5) עובדים לעשרה (10) עובדים (כולל) ועסקים הכוללים אחד עשר (11) עובדים ומעלה, מותנית בהקצאת חבילת סיוע מינימאלית של 30 שעות ייעוץ..." הצעה לשינוי: משמעות הסעיף היא יצירת תמריץ שלילי למפעיל להקצאת חבילות ייעוץ של פחות מ-30 שעות. דבר זה עשוי לפגוע בתמהיל השירותים האופטימלי לעסקים קטנים שזכאותם לשעות ייעוץ קטנה (כיום 60 שעות). אנו מציעים לקבוע מינימום (רק לצרכי תשלום אבן דרך) של 20 שעות לחבילות ייעוץ לעסקים קטנים, ו-30 שעות לעסקים בינוניים.		10.3.1.1	הסכם	256
וועדת המכרזים מבהירה כי לאחר ביצוע המיפוי העסקי וקבלת תשלום בגינו כמפורט בסעיף 10.3 לנספח יז' למכרז (הסכם), המפעיל יהיה זכאי לקבלת תשלום בגין אבני הדרך בהתאם להוראות ההסכם. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.5 לנספח יז' למכרז (הסכם) לפיו המפעיל יהיה זכאי לתשלום משתנה חודשי למימון שירותי הסיוע שסופקו על ידי הספקים החיצונים ולסעיף 10.5.4 לנספח יז' למכרז (הסכם) לפיו המפעיל ו/או ספקי השירותים החיצוניים מחוייבים לגבות דמי השתתפות ממקבלי השירותים על חשבונם הבלעדי ואחריותו של	מי משלם בגין 30 שעות הייעוץ? במידה ומקבל השירות לא מעוניין בכך מדוע קיימת פגיעה במפעיל?		10.3.1.2	הסכם	257

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					המפעיל.
258	הסכם	10.3.1.2		האם בכל הקצאה מינימלית של עסקים מעל 10 עובדים, מעבר להקצאות של אבן הדרך הראשונה והשנייה, יקבל המפעיל סכום של 288 ש"ח עד לסוף השעות שניתן להקצות או שאין עוד תשלומים מעבר לאבן הדרך הראשונה והשנייה?	וועדת המכרזים מבהירה כי התעריפים הנקובים בעמודה מספר 4 בטבלה שבסעיפים 10.3.1.1 ו- 10.3.1.2 בנספח יז' למכרז (הסכם) הם התעריפים בגין אבן דרך שנייה והלאה, ומבהירה שמספר אבני הדרך שהמפעיל יהיה זכאי בגין עסקים מעל 5 עובדים הינם בהתאם לנהלי המזמין לגבי כמות חבילות מקסימאליות לתשלום על ידי המזמין.
259	הסכם	10.3.1.2		בקשה לשינוי (גובה תשלום משתנה ב'): תשלום משתנה ב' אמור לכסות, לתפיסתנו, את העלויות הישירות של הפעילות הנוספת, וכן את התקורות הנוצרות כתוצאה מגידול בהיקף הפעילות בתחום הליווי העסקי (עלויות שיווק, תקורות ניהול, מורכבות וסיכון). התשלום שנקבע עבור עסקים קטנים ובינוניים נמוך משמעותית מהעלות השולית הצפויה (זה נראה כמו טעות). אנו מבקשים להגדיל את גובה תשלום משתנה ב' לעסקים הכוללים 5 עובדים ומעלה בשיעור של 100% (הכפלת הסכום שנקבע).	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה שהמזמין בחן את המודל הכלכלי של המכרז שבנדון ולהערכתו המודל רווחי.
260	הסכם	10.3.1.3		מהו גובה דמי ההשתתפות שניתן לגבות? מהו גובה התשלום ע"י המזמין?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.3.1.4 לנספח יז' למכרז (הסכם).
261	הסכם	10.3.1.4		נבקש לצורך מתן התייחסות בתכנית העסקית לדעת את גובה דמי ההשתתפות הנהוגים כיום במתן השירותים, במידה ולא קיימים דמי השתתפות כיום נבקש לקבל הערכה לדמי ההשתתפות.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.3.1.3 לנספח יז' למכרז (הסכם) לפיו התעריפים הנקובים בסעיף 10.3.1.1 בנספח יז' למכרז (הסכם) כוללים את דמי ההשתתפות של מקבלי השירותים ואת התשלום על ידי המזמין. מידע לגבי דמי ההשתתפות הנגבים כיום על ידי הסוכנות ניתן למצוא בתקנון שירותי הסיוע המפורסם באתר הסוכנות.
262	הסכם	10.5		סעיף 10.5 נושא כותרת כללית: "תשלום תקציב סך השירותים" נוסח סעיף זה קובע כי התמורה המשולמת למפעיל כנגד בצוע השירותים המפורטים בפרק ד' לנספח הטכני תהא לפי המפורט בסעיף זה בלבד. לפי מיטב הבנתנו, פירוט השירותים הנדרשים בפרק ד' הינו השירותים העיקריים נשוא מכרז זה. כמו כן, לפי מיטב הבנתנו, התשלום בגין בצוע שירותים אלו הינו כדלקמן: תשלום חודשי קבוע, תשלום משתנה, תשלום בגין עמידה במדד איכות לאור זאת נודה על קבלת הבהרתכם אם התשלומים המפורטים בסעיפים 10.2, 10.3	וועדת המכרזים מבהירה כי התשלומים להם זכאי המפעיל בתמורה לקיום התחייבותיו על פי ההסכם ובפרט בגין ביצוע כלל השירותים הנדרשים המפורטים בפרק ד' לנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) הם כל התשלומים המפורטים בסעיף 10 לנספח יז' למכרז (הסכם).

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				ו-10.4 להסכם כמפורט לעיל הם סך כל התשלומים המשולמים בגין ביצוע הפעולות לפי פרק ד' לנספח הטכני?	
263	הסכם	10.5.4		ציטוט: "...ובהתאם לתנאים המפורסמים בסעיף 0 להלן." שאלה: מהו סעיף 0?	וועדת המכרזים מבהירה כי נפלה טעות סופר וכי ההפניה תוקנה- ר' נוסח מתוקן לסעיף 10.5.4 לנספח יז למכרז (הסכם).
264	הסכם	10.5.5		בכדי לאמוד את היקף השירותים בגין שירותי הדרכה, נבקש לקבל נתונים אודות ההדרכות שבוצעו ע"י המפעילים הקיימים בשנים 2016-2019.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
265	הסכם	10.5.5		בכדי לאמוד את היקף השירותים בגין שירותי הדרכה, נבקש להבהיר מהו סכום היקף התקציבי הצפוי לכל אשכול?	וועדת המכרזים מבהירה כי היקף התקציבי בגין ביצוע הדרכות על ידי המפעיל כלול בסכום סל השירותים המירבי שבסעיף 10.5.3 לנספח יז למכרז (הסכם) ותלוי בהיקף ההדרכות שהמפעיל יבצע ובהתאם לדרישות ההסכם.
266	הסכם	10.5.5		האם משתמע מתוך הסעיף כי מהמשתתף ה-15 ומעלה ועד מס' המשתתפים המרבי בהדרכה, 100% מהכנסות מדמי ההשתתפות הינן הכנסה של המפעיל?	וועדת המכרזים מאשרת ומבהירה כי המפעיל יהיה זכאי לכלל הכנסות המתקבלות מדמי השתתפות בכל המשתתפים בהדרכה עד מספר המשתתפים המרבי בהדרכה (כמפורט בסעיף 10.5.5.2 בנספח יז' למכרז, הסכם) כאשר המזמין ישלם בגין שירותי הדרכה עד מספר המשתתפים המרבי לסבסוד כמפורט בסעיף 10.5.5.9 בנספח יז' למכרז (הסכם).
267	הסכם	10.5.5.2		האם קיימת כמות מינימום לפתיחת קבוצה שבמידה ולא קיימת לא ניתן לקיים הדרכה?	וועדת המכרזים מבהירה כי המזמין אינו מגביל את המפעיל בכמות מינימאלית של משתתפים בכל הדרכה.
268	הסכם	10.5.5.3		במידה והמזמין משנה את התעריף לתשלום למרצה כלפי מעלה, האם התמורה למפעיל משתנה בהתאם כלפי מעלה?	וועדת המכרזים מבהירה כי ככל שהמזמין יעלה את מחיר שעת המרצה, כך המזמין יעלה את דמי ההשתתפות של מקבלי השירותים או את מחיר יחידת ההדרכה, וזאת מתוך כוונה לשמר מודל רווחי למפעיל.
269	הסכם	10.5.5.4		מהם דמי ההשתתפות אותם רשאי המפעיל לגבות מהמשתתפים?	וועדת המכרזים מבהירה כי דמי ההשתתפות אותם מחויב המפעיל לגבות נקבעים בנהלי המזמין ולפי שיקול דעתו הבעלדי.
270	הסכם	10.5.5.9		איזו אזור הוא פריפריה א' איזו אזור הוא פריפריה ב' איזו אזור הוא פריפריה ג'?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנספח א' להסכם (הגדרות).
271	הסכם	10.5.5.9		1. האם יחידות הדרכה היא באורך שעה של 60 דקות? האם יחידת הדרכה מייצגת שעת מרצה? 2. מדוע נדרש לבצע הדרכות מחוץ לסניפי	1. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנוהל שירותי הסיוע של המערך הקיים שצורף למסמך תשובות זה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				המעוף? 3. מהו החלק אותו משלם מקבל ההדרכה ומהו החלק אותו משלם המזמין מתוך מחיר יחידת ההדרכה?	2. וועדת המכרזים מבהירה כי מיקום ביצוע ההדרכה הוא להחלטת המפעיל בלבד. 3. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.5.5.6 לנספח יז' למכרז (הסכם).
272	הסכם	10.5.5.9		מהו ממוצע שעות ההדרכה החודשיות בכל אשכול?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
273	הסכם	10.5.6.1		ציטוט: "...בצירוף אישור של רואה חשבון המאשר כי המפעיל ביצע את התשלומים לספקים החיצוניים בפועל." בקשה לשינוי: לא ברור למה נדרש אישור ר"ח על ביצוע התשלום. הממשקים בין המערכת הפיננסית לבין מערכת הסמבה מעבירים את פרטי האסמכתאות על תשלומים. מדובר בחובה מיותרת ומכבידה כלכלית ללא כל הצדקה. אנו מבקשים להסיר חובה זו.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיף 10.5.6.1 בנספח יז' למכרז (הסכם).
274	הסכם	10.6		נודה לקבלת נתונים על הפרויקטים הפועלים כיום לדוגמא: היקף התשלומים בגין פרויקטים שבוצעו בכל אשכול במהלך השנים 2016-2019, כוח האדם המוקצה לכל פרויקט בכל אשכול.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
275	הסכם	10.6		על מנת לאמוד את ההכנסות בגין ביצוע פרויקטים, נבקש להבהיר מהו ההיקף התקציבי הצפוי בגין מרכיב זה?	וועדת המכרזים מבהירה כי לא ניתן לדעת מראש ובוודאות את היקף התקציב שהמזמין יפנה לביצוע הפרויקטים, ומפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה בעניין פרויקטים שבוצעו על ידי המעוף בשנים האחרונות.
276	הסכם	10.6.2		האם המזמין קובע את העלות או שמא תמחור העלות הוא באחריות המפעיל?	וועדת המכרזים מבהירה כי המזמין יקבע את עלות הפרויקט בהתאם להליך המפורט בסעיף 10.6 לנספח יז' למכרז (הסכם).
277	הסכם	10.6.5		נבקש לנתק את התלות בין פרויקט מיוחד לבין הפעילות הרגילה. המפעיל זכאי לרווח בגין פרויקט מיוחד שהמזמין מבקש ממנו לבצע.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי ישנם פרויקטים שבהגדרתם כוללים רווחיות נוספת למפעיל, לדוגמא פרויקט שלוחה מוגברת ברהט. במסגרת פרויקט זה המזמין מממן כוח אדם נוסף למפעיל ומאפשר לו לבצע יותר מיפויים עסקיים משתנה ב'. רווחיות המפעיל נובעת מגידול בהיקף הפעילות.
278	הסכם	10.6.5		ציטוט: "...התשלום למפעיל יכלול רווחיות בגין הפעלת הפרויקט כאמור בשיעור של 7.5% מסך עלות הפרויקט המוערכת ללא עלות תשלום לספקים חיצוניים." בקשה לשינוי: היקף התשלום לספקים חיצוניים בפרויקט הוא מרכיב מרכזי המעיד על מורכבות הפרויקט, התקורות הנדרשות ורמת הסיכון, ולכן צריך להיות חלק מהבסיס לתחשיב הרווחיות.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
279	הסכם	10.7.3		היות והמפעיל נדרש להעסקת כוח אדם רב במסגרת השירותים, מבוקש כי התשלום המשולם למפעיל יוצמד גם לכל שינוי רגולטורי במשק שיש לו השלכה על עלות העסקת העובדים. הכוונה למשל לעדכון אחוזי ההפרשה לפנסיה, הגדלת מכסת ימי	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				חופשה וכיוב'. המפעיל ימציא למזמין אסמכתא אודות שינוי כאמור והתמורה למפעיל תעודכן ב התאם לאחוז השינוי. ומיום כניסתו לתוקף.	
280	הסכם	10.7.3		ההצמדה המפורטת בסעיף זה הינה למדד תוספת יוקר במשק ואינה תואמת להוראות תכ"מ. כידוע מדד תוספת יוקר כמעט ולא השתנה במהלך העשור האחרון וזאת בשעה שהשכר הממוצע במשק עלה בעשרות אחוזים. מכיוון שמרכיב מהותי בפעילות השוטפת של המרכזים היא עלות כ"א המשרד מתבקש לאשר כי ההצמדה תהיה בהתאם להוראות תכ"מ הנוגעת להתאמות והצמדה בהתקשרות הכוללת שירותים עתירי כ"א.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הוראות ההסכם בסעיף 10.7.3 לנספח יז' למכרז (הסכם) תואמות להוראות התכ"מ.
281	הסכם	10.8.2.2 10.8.2.3 10.8.2.9 11.1.4.2 11.1.4.6		המפעיל תמחר הצעתו על פי הוראות הדין ועל פי דרישות הרשויות המוסמכות הידועות במועד הגשת הצעה. ככל שיהיה לאחר מכן שינוי בהוראות הדין או בדרישות הרשויות המוסמכות אשר ישפיע על תכולת השירותים, יש לנהוג בשינוי זה כהוראת שינוי המחייבת תשלום כאמור בסעיף 11 להסכם.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
282	הסכם	11.1.1		נבקש כי תינתן למפעיל הודעה טרם כל שינוי כאמור.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה
283	הסכם	11.1.3		כיצד מפצה המזמין את המפעיל בגין שינויים בפרויקט? האם המפעיל יכול לדרוש תוספות תשלום בגינם?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לסעיף 11.3 לנספח יז' למכרז (הסכם).
284	הסכם	11.1.4		נבקש למחוק את הסעיף; המפעיל יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין שינוי הגורר תוספת תכולה לשירותים.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה ומפנה את המציעים לסעיף 11.3 לנספח יז' למכרז (הסכם).
285	הסכם	11.1.4.7		מאחר והמערכות הן של המזמין, מדוע נדרש מהמפעיל להשתתף בעלות השדרוג?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 11.1.4.7 בנספח יז' למכרז (הסכם).
286	הסכם	11.2.1.2		הסעיף דן רק בעלויות ישירות. מה לגבי רווח של המפעיל כתוצאה מביצוע השינוי?	היבטי רווח אינם משתנים עקב שינוי מכח סעיף 11.2.1.2 לנספח יז' למכרז (הסכם).
287	הסכם	11.2.5		הוראת השינוי צריכה להימסר בהתאם לתגובת המפעיל לשינוי. לא יתכן שהמזמין יכתיב למפעיל באופן חד צדדי את התנאים לביצוע השינוי ולא מקובל כי המפעיל יהיה חייב לבצע שינוי אם הצדדים לא הסכימו על תנאי הוראת השינוי.	
288	הסכם	11.3		שאלה (תשלום בגין הוראת שינוי): תשלום בגין הפחתת או הוספת סניפים בתקופת ההתארגנות לעומת בתקופת ההפעלה – מה מקור הפרש בגובה התשלום בהקמת סניף או החסרת סניף בין התקופות? עלות הקמת סניף אינה קשורה לסטטוס ההקמה או ההפעלה. קיים סיכוי שהעלות בתקופת ההפעלה תהיה אף גבוהה יותר בשל היעדר יתרון לגודל.	וועדת המרכזים מבהירה כי גובה התשלום בגין השינוי בתקופת ההפעלה נמוך יותר מגובה התשלום בגין השינוי בתקופת ההקמה מכיוון שמשך תקופת ההתארגנות לביצוע השינוי אמור להיות קצר באופן משמעותי מאשר בתקופת ההפעלה.
289	הסכם	11.3.1		נבקש להחליף את המילים "שקבע המזמין" במילים "שהוסכם ע"י הצדדים".	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
290	הסכם	11.3.3.1		האם גם על הסכום הזה יחול אותו קיזוז בשיעור 20%-25% כפי שחל על הקמה של יתר המרכזים של כל אשכול.	וועדת המרכזים מבהירה כי ככל שמדובר בשינויים המפורטים בסעיף 11.3 בנספח י' למכרז (הסכם) אזי המזמין ישלם למפעיל את מלא הסכומים המפורטים בסעיף זה.
291	הסכם	11.3.3.2 11.3.5.2		במקרה של ביטול סניף ביוזמת המזמין, מצוין כי יקוזזו סכומים מהתשלום החודשי. יש להתחשב שהסכמי השכירות מול בעלי הנכסים אינם ניתנים לביטול מידי, וכי ישנה הודעה מוקדמת בהסכמים, וכן מול העובדים בסניף, כך שקיזוז כאמור צריך להתחשב בתקופות אלה.	וועדת המרכזים מבהירה כי המזמין יתן למפעיל התרעה בת 3 חודשים מראש במקרה של ביטול סניף ביוזמת המזמין.
292	הסכם	11.3.4		נבקש להוסיף לטבלה לאחר המילים "סכום מירבי להקמה" את המילים "או הבהרה"	וועדת המרכזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיפים 11.3.3 ו- 11.3.4 לנספח י' למכרז (הסכם).
293	הסכם	11.3.5		נבקש להוסיף לאחר המילים "על חשבוננו ללא כל תמורה למעט תוספת לתשלום הקבוע החודשי" את המילים "למעט הסכומים המפורטים בסעיף 11.3.4 לעיל"	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
294	הסכם	12.2.1		נבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין" וכן את המילים "לדעת המזמין ו/או מטעמו". כמו כן נבקש להבהיר כי הערבות תחולט עד גובה הנזק שנגרם עקב ההפרה ולא תהווה פיצוי מוסכם.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
295	הסכם	12.2.1		(1) נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המפעיל לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם. (2) נבקש למחוק את המילים המודגשות "הפר המפעיל, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין", המזמין לא יהיה רשאי לחלט את הערבות מקום שלא הפר המפעיל את התחייביותיו.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
296	הסכם	12.2.1		שורה 3 – מבוקש למחוק את המילים: "הכל לפי שיקול דעתו.....מי מטעמו בקשר לכך"	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
297	הסכם	12.2.2 12.2.5		נבקש לבטל את הדרישה להשבת גובה הערבות שכן משמעותה למעשה דרישה להעמדת ערבות בסכום בלתי מוגבל. לכן נבקש למחוק את סעיף 12.2.2 ואת המילים "ובמלוא סכום הערבות הנדרש...על ידי המזמין" בסעיף 12.2.5.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
298	הסכם	12.2.6		מבוקש להוסיף בסיפא: "לפני מימוש זכות המזמין כאמור לעיל, ישלח המזמין הודעה בכתב למפעיל הדורשת ממנו לחדש את הערבות תוך פרק זמן שייקבע על ידי המזמין"	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.
299	הסכם	12.2.6		נבקש להבהיר כי במקרים הנקובים בסעיף ישמור המזמין את סכום הערבות אצלו כבטחון לקיום התחייביות המפעיל. סכומים אלה יוחזרו למפעיל בתום תקופת ההתקשרות.	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
300	הסכם	13.1		שורה 1 – מבוקש להחליף את המילה "הבלעדית" במילים "על פי דין" שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "כל" שורה 5 – מבוקש להחליף את המילה "ו/או" במילים "ובלבד כי נגרמו"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
301	הסכם	13.1		נבקש למחוק את המילים: "הפסד, הוצאה או עלות". כמו כן, לאחר המילים: "הסכם זה או כל דין", נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
302	הסכם	13.1		נבקש להחליף את המילים "ומאחריותו על פי דין, יישא המפעיל באחריות הבלעדית" במילים "יישא המפעיל באחריות על פי דין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
303	הסכם	13.1		שורה ראשונה – יש למחוק את המילה "הבלעדית" וכי במקומה יירשם "עפ"י דין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
304	הסכם	13.1		(1) נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, המפעיל (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המפעיל לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.	וועדת המכרזים מבהירה כי אין שינוי במסמכי המכרז.
305	הסכם	13.1.4		נבקש למחוק את המילים "ובכלל זה תביעה" בשורה השנייה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
306	הסכם	13.1.5		מבוקש להוסיף בסיפא: " במקרה של תביעה לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף 13.3 (הגנה מפני תביעות) להלן"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
307	הסכם	13.1.5		נבקש להוסיף בסוף הסעיף אלא אם כן נגרם עקב (1) עמידתו של המפעיל בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של המפעיל במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המפעיל, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
308	הסכם	13.2		שורה 2 מבוקש למחוק את המילה " כל" שורה 3 – לאחר המילה "לעיל" מבוקש להוסיף: "על פי קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב" מבוקש להוסיף בסיפא: "המזמין יודיע למפעיל אודות כל תביעה שיקבל מתובע כלשהו מיד בסמוך לקבלתה וייתן למפעיל הזדמנות להתגונן. המזמין לא יתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת המפעיל מראש ובכתב, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
309	הסכם	13.2		נבקש למחוק את המילים: "הפסד, הוצאה או עלות", "לרבות הוצאות ייצוג משפטי.. הודעה למפעיל". בנוסף, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלמפעיל ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
310	הסכם	13.2		נבקש להבהיר כי השיפוי על פי סעיף זה כפוף לאמור בסעיף 13.3 להסכם.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
311	הסכם	13.2		יש למחוק את המילים "במועד שנקבע בדרישה לשיפוי על ידי המזמין ובלבד שמועד זה לא יהיה לפני חלוף ארבעה (14) ימים ממועד משלוח הודעה כאמור למפעיל" וכי במקומן יירשם "הכל בכפוף לקיומו של פסק דין שביצעו לא עוכב ולכך שהתביעה ו/או הדרישה הועברה לטיפול המפעיל וניתנה לו האפשרות להתגונן מפניה".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
312	הסכם	13.2		(1) נבקש כי המפעיל יהיה רשאי לסרב לממן את הייצוג המשפטי, או ליטול אותו לידי. (2) בכל מקרה, נבקש כי גבול אחריות המפעיל לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למפעיל בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	(1) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. (2) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי לא נהוג ולא מקובל בהתקשרויות של משרדי הממשלה להגביל את אחריותו של המפעיל לשווי התמורה השנתית בגין החוזה. כל הגבלת אחריותו של המפעיל בחוזה עלולה בסבירות גבוהה להגביל את הכיסוי הביטוחי הקיים לו. בנוסף אין כל פרופורציה בין שווי התמורה המגיעה למפעיל על פי החוזה לנזקים העלולים להיגרם מפעילותו ומפעילות כל הפועלים מטעמו.
313	הסכם	13.3.1		שורה 5 – מבוקש לשנות את מניין הימים לשבעה (7) ימים (במקום 14). ברגע שנמסר כתב תביעה יש להגיש כתב הגנה בתוך 30 יום בלבד. שורה 7 – מבוקש להוסיף בסיפא: "לרבות זכותו של המפעיל להתגונן מפני תביעה כאמור"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
314	הסכם	13.3.1		שורה 11 – מבוקש להוסיף "ובלבד כי הדבר אינו מהווה ניגוד עניינים בין הצדדים"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
315	הסכם	13.3.1		נבקש למחוק את הפסקה השנייה המתחילה במילים: "במקרה האמור בסעיף זה..", וכן את הפסקה השלישית המתחילה במילים: "מבלי לגרוע מהאמור".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
316	הסכם	13.3.1		נבקש להחליף את המילים "בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהיום" במילים "מיד לאחר"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
317	הסכם	13.3.1		נבקש למחוק את המילים "לשכור שירותי ייצוג משפטי חיצוני אשר ימומנו על ידי המפעיל".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
318	הסכם	13.3.1		האמור בפסקה האחרונה בסעיף איננו מקובל. ככל שהמזמין מבקש שיפוי מהמפעיל, עליו להעביר למפעיל את השליטה בניהול הליך ההגנה מפני התביעה. המפעיל לא ישפה את המזמין בגין הליך שלא נוהל על ידו ובשליטתו. על המזמין להתחייב להעביר לניהול המפעיל כל תביעה שהוא דורש בגינה שיפוי וכן כי לא יתפשר	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				בכל הליך כאמור ללא הסכמת המפעיל מראש ובכתב.	
319	הסכם	13.3.1		יש למחוק את המילים "אשר ימומנו על ידי המפעיל"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
320	הסכם	13.3.2		שורה 2 – מבוקש להחליף את המילה "הבלעדית" במילים "על פי דין"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
321	הסכם	13.3.2		נבקש למחוק את המילה: "הבלעדית".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
322	הסכם	13.3.2.2		האמור בסעיף זה איננו מקובל. למפעיל צריכה להיות שליטה בלעדית על ניהול ההגנה בהליך. ככל שהמפעיל יחליט להגיש הודעת צד ג' ל' המזמין, יוכל המזמין להתגונן באופן עצמאי מפני ההודעה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
323	הסכם	13.3.3		מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד כי הדבר אינו מהווה ניגוד עניינים בין הצדדים"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
324	הסכם	13.3.5		נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות המפעיל כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי המפעיל לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לסוכנות ו/או למקבלי השירותים ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות המפעיל לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה למפעיל על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי לא נהוג ולא מקובל בהתקשרויות של משרדי הממשלה להגביל את אחריותו של המפעיל לנזק ישיר בלבד ו/או לשווי התמורה השנתית בגין החוזה. אחריותו של המפעיל צריכה להיות בגין "כל נזק" לרבות נזקים עקיפים תוצאתיים מיוחדים ו/או עונשיים והביטוחים הנדרשים ממנו מכסים נזקים אילו. כל הגבלת אחריותו של המפעיל בחוזה עלולה בסבירות גבוהה להגביל את הכיסוי הביטוחי הקיים לו. בנוסף אין כל פרופורציה בין שווי התמורה המגיעה למפעיל על פי החוזה לנזקים העלולים להיגרם מפעילותו ומפעילות כל הפועלים מטעמו.
325	הסכם	13.4		(1 13.4.1 – נבקש למחוק את המילים "ופוליסות הביטוח". (2 13.4.3.1.4 – נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" (3 13.4.3.2.4 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין". (4 סעיף 13.4.3.5 - מדובר בסעיף עם דרישות ביטוח נרחבות בהתקשרויות עתידיות עם צדדים שלישיים. לא ניתן להתחייב לאמור בסעיף זה. על כן, נבקש למחוק את הסעיף על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ידאג ויודא כי קבלני המשנה והספקים אתם הספק מתקשר יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות". (5 13.4.3.6.8 - בסוף נבקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". (6 13.4.3.6.8 פסקה שנייה – נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם". (7 סעיף 20.2.1.5 – נבקש למחוק את הסעיף.	1. וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה. ר' תיקון סעיף 13.4.1 בנספח יז' למכרז (הסכם). 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. 3. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי לא מדובר ברכוש שפועלים בו אלא בחפצים אישיים של המצוינים בסעיף. 4. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. 5. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. 6. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. 7. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
326	הסכם	13.4		<p>1) סעיף 13.4.1 - המילים "לכל הפחות" – ימחקו.</p> <p>2) סעיף 13.4.2 - המילים "את הביטוחים" ימחקו ובמקום ירשם "את אישור הביטוח בנספח ח".</p> <p>3) סעיף 13.4.3.1.2 - המילים "לא יפחת" – ימחקו.</p> <p>4) סעיף 13.4.3.1.2 - "5,000,000 \$ דולר ארה"ב" ימחקו ובמקומם ירשם "20,000,000 ₪".</p> <p>5) סעיף 13.4.3.1.2 - המילה "(שנה)" – תמחק.</p> <p>6) סעיף 13.4.3.2.2 - המילים "לא יפחת" – ימחקו.</p> <p>7) סעיף 13.4.3.2.2 - "1,000,000 \$ דולר ארה"ב" ימחקו ובמקומם ירשם "4,000,000 ₪".</p> <p>8) סעיף 13.4.3.2.2 - המילה "(שנה)" – תמחק.</p> <p>9) סעיף 13.4.3.3 - לאחר המילים "אחריות מקצועית יתווספו המילים "משולב חבות המוצר".</p> <p>10) סעיף 13.4.3.3.2 - בשורה 18 המילה "בהתאם" תמחק ובמקומה ירשם: "בקשר".</p> <p>11) סעיף 13.4.3.3.3 - המילים "ולשנה לא יפחת מ" – ימחקו ובמקומם ירשם "לתקופת הביטוח בסך".</p> <p>12) סעיף 13.4.3.3.4.2 - לאחר המילים "בפרטיות" ירשם "בתום לב".</p> <p>13) סעיף 13.4.3.3.4.5 - המילה "לפחות" לאחר המילים 6 חודשים – תמחק, ולסיפא יתווספו המילים הבאות "למעט במקרה של אי תשלום פרמיות ו/או מרמה ובלבד שלא קיים ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p> <p>14) סעיף 13.4.3.6.2 - לסיפא יתווספו המילים " בכפוף להעברת כתובת מ" – משרד הכלכלה והתעשייה מראש".</p> <p>15) סעיף 13.4.3.6.6 - "בקשר לשירותים נשוא אישור זה".</p> <p>16) סעיף 13.4.3.6.7 - לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב חבות מוצר".</p> <p>17) סעיף 13.4.3.6.7 - המילים "לא יפחתו מהמקובל" ימחקו.</p> <p>18) סעיף 13.4.3.6.7 - לאחר המילים "נוסח ביט" ירשם "2013".</p> <p>19) סעיף 13.4.3.6.8 - ימחק. ובמקומו ירשם "לא קיים בפוליסות במקור חריג רשלנות רבתי וכוונה".</p> <p>20) סעיף 13.4.3.6.8 - המילים "העתיקי פוליסות הביטוח, ...המבטח או" – ימחקו.</p> <p>21) סעיף 13.4.3.6.8 - המילים "המפעיל מתחייב להציג את.....וחתומות ע"י המבטח" – ימחקו.</p>	<p>1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>2. ההפניה אינה ברורה.</p> <p>3. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>4. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>5. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>6. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>7. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>8. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>9. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>10. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>11. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>12. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>13. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>14. ועדת המכרזים דוחה את הבקשה אך מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בכותרת נספח ח' להסכם.</p> <p>15. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>16. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>17. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>18. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p> <p>19. הבקשה נדחית שכן מצוינות בסעיף זה המילים "ככל שקיים" וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי למפעיל ישנן שתי אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.</p> <p>21. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p>
327	הסכם	13.4.1		<p>נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "לצדדים ידוע כי ככל שיכנס לתוקף חוזר ביטוח 6-1-2019 המפעיל ימציא את אישור הביטוח בהתאם להוראות החוזר</p>	<p>וועדת המכרזים דוחה את הבקשה</p>

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				בהתאמה לדרישות הביטוח בהסכם זה למען הסר מפעיל ככל שיש סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות החוזר יחולו הוראות החוזר"	
328	הסכם	13.4.2		נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "בפוליסות הביטוח של המפעיל"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה
329	הסכם	13.4.3		א. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או האמצעות מי מטעמו" ב. שורה 1- לאחר המילים: "את כל הביטוחים המפורטים" את המילים: "למעט הביטוחים הנוספים כמפורט בסעיף 13.4.3.5" ג. שורה 2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ד. שורה 2- נבקש לרשום במקום המילים: "את הביטוחים" את המילים: "את אישור עריכת הביטוח נספח ח חתום על ידי מבטח המפעיל". ה. שורה 3- נבקש להחליף את המילים: "הכוללים" במילים: " הכולל". ו. שורה 4- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	א. וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון סעיף 13.4.3 בנספח יז' למכרז (הסכם). ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ג. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ד. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ו. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
330	הסכם	13.4.3		נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ולהחליפן במילים "הינם כמצוין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על המפעיל.
331	הסכם	13.4.3.1	סעיף - ביטוח חבות מעבידים	א. באישור –סעיף 1 אחרי המילה: "החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של המפעיל" ב. סעיף 13.4.3.1.1 ובאישור 1- נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם 1980" ג. סעיף 13.4.3.1.2 ובאישור 2- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ד. סעיף 13.4.3.1.2 ובאישור 2- נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח. ה. סעיף 13.4.3.1.2 ובאישור 1. -נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ו. סעיף 13.4.3.1.3 ובאישור 3 – נבקש לרשום במקום המילה: "המבוטח" את המילה: "המפעיל" ז. סעיף 13.4.3.1.4 ובאישור 4 - נבקש לרשום במקום המילים: "ונטען" את המילים: "ונקבע" ח. סעיף 13.4.3.1.4 ובאישור 4 - נבקש לרשום במקום המילים: "תאונת עבודה" את המילים: "מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי" ט. סעיף 13.4.3.1.4 ובאישור 4 – נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" לאחר המילים: "מחלת מקצוע" י. סעיף 13.4.3.1.4 ובאישור 4 - נבקש לרשום בסוף הסעיף את המילים: " היה והמפעיל ייחשב למעבידם."	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח ספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ג. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ד. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור. ה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה. ו. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה שכן מדובר בנוסח ההרחבה הקיים בנוסח פוליסת "ביט" הנדרש. ז. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					ח. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ט. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. י. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שיתווסף המשפט הבא: "היה ומי והמבוטחים ייחשב למעבידים"
332	הסכם	13.4.3.1.1		יש להוסיף לאחר המילה "החוקית" את המילים "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם 1980".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.
333	הסכם	13.4.3.1.2 13.4.3.2.2		(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח. 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.
334	הסכם	13.4.3.1.4		יש להוסיף לאחר המילה "שבשירותו" את המילים "(היה וייחשב מעבידים)".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.
335	הסכם	13.4.3.2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	א. באישור – סעיף 1 אחרי המילה: "החוקית" נבקש לרשום את המילה: "של המפעיל" ב. סעיף 13.4.3.2.1 – נבקש לרשום לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" את המילים: "בגין נזק ל" ג. סעיף 13.4.3.2.2 באישור סעיף 2 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ד. סעיף 13.4.3.2.2 באישור סעיף 2 - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח. ה. סעיף 13.4.3.2.2 באישור סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ו. סעיף 13.4.3.2.6 4 באישור סעיף 6 - נבקש לרשום במקום המילים: "המבוטח" את המילים: "המפעיל"	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף הביטוח. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ג. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור. ה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה. ו. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה שכן מדובר בנוסח ההרחבה הקיים בנוסח פוליסת "ביט" הנדרש.
336	הסכם	13.4.3.2.4		יש להוסיף לאחר המילה "רכושם" את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
337	הסכם	13.4.3.2.5		יש להוסיף לאחר המילה "רכושם" את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
338	הסכם	13.4.3.3	סעיף - ביטוח מקצועית	א. סעיף 13.4.3.3.1 נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית". ב. סעיף 13.4.3.3.2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של המפעיל בגין". ג. באישור סעיף 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה מכסה" את המילים: "את אחריותו החוקית של המפעיל בגין". ד. סעיף 13.4.3.3.2 ובאישור סעיף 1- נבקש לרשום במקום המילים: "שירותים נוספים" את המילים: "שירותים נלווים". ה. סעיף 13.4.3.3.2 ובאישור סעיף 1- נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז". ו. סעיף 13.4.3.3.3 ובאישור סעיף 2 – נבקש לרשום במקום המילים: "ולשנה" את המילים: "ולתקופת הביטוח". ז. סעיף 13.4.3.3.3 ובאישור סעיף 2 – נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מ" את המילים: "בסך". ח. סעיף 13.4.3.3.3 ובאישור סעיף 2 נבקש כי גבולות האחריות יהיה בשקלים. ט. סעיף 13.4.3.3.4.3 ובאישור סעיף 3- נבקש לרשום לאחר המילים: אבדן מסמכים" את המילים: "עד לסך 20% מגבולות האחריות". י. סעיף 13.4.3.3.4.5 ובאישור סעיף 3- נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ונבקש לרשום במקום המילה: "לפחות" את המילה: "של", לסיפא נבקש להוסיף את המילים למעט במקום של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או במקרה שקיים ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות".	א. וועדת המכרזים דוחה את בקשה ביחס לנוסח סעיף הביטוח. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ג. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ד. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ו. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה. ז. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ח. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור. ט. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שיוצג גבול אחריות של לפחות 25% מגבול האחריות הנדרש בגין הרחבה זאת. י. וועדת המכרזים דוחה את כל הבקשות בסעיף זה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
339	הסכם	13.4.3.3		יש להוסיף לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
340	הסכם	13.4.3.3.1		יש להוסיף לאחר המילה "אחריותו" את המילים "עפ"י דין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
341	הסכם	13.4.3.3.4.2		נבקש להוסיף את המילים הבאות "בתום לב" בסיום המשפט.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
342	הסכם	13.4.3.3.4.5		נבקש למחוק את המילים "לפחות" ולהחליפן במילים ", בתנאי שאין כיסוי אחר לאותה חבות".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.
343	הסכם	13.4.3.4	סעיף - ביטוח רכוש	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "פריצה ושוד" את המילים: "על בסיס נזק ראשון".	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
344	הסכם	13.4.3.4		יש להוסיף לאחר המילים "סיכוני פריצה ושווד" את הפסקה כדלקמן: "על אף האמור לעיל, למפעיל הזכות שלא לערוך את ביטוח הרכוש המפורט לעיל ובאישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, בכפוף לכך שהוא פוטר את מאחריות לכל אובדן או נזק שייגרם לרכוש כאמור למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון". כן יש להוסיף לאחר המילים "ידאג מפעיל" את המילים "ככל שניתן".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
345	הסכם	13.4.3.4		1. נבקש למחוק את הפסקה הראשונה; 2. נבקש למחוק את המילים "לחילופין ידאג" ולהוסיף את המילה "ידאג לאחר המילה "מפעיל".	1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
346	הסכם	13.4.3.5		יש להוסיף לאחר המילים "ידאג ויוודא" את המילים "ככל שניתן".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
347	הסכם	13.4.3.5	ביטוחים נוספים	א. נבקש לציין כי כל האמור בקשר לביטוחים נוספים הינו בקשר לשירותים שיינתנו בפועל. ב. נבקש לרשום במקום המילים: "המפעיל ידאג ויוודא לגבי" את המילים: "המפעיל יחייב בכתב את:" ג. סעיף 13.4.3.5.1 א. שורה 1- נבקש למחוק את המילים עלי מקצוע חיצוניים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה ספקים, ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלני משנה" את המילים " אשר יפעלו במסגרת הסכם זה מטעם המפעיל " c. שורה 1- 2 - נבקש לרשום במקום המילים: " יציגו " את המילים " יערכו" d. נבקש לרשום במקום המילים : " ביטוחים מתאימים לפעילותם כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם בגבולות אחריות סבירים והולמים וכן ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה " את המילים: " בהתאם להיקף וסוג ההתקשרות עמם" e. נבקש לרשום לאחר המילים: " כמבוטחים נוספים" את המילים: " בהתאם להרחבי השיפוי לעיל" ד. סעיף 13.4.3.5.2 א. נבקש כי גבולות האחריות יעמדו על סך של 1,000,000 ₪ b. שורה 4- נבקש לרשום לפני המילים: " הביטוחים יורחבו" את המילים: " ככל שיתאפשר "	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה, ברור מאליו שהכוונה הינה לשירותים שיינתנו בפועל. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ג. a. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. b. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ג. c. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ד. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. e. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה שכן כבר מצוין במשפט קודם "ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם". ד. a. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ב. ד. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
348	הסכם	13.4.3.5.1		בקשה לשינוי (ביטוח אחריות מקצועית): מנסיונו הדרישה לביטוח אחריות מקצועית מכל ספק שהינו עצמאי – בעייתית וספקים רבים אינם עומדים בה. אנו מבקשים להוריד דרישה זו.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
349	הסכם	13.4.3.5.1		יש למחוק את המילים "יציגו ביטוחים מתאימים לפעילותם....בכוונת זדון" וכי במקומן יירשם "עורכים ביטוחים נאותים בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות עמם".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
350	הסכם	13.4.3.6	נספח ח אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף - כללי	<p>א. נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".</p> <p>ב. סעיף 13.4.3.6.2 ובאישור סעיף 2 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "על ידי אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ג. סעיף 13.4.3.6.2 ובאישור סעיף 2 - נבקש לרשום במקום "60 יום" את המילים: "30 יום".</p> <p>ד. סעיף 13.4.3.6.2 - נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>ה. סעיף 13.4.3.6.2 ובאישור סעיף 2 - נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "לכתובת לעיל".</p> <p>ו. סעיף 13.4.3.6.3 ובאישור סעיף 3 - נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוחי הרכוש. ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>ז. סעיף 13.4.3.6.6 ובאישור סעיף 6 - נבקש לרשום בסיפא את המילים: "בקשר למעשי ו/או מחדלי המפעיל".</p> <p>ח. סעיף 13.4.3.6.7 ובאישור סעיף 7 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "יהיו על פי". נבקש להוסיף לפני המילה: "ביט" את המילה: "מגדל".</p> <p>ט. סעיף 13.4.3.6.8 ובאישור סעיף 8 - נבקש להוסיף את חותמת המבטח עם המילים: "מוסכם כי חריג" נזק שנגרם עקב רשלנות רבתי מבוטל בזאת, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי דין".</p>	<p>א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>ג. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>ד. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>ה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתתווסף כתובת משרד הכלכלה למשלוח דואר.</p> <p>ו. וועדת המכרזים דוחה את כל הבקשות בסעיף זה.</p> <p>ז. וועדת המכרזים דוחה את בקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה בנוסח הבא "בקשר למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו".</p> <p>ח. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה הראשונה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה השניה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שלא מדובר בנוסח מגדל ביט.</p> <p>ט. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p>
351	הסכם	13.4.3.6	13.4.3.6	<p>(1) (מתחת לסעיף 13.4.3.6.8) נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" ולהוסיף את המילים "של המבטח" לאחר המילים "אישור בחתימתו".</p> <p>(2) נבקש בפסקה מתחת למחוק את המילים "שנה בשנה" ולהוסיף במקומם את המילים "תקופת ביטוח".</p> <p>(3) נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או".</p> <p>(4) נבקש להוסיף את המילים "של הפוליסות" לאחר המילים "על חידוש".</p>	<p>(1) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>(2) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>(3) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי למפעיל ישנן שתי אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.</p> <p>(4) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p>
352	הסכם	13.4.3.6.2		<p>נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p>	<p>וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לסעיף הביטוח.</p>

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
353	הסכם	13.4.3.6.8	פסקאות לאחר סעיף 13.4.3.6.8 – פסקה ראשונה	א. נבקש למחוק את המילים: "פוליסות...המבטח או". ב. נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "לצדדים ידוע כי ככל שיכנס לתוקף חוזר ביטוח 2019-1-6 המפעיל ימציא את אישור הביטוח בהתאם להוראות החוזר בהתאמה לדרישות הביטוח בהסכם זה למען הסר מפעיל ככל שיש סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות החוזר יחולו הוראות החוזר"	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי למפעיל ישנן שתי אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי חוזר הביטוח ביחס לאישור האחיד שהוציא המפקח על הביטוח מתייחס אך ורק להסכמים שיחתמו לאחר ה- 1/12/19
354	הסכם	13.4.3.6.8	פסקאות לאחר סעיף 13.4.3.6.8 – פסקה שניה	א. שורה 2- נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולענין פוליסת אחריות מקצועית גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה". ב. שורה 3- נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח".	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
355	הסכם	13.4.3.6.8	פסקאות לאחר סעיף 13.4.3.6.8 – פסקה שלישית	א. שורה 1- נבקש למחוק את המילים: "הפוליסות המתחדשות, או". ב. שורה 3 נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי למפעיל ישנן שתי אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
356	הסכם	13.4.3.6.8	1. יש להוסיף לאחר המילים "ככל שקיים" את המילים "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח עפ"י כל דין". 2. פסקה אחת לפני האחרונה – יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים".	1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	
357	הסכם	14	נבקש למחוק את המילים "על פי כל דין" ולהחליפן במילים "על פי דין החל".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	
358	הסכם	14.2.4	לא סביר להעניק למזמין זכות הכרעה חד צדדית בשאלה אם האירוע מהווה כח עליון. במקרה של מחלוקת יש להפנות את המחלוקת למנגנון יישוב סכסוכים ניטרלי.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	
359	הסכם	14.3.8	מדוע שהמפעיל לא יהיה זכאי לתשלום אם סיפק את השירותים למרות התרחשות אירוע כח עליון?	ועדת המכרזים מבהירה כי המזמין יקבע את שיעור התשלום המגיע למפעיל בהתחשב בשירותים שסופקו בפועל והיקפם ביחס לנדרש על פי הוראות ההסכם על נספחיו.	
360	הסכם	15	ראו הערתנו לסעיף 10.8.2.2 לעיל: "המפעיל תמחר הצעתו על פי הוראות הדין ועל פי דרישות הרשויות המוסמכות הידועות במועד הגשת ההצעה. ככל שיהיה לאחר מכן שינוי בהוראות הדין או בדרישות הרשויות המוסמכות אשר ישפיע על תכולת השירותים, יש לנהוג בשינוי זה כהוראת שינוי המחייבת תשלום כאמור בסעיף 11 להסכם".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	
361	הסכם	16.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי הוראות הסכם זה" את המילים "ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 יום ממועד קבלת התראה בכתב על כך מהמזמין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	
362	הסכם	16.1	נבקש כי האמור יהיה רק בגין הפרה יסודית אשר לא תוקנה תוך זמן סביר מיום קבלת הודעה על כך.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	
363	הסכם	16.1.2	אין הצדקה לאי תשלום של התמורה עקב הפרה. על המזמין לשלם למפעיל את המגיע לו, ולתבוע ממנו את הנזקים שנגרמו עקב	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				ההפרה, ככל שנגרמו כאלה.	
364	הסכם	16.3.1		מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד כי ניתנה למפעיל הודעה של 7 ימים מראש ובכתב לכל הפחות והמפעיל לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור"	ועדת המכרזים מפנה את תשומת לב המציעים לסעיף 16.3.4 לנספח י'ז למכרז (הסכם) בו ניתנה התייחסות להודעה מוקדמת בטרם יפעל המזמין כאמור בסעיף 16.3.1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
365	הסכם	16.3.2		שורה 3 – מבוקש למחוק את המילים "בתוספת עשרים אחוזים (20%) מהסכום שישולם על ידי המזמין כאמור"	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
366	הסכם	16.3.2		נבקש להפחית את שיעור התוספת ל – 10%.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
367	הסכם	17.1.2		נבקש להאריך את התקופה של 21 יום ל – 60 יום.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
368	הסכם	17.1.5		נבקש להוסיף את המילים "ואלה לא בוטלו תוך 30 יום".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
369	הסכם	17.1.8		נבקש להאריך את התקופה של 7 ימים ל – 30 יום.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
370	הסכם	17.1.8		נבקש להוסיף את המילים "למעט בגין נסיבות שאינן קשורות במפעיל ו/או אם קיבל הארכה". האמור רלוונטי גם לסעיף 17.1.9 באותו עמוד.	ועדת המכרזים מבהירה כי במקרה שהמפעיל קיבל הארכה מאת המזמין הדבר לא ייחשב כאי עמידה במועדים מאחר שבמתן ארכה משתנה המועד שנקבע להשלמת אבן הדרך בהתאמה.
371	הסכם	17.1.9		נבקש להאריך את התקופה של 7 ימים ל – 30 יום.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
372	הסכם	17.2.3		נבקש להסיר את סעיף 17.1.10 מרשימת הסעיפים אשר אינם דורשים התראה לפני ביטול ההסכם.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
373	הסכם	17.3.2		נבקש למחוק את המילה: "יפצה", ובמקומה יירשם: "ישפה". בנוסף נבקש למחוק את המילים: "וההוצאות", "ובכלל זה הוצאות משפטיות". ועד לסוף הסעיף.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
374	הסכם	17.3.2		ציטוט: "במקרה של ביטול ההסכם עקב הפרת המפעיל, ישלם המפעיל למזמין את סכום תשלום ההקמה ששולם לו ע"י המזמין". הסבר: הדרישה לא מובנת לאור זאת שכל העבודה, החומרים, הציוד והסניפים המשופצים נשארים בידי המזמין (כניסה לנעלי המפעיל). לא ברור מהי ההפרה שמצדיקה הטלת קנס כה גבוה על המפעיל, שעשוי להגיע למספר מיליוני ש"ח. כמו כן, יש לזכור, שהמפעיל משקיע אף הוא סכום גבוה בהקמה – האם כל ההשקעה שלו אמורה לרדת לטמיון במידה והמזמין יחליט בשלב מוקדם של ההפעלה לבטל את ההסכם? הצעה לשינוי: אנו מציעים להכניס מידתיות לסעיף זה, שתעלה בקנה אחד עם הסיכונים שנוטל המציע במכרז.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
375	הסכם	17.4.2		נבקש למחוק את הסעיף ולשנות את הסעיף כך שסכום השיפוי יהיה בהתאם לקביעה שיפוטית שביצועה לא עוכב, ולאחר שניתנה למפעיל הזדמנות להתגונן.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
376	הסכם	18.1		המזמין רשאי לבטל את ההסכם באופן מלא או חלקי במסירה הודעה למפעיל 90 ימים מראש. אנו סבורים שיש לדרוש הפיכת הסעיף להדדי כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לסיומו המוקדם של ההסכם.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
377	הסכם	18.2.1.2		ציטוט: "פיצויים בגין ביטול מטעמי מדיניות" בקשת שינוי: אנו מבקשים להוסיף למשפט "העלויות הישירות בהן נשא ו/או ישא המפעיל כתוצאה מהביטול", את התוספת: "לרבות עלויות ההקמה."	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
378	הסכם	19.2		מבוקש כי הוראה זו תהיה הדדית: "הצדדים לא יהיו זכאים לכפל פיצוי"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
379	הסכם	19.3		מבוקש למחוק סעיף זה. מדובר בהוראה אשר אינה סבירה ומידתית. לא ניתן להורות על ויתור כה גורף ועמום על זכויות צד להסכם.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הינה פועלת על פי דיני המכרזים.
380	הסכם	20.2.1.2		נבקש להבהיר כי המציע יעביר למזמין את נתוני הדאטה ולא התוכנה עצמה	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
381	הסכם	20.2.1.2		ציטוט: "המפעיל יעביר למזמין או מי מטעמו את: 1. זכויות הבעלות שלו בכל הציוד, הכלים, החומרים..." בקשת שינוי: אנו מבקשים להוסיף למשפט את התוספת "שנרכשו במסגרת התקציבים שהוקצו ע"י המזמין בתקופת ההקמה ו/או במסגרת תקציבי פרויקטים ו/או סניפים שהוספו בתקופת ההפעלה. למפעיל תישמר הזכות לבעלות על הרכוש שלא נרכש במסגרת תקציבי המזמין."	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
382	הסכם	20.2.1.3		נבקש במקום המילה: "יסייע", שירשם: "יאפשר".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
383	הסכם	20.2.3		לא סביר להעניק למזמין זכות הכרעה חד צדדית בשאלה מה התמורה המגיעה למפעיל. במקרה של מחלוקת יש להפנות את המחלוקת למנגנון יישוב סכסוכים ניטרלי.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
384	הסכם	23.1.1		נבקש להבהיר כי קיזוז/ניכוי הסכומים ייעשה לאחר מתן הודעה מראש של 30 יום למפעיל וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים בלבד ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו, מכוח הסכם זה בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
385	הסכם		כללי	מעיון בהוראות ההסכם, עולה כי ישנם בו לא מעט נושאים אשר לא מפורטים במסמכי המכרז עצמם, ובין היתר לנושאי תנאי התשלום. כן, נראה שנוסח ההסכם, בניגוד לנוסח המכרז וחלק אחר מנספחיו, לא תוקן. האם נוסח ההסכם שפורסם הינו המעודכן ביותר? אם לא - נבקש לפרסם את נוסח ההסכם המעודכן ביותר.	וועדת המכרזים מבהירה כי נוסח המכרז ונספחיו מפורסמים באתר המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת.
386	הסכם		כללי	נבקש להבהיר כי לא נדרש להקים את חברת ה- SPC במסגרת הגשת המענה ורק לאחר הודעת זכייה תוקם החברה.	ועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 5.1.3 למכרז ולסעיף 11.4.1 למכרז.
387	הסכם		כללי	במסמכי המכרז מצוינים "נהלי המזמין" – נבקש הבהרתכם, מהם "נהלי המזמין"?	וועדת המכרזים מבהירה כי נהלי המזמין הינם כללי עבודה המנחים את כל תהליכי העבודה של המפעילים ומפנה את מציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה לצפייה בנהלי המזמין במערך הקיים. וועדת

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					המכרזים מבהירה כי נהלי המזמין להפעלת המערך הקיים עשויים להשתנות.
388	המפרט המקצועי	3.3	פרק א'	כיצד מפעיל של אזור מסוים יכול לבדוק שיזם/עסק לא פנה לאזור אחר במהלך ששת החודשים האחרונים?	וועדת המכרזים מבהירה כי מערכת הסמב"ה מאופיינת לאכוף סעיף זה ובנוסף הסוכנות אוכפת באופן יזום.
389	המפרט המקצועי	1.3.5	פרק ב'	כל שינוי שהמזמין יבקש מותנה באישור המפעיל. אחרת, לא ניתן לתמחר סעיף שכזה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 11 לנספח יז' למכרז (הסכם).
390	המפרט המקצועי	1.3.5	פרק ב'	נבקש כי למפעיל יינתן זמן סביר לעריכת השינויים האמורים.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 11 לנספח יז' למכרז (הסכם).
391	המפרט המקצועי	2.2	פרק ב'	נבקש כי תוענק הודעה מוקדמת בטרם ישונה, יוסיף או יבטל המזמין, את מיקום הסניפים.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 11 לנספח יז' למכרז (הסכם).
392	המפרט המקצועי	2.4.4	פרק ב'	סעיף 2.4.4 אשכול דרום - באר שבע רשומה כמרכז קטן אך בכנס מציעים מנהל הסוכנות אמר שתהיה מרכז גדול. מה נכון?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 11 בהודעה מס' 3 מיום 28/10/2019 באתר המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה.
393	המפרט המקצועי	3.2	פרק ב'	האם ניתן להשתמש בסניפים הקיימים כיום במעוף?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 8 בהודעה מס' 3 מיום 28/10/2019 באתר המכרזים של משרד הכלכלה והתעשייה.
394	המפרט המקצועי	3.3.3	פרק ב'	מאחר ונדרשת השקעה ראשונית של הזוכה, האם ניתן להשתמש בחדר ההדרכה להדרכות פרטיות?	וועדת המכרזים מבהירה כי לא ניתן להשתמש בחדרי הדרכות להדרכות שאינן קשורות לביצוע הפרויקט ומפנה את המציעים לסעיף 5.31 לנספח יז' למכרז (הסכם).
395	המפרט המקצועי	4.3.1	פרק ב'	נודה לקבלת מידע בנושא מערכת הסמב"ה: 1. מי משווק את התוכנה? 2. האם המערכת עובדת בענן? 3. האם יש עלויות התקנה? עלויות אחזקה? 4. מי הגורם המקצועי שאחראי להתקנת התוכנה על מחשבי הפרויקט.	1. מדובר בתוכנת Microsoft Dynamics CRM - אשר היישום והתחזוקה בה מבוצעים ע"י חברת מל"ם במיקור חוץ למזמין. 2. מדובר על מערכת Webit אשר מוחזקת בשרתי חברת מל"ם. 3 + 4. בתחנות העבודה לא נדרשת התקנה היות ומדובר כאמור במערכת אשר מוחזקת בסביבת שרתי ספק ה IT. עם זאת, המפעיל יידרש להקים ולתחזק שרת TERMINAL SERVER באמצעותו המשתמשים יוכלו להתחבר לשרתי המערכת. בנוסף, לשיקול דעת המפעיל להתקין תכנת OFFICE על שרת ה TERMINAL לצורך עריכה ושמירה של קבצים בתוך ה TERMINAL.
396	המפרט המקצועי	4.3.2	פרק ב'	נודה להבהרת המשרד במספר הרישיונות הנדרשים להפעלת המערכת הפיננסית.	וועדת המכרזים מבהירה כי מספר הרישיונות למערכת הפיננסית נתון להחלטת המפעיל ובהתאם לכוח האדם שיוגדר על ידו.
397	המפרט המקצועי	4.3.3	פרק ב'	האם קיים מפרט כלשהו שניתן לקבל לממשק שבין מערכת הסמב"ה לפרויקט?	הממשק בין המערכת הפיננסית של המפעיל לבין מערכת הסמבה מתבצע באמצעות web-service, שחלקו המפעיל צורך מספק ה- IT וחלקו ידרש המפעיל לפתח ולספק

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					לספק ה IT. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנספח טז' להסכם.
398	המפרט המקצועי	4.4	פרק ב'	נבקש לקבל מפרט שילוט, גודל שלט, כמות ועוד.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיפים 4.4.1-4.4.2 לפרק ב' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) לפיהם המפעיל יציב בכל סניפי המעוף שלט של שם הסניף ושלט אודות פעילות הסניף. בנוסף, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנספח יד' להסכם (ספר המיתוג) לגבי מיתוג ועיצוב השלטים. הדרישות הייחודיות והסופיות ביחס לכל שלט ייקבעו בהתאם לנתונים הספציפיים של כל נכס.
399	המפרט המקצועי	7.1	פרק ב'	לא קיים סעיף 21.4.4 בפרק ה'.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 7.1 לפרק ב' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
400	המפרט המקצועי	7.1	פרק ב'	הכשרת עובדים - לא מפורט איזו הדרכה נדרשים העובדים לעבור.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 7 לפרק ב' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) ומבהירה כי ההדרכות צריכות להינתן על ידי המפעיל ובאחריותו לדאוג כי הן נוגעות למקצועיות צוות כוח האדם מטעמו ולשירותים הנדרשים תוך התייחסות למאפייני העסקים והיזמים שבאשכול הפעילות שלו.
401	המפרט המקצועי	7.7	פרק ב'	לאור ניסיון העבר, מהו היקף שעות ההדרכה הנדרש לכל תפקיד?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 7 לפרק ב' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) ומבהירה כי על המציע להגדיר את תכנית ההכשרה בהתאם לרמת הידע של כל בעל תפקיד בנפרד.
402	המפרט המקצועי	2.3.1.2	פרק ג'	סעיף זה בעצם מעקר את סעיף 2.3.1.1. לפיכך ניתן להסיק שבגין כל פנייה של יזם או עסק זעיר לקבל שירות המפעיל צריך לפנות למזמין. האם כך?	כל שירותי הסיוע למעט הדרכות וכנסים מקצועיים מחייבים ביצוע מיפוי עסקי טרם אספקתם על ידי המפעיל. סעיף 2.3.1.2 לפרק ג' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) קובע כי המזמין רשאי להגדיר שירותים נוספים שלא מחייבים ביצוע מיפוי עסקי טרם אספקתם. כמו כן, וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 8 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) אשר מפרט את אופן מתן שירותי הסיוע.
403	המפרט המקצועי	2.4.2	פרק ג'	האם הכוונה להפנייה לגורמים חיצוניים?	במידה ולאחר ביצוע המיפוי העסקי הוחלט להפנות את היזם/עסק לקבלת שירותי סיוע, הוא יופנה לאחד מהשירותים המפורטים בסעיף 8 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
404	המפרט המקצועי	2.6	פרק ג'	האם המפעיל יקבל לידי את המיפוי העסקי שנמסר ליזם / בעל עסק? כיצד מבוצע המעקב? במידה והיזם / בעל העסק לא משתף פעולה, מה יכול המפעיל לעשות?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 7 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) לפיו המיפוי העסקי יבוצע ע"י מנהל הליווי העסקי או מנהל המרכז או גורם אחר מטעם

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					המפעיל. אופן ביצוע המעקב אחרי מצב היזם/עסק מפורט בסעיף 10 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
405	המפרט המקצועי	2.7	פרק ג'	מהם הפרמטרים לבחינת הצלחת הסיוע?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לסעיף 11 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
406	המפרט המקצועי	7	פרק ד'	האם ניתן יהיה לעשות מיפויים גם בערוץ טלפוני בנוסף לערוץ ההתקשרות הקיים כיום.	וועדת המרכזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לסעיף 7.1.3 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
407	המפרט המקצועי	7-10	פרק ד'	אנו מאמינים כי ניתן להגיע לקהל יעד נוסף וכן להגביר את היעילות במתן שירותי המעוף באמצעות הנגשה של שירותים בערוצים נוספים ולכן אנו מבקשים לאשר במסגרת המכרז העיתי מתן שירותים כדוגמת שירותי מיפוי וכן קורסים גם באופן דיגיטלי (גישה מרחוק או באמצעות לומדות). הנ"ל יינתן ליזמים/עסקים באזור הרלוונטי.	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לסעיף 7.2.3 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) לפיו הדרכות יועברו באופן פרונטאלי ובאופן מקוון לפי הנחיית המזמין. ביחס לאופן ביצוע המיפוי העסקי וועדת המרכזים מבהירה כי המזמין ישקול מקצועית ביצוע מיפויים מקוונים בתקופת ההפעלה.
408	המפרט המקצועי	7.2.3	פרק ד'	מהו מיקום המפגשים?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לסעיפים 7.2.4-7.2.5 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
409	המפרט המקצועי	7.3	פרק ד'	מהו משך כל שלב בשעות עבודה?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לסעיף 3 בנספח י' למכרז (דרישות והנחיות להצעה האיכותית) לפיו על המציע להתייחס להנחות עבודה ששימשו כבסיס להכנת התכנית העסקית, לרבות שעות עבודה נטו לכל נושא משרה בעבודתו המקצועית. בנוסף, וועדת המרכזים מפנה את המציעים לטופס מיפוי עסקי שמצורף למסמך תשובות זה.
410	המפרט המקצועי	8.2	פרק ד'	האם יש הגבלה על מספר ההדרכות שהמפעיל יוכל להציע לאורך השנה ואשר מעל כמות זו המציע יותר לא יתוגמל?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לנספח ג' להסכם ובו מפורט יעד שנתי מירבי למשתתפים בהדרכות לפי אשכול. בנוסף, מובהר כי המזמין לא ישלם למפעיל מעבר ליעד זה.
411	המפרט המקצועי	8.2.3	פרק ד'	מדוע לפי הנחיית המזמין ולא לפי הצרכים התפעוליים של המפעיל ו/או דרישות הלקוחות עצמם?	וועדת המרכזים מבהירה כי ההדרכות יבוצעו בהתאם להנחיית המזמין ובהתחשב בדרישות מקבלי השירותים. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.
412	המפרט המקצועי	8.3	פרק ד'	1. כיצד המזמין משלם למפעיל בגין מתן המענקים? 2. מהו היקף המענקים מהשנים עברו?	וועדת המרכזים מפנה את המציעים לסעיף 10.5 לנספח יז' למכרז (הסכם). בנוסף, וועדת המרכזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
413	המפרט המקצועי	8.3	פרק ד'	מאחר ומתן מענקים דורש מימון מצד המפעיל, נבקש לקבל פירוט בנושא, מה גובה המענקים שהמפעיל יידרש לשלם בכל שנה להערכת המשרד?	וועדת המרכזים מבהירה כי לא ניתן לדעת מראש ובוודאות את היקף המענקים שהמפעיל יידרש להעביר לעסקים בכל שנה.
414	המפרט	8.3.1	פרק ד'	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו	וועדת המרכזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
	המקצועי			הבלעדי" ולהחליטן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה".	
415	המפרט המקצועי	8.4.2	פרק ד'	מהם דמי ההשתתפות שגבו בעבר ממשותפים בכנסים כאלו?	וועדת המכרזים מבהירה כי דמי ההשתתפות שנגבו מהמשתתפים בכנסים מקצועיים בעבר נע בין 0-50 ₪ לפי שיקול דעת המפעיל.
416	המפרט המקצועי	8.5	פרק ד'	נבקש להבהיר מהו היקף הכנסים המקצועיים שהתבצעו ע"י המפעילים הקיימים לשנים 2016-2019? ומהי התמורה בגינם?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
417	המפרט המקצועי	8.6	פרק ד'	כיצד משלם המזמין בגין פעילויות אלו למפעיל?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 10.6 לנספח יז' למכרז (הסכם).
418	המפרט המקצועי	8.6.3	פרק ד'	המפעיל לא יכול לחייב גופים ציבוריים לשתף פעולה, לפיכך נבקש לסווג את הסעיף כאופציונאלי בלבד.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומפנה את המציעים לנוסח המדויק בסעיף 8.6.3 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
419	המפרט המקצועי	8.6.3	פרק ד'	האם נדרש להתייחס בתכנית העסקית לאופן שילוב גופים שונים (ציבוריים ושאינם ציבוריים) לשם הפעילות היזומה? האם הנ"ל יקנה תוספת ניקוד?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנספח י' למכרז (דרישות והנחיות להצעה האכותית - פרק 3 - התכנית העסקית) ובנוסף מבהירה כי לא ניתן לדעת מראש ובוודאות אילו פרויקטים ופעילויות יזומות יתבקש המפעיל להפעיל.
420	המפרט המקצועי	9.2.4	פרק ד'	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"מידע נוסף".	וועדת המכרזים מבהירה כי "מידע נוסף" הוא מידע הנמצא ברשותו המפעיל ונוגע לפעילויות ליזמים, ולמגזר העסקים הקטנים והבינוניים, לדוגמה פעילויות רלוונטיות שרשיות מארגנות לעסקים ושירותים נוספים הניתנים על ידי גופים אחרים.
421	המפרט המקצועי	9.3.3	פרק ד'	האם זה קיים בכל סניף? אחת לכמה זמן מתרחשת ישיבה שכזאת? היכן הן נערכות?	וועדת המכרזים מבהירה כי במהלך כל תקופת ההפעלה של מערך המעוף הקיים לא ניהלו וועדות אשראי עבור קרנות סיוע כספיות. סעיף זה הוא אופציונאלי, לפי צרכי המזמין.
422	המפרט המקצועי	9.4.1	פרק ד'	האם הכוונה שהמפעיל יכתוב מאמרים, יכין מצגות ומאמרים? כיצד משלם המפעיל בגין שירותים אלו? מהו היקפם בשנה?	וועדת המכרזים מפנה את תשומת ליבם של המציעים למחיקת סעיף 9.4 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
423	המפרט המקצועי	9.4.3	פרק ד'	האם מדובר על כוח אדם נוסף מעבר לתקינה המופיעה במסמכי המכרז? מי משלם בגין הזמנת כוח אדם מקצועי עודף זה? כמה שעות כוח אדם מקצועי עודף בשנה נדרשות?	וועדת המכרזים מפנה את תשומת ליבם של המציעים למחיקת סעיף 9.4 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
424	המפרט המקצועי	10.4.1	פרק ד'	ציטוט: "יבוצע מעקב אחד בלבד בתום כל חבילת סיוע ולא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום החבילה." (מעקב יזמים לאחר מיפוי) בקשת שינוי: במצב כיום השתתפות במסלול יזמים עסק נחשבת למתן כלי סיוע (מיפוי מלא). אנו מבקשים להוסיף בסעיף זה הבהרה שהשתתפות במסלול יזמים עסק תיחשב למתן חבילת סיוע ליזם/עסק, ותחייב ביצוע מעקב בסיום השתתפות בקורס, שיזכה בהתאם בתשלום אבן דרך 1.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 7.1 לפרק ד' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי), לפיו מיפוי עסקי ליזם יבוצע אך ורק לפני קבלת שירותי ייעוץ ומבהירה כי מתן הדרכות לא מחייב את היזם/עסק לבצע מיפוי עסקי טרם קבלתם.
425	המפרט המקצועי	12.6	פרק ד'	אפשר לקבל דו"ח כזה לדוגמה שנעשה בעבר?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
426	המפרט המקצועי	13.8.3	פרק ד'	(1) נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה". (2) נבקש כי יוענק נימוק בגין ההחלטה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
427	המפרט המקצועי	17.5	פרק ד'	האם הכוונה ב"סוכנות" הינה למזמין/משרד.	וועדת המכרזים מאשרת כי "הסוכנות" הינה "המזמין" במכרז זה, כאמור בסעיף 1.1 למכרז.
428	המפרט המקצועי	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.9	פרק ה'	האם נדרשים כלי רכב לבעל התפקיד המפורט?	וועדת המכרזים מבהירה כי תנאי העסקה של כל כוח האדם באשכול הם החלטה בלעדית של מפעיל האשכול ובלבד שתנאים אלה מאפשרים להם למלא את תפקידם כראוי.
429	המפרט המקצועי	2.6	פרק ה'	במפרט כוח האדם במכרז לא צוין מנהל הדרכה סניפי, האם יש חובת מנהל הדרכה בכל סניף?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 6.1 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) לפיו כמות המשרות המפורטות בסעיף זה היא הכמות המינימאלית שעל המפעיל להעסיק במשך כל תקופת ההתקשרות.
430	המפרט המקצועי	2.7	פרק ה'	מסבים את תשומת לבכם שלהבנתנו דרישות מנהל מרכז אינן מותאמות על פי גודל המרכז המדובר (גדול, רגיל, קטן), נראה שהדרישות לניהול מרכז אף עלולות על הדרישות לסמנכ"ל מקצועי שאמור להיות אמון על הפן המקצועי של מנהלי המרכזים ושל מנהלי הליווי העסקי. בנוסף, נראה שכל מנהלי המרכזים נדרשים להיות בעלי נסיון בליווי עסקים בינוניים או גדולים, דרישה שאינה משקפת את הצורך העיקרי של תפקידו כמנהל להבנתנו ולעניות דעתנו. נשמח לבחינה מחודשת של האמור. כמו כן, להבנתנו המזמין מעונין לשמור על כח האדם הקיים במערך ומכאן שחלק ממנהלי המרכזים הפזורים ברחבי הארץ כבר היום אינם עומדים בסעיף זה. בשונה מתפקידים אחרים במכרז, לא מצאנו התייחסות לכך שבעל תפקיד כיום עומד בתנאי הסף של המכרז הבא מתוקף תפקידו במערך כיום.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיפים 2.7.2 ו-2.8.2 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
431	המפרט המקצועי	2.9	פרק ה'	מסבים את תשומת לבכם לעובדה שלהבתנו על פי ההנחיות מלווה עסקי (ללא הפרדה בין ליווי יזם, או עסק) נדרש בניסיון בליווי עסקים בינוניים או גדולים. דרישה שעל פי ניסיונו לא מחייבת המציאות ואינה מותאמת לקיים במערך כיום. נשמח לבחינה מחודשת. כמו כן, להבנתנו המזמין מעונין לשמור על כוח האדם הקיים במערך ומכאן שחלק מהמלווים העסקיים הפזורים ברחבי הארץ כבר היום אינם עומדים בסעיף זה. בשונה מתפקידים אחרים במכרז, לא מצאנו התייחסות לכך שבעל תפקיד כיום עומד בתנאי הסף של המכרז הבא מתוקף תפקידו במערך כיום.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיף 2.8.2 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
432	המפרט המקצועי	3.2	פרק ה'	נבקש שמבדקי הבקאות יבוצעו בתיאום מראש עם המפעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
433	המפרט המקצועי	3.3	פרק ה'	נבקש להבהיר כי המציע רשאי להחליף את כוח האדם המצוין בסעיף או המוצג בהצעה מיוזמתו או ליזום את החלפתו, ללא קבלת אישור המזמין, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי המציע לסיים התקשרותו עם העובד לפי דין.	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה בחלקה ומפנה את המציעים לתיקון בסעיף 5.12.6 לנספח י"ז במכרז (הסכם).
434	המפרט המקצועי	3.4	פרק ה'	נבקש כי המזמין יעניק הודעה מוקדמת, לעניין העברת כוח אדם בין סניפי המעוף, תוך מתן זכות טיעון.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
435	המפרט המקצועי	3.8	פרק ה'	נבקש כי יינתן למפעיל זמן סביר להחלפת כל עובד.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 5.12.5 בנספח י"ז למכרז (הסכם).
436	המפרט המקצועי	3.10	פרק ה'	בהמשך לסעיף 3.2 במפרט מקצועי עמוד 25: "השלוחות יהיו פתוחות לפעילות לכל הפחות 4 שעות בשבוע" נודה לאישורכם כי מנהל שלוחה יוכל לנהל מספר שלוחות במקביל או לחילופין שמנהל מרכז קטן יוכל לנהל במקביל גם שלוחה.	וועדת המכרזים מפנה את את תשומת ליבם של המציעים למחיקת הסעיפים 2.8 ו-3.10 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) ולתיקון טבלת כמויות מינימאליות של מספר משרות בסעיף 6.1 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
437	המפרט המקצועי	6	פרק ה'	האם האומדן של 3 תקנים עבור מנהל ליווי עסקי לאשכול, משקף את היקפי המיפויים שהוצגו במכרז ואת המציאות בשטח?	וועדת המכרזים מבהירה כי כמות המשרות המינימאליות ביחס לכל פונקציה היא מספקת, לפי שיקול דעתו של המזמין ולפי ניסיון העבר, להפעלת מערך המעוף ולמילוי כל דרישות הסכם זה ולביצוע יעדי המיפויים העסקיים השנתיים (נספח יג' להסכם).
438	המפרט המקצועי	6.1	פרק ה'	האם הדרישה הינה ל 3 מנהלי ליווי עסקי לכל האשכול?	וועדת המכרזים מבהירה כי סעיף 6 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) מגדיר את כמות המשרות המינימאליות שעל כל מפעיל להעסיק במהלך כל תקופת ההתקשרות.
439	המפרט המקצועי	5	פרק ו'	נבקש שפעולות הבקרה והפיקוח לעניין איכות מתן השירותים, אופן ביצוע השירותים, מדידת הצלחת הסיוע שניתן ליזמים ולעסקים, איכות האחזקה והתפעול של התשתיות והציוד, יבוצעו בתיאום מראש מול המפעיל.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. וועדת המכרזים מבהירה כי בקרת הסוכנות תבוצע באופן שוטף באמצעות עובדי סוכנות או באמצעות חברת בקרה מטעמה ו/או כל גורם אחר שימונה לכך על ידי הסוכנות.
440	נספח ה' להסכם - הון המפעיל			חברתנו היא גוף ציבורי הנסחר בבורסה. נבקש לצרף אישור מחזיק מניות ו/או לחילופין נסח חברה.	ועדת המכרזים מבהירה כי הדרישה בנספח ה' הינה לפירוט בעלי המניות וכמות המניות שמחזיק כל אחד מהחברים בזוכה במכרז. טופס זה יש למלא אחרי הזכייה לאחר הקמת חברת ה SPC.
441	נספח ח' להסכם - ביטוח	2		נבקש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחת מ" ולהוסיף במקום את המילה "ולתקופה בסך".	להבנת וועדת המכרזים השאלה מתייחסת לסעיף 2 בביטוח אחריות מקצועית. במקרה זה, וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה.

מס'ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
442	נספח ח' להסכם - ביטוח	3		(1) נבקש להוסיף את המילים "בתום לב" לאחר הופעת המילים "פגיעה בפרטיות". (2) נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף במקום את המילים "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	להבנת וועדת המכרזים השאלה מתייחסת לסעיף 2 בביטוח אחריות מקצועית. במקרה זה: (1) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה (2) וועדת המכרזים דוחה אך הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
443	נספח ח' להסכם - ביטוח	6		נבקש להוסיף את המילים "בגין השירותים נשוא אישור זה", לאחר הופעת המילים "על פי הביטוח".	להבנת וועדת המכרזים השאלה מתייחסת לסעיף 6 בביטוח רכוש. במקרה זה, וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
444	נספח ח' להסכם - ביטוח	7		(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהוסיף במקום את המילה "הנם". (2) נבקש למחוק את המילים "(יש לציין את השנה)" ולהוסיף במקום את הספרות "2008".	(1) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג (2) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
445	נספח ח' להסכם - ביטוח	8		נבקש להוסיף את המילים ", אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין" לאחר המילים "ככל שקיים".	להבנת וועדת המכרזים השאלה מתייחסת לסעיף 8 בביטוח רכוש. במקרה זה, וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
446	נספח ח' להסכם - ביטוח			(1) נבקש להוסיף את המילים "בין היתר" לאחר הופעת המילים "עד יום _____". (2) נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהוסיף במקום את המילה "בסך". (3) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	(1) להבנת וועדת המכרזים השאלה מתייחסת לשורה 2 בפתיח של נספח ח' להסכם. במקרה זה, וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. (2) ההפניה אינה ברורה. (3) ההפניה אינה ברורה.
447	נספח ח' להסכם - ביטוח		פסקה ראשונה תחת כותרת "ביטוח רכוש, מספר פוליסה"	(1) נבקש להוסיף את המילים "הרשומים בפוליסת "אש מורחב", לאחר הופעת המילים "שבהפעלתו של המפעיל". (2) נבקש להוסיף את המילים "על בסיס נזק ראשון עד סך של \$ 500,00", לאחר המילים "פריצה ושוד".	(1) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה שכן כל סניפי המעוף בהפעלתו של המפעיל על כל תכולתם צריכים להיות מכוסים בביטוח רכוש, בין אם ע"י המפעיל עצמו ובין אם ע"י בעלי/שוכר הרכוש (2) וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת באישור ביטוח חתום לכשיוצג תתקבל הוספת המילים "על בסיס נזק ראשון" (ללא ציון סכום)
448	נספח ח' להסכם - ביטוח	1	ביטוח חבות מעבידים – סעיף 1	יש להוסיף לאחר המילה "החוקית" את המילים "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם 1980".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
449	נספח ח' להסכם - ביטוח	1	ביטוח אחריות – מקצועית	יש להוסיף לאחר המילה "מכסה" את המילים "את חבותו של המפעיל עפ"י דין בגין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
			סעיף 1		
450	נספח ח' - להסכם - ביטוח	1	ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 1	נבקש במשפט האחרון להחליף את המילה "בהתאם למכרז" למילה "בקשר למכרז"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
451	נספח ח' - להסכם - ביטוח	2	ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2	1. נבקש לשנות את המשפט "גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" למשפט "גבול האחריות בסך 20,000,000 ₪". 2. נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף המשפט.	1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.
452	נספח ח' - להסכם - ביטוח	2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2	1. נבקש לשנות את המשפט "גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב" למשפט "גבול האחריות בסך 4,000,000 ₪". 2. נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף המשפט.	1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.
453	נספח ח' - להסכם - ביטוח	2	ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 2	נבקש לשנות את המילים "לא יפחת מ" למילים "הנו בסך של"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
454	נספח ח' - להסכם - ביטוח	2	2	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף לקבלת כתובת מראש ובכתב"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. יחד עם זאת, משרד הכלכלה יציין את כתובתו המלאה למשלוח דואר ברישא לאישור.
455	נספח ח' - להסכם - ביטוח	3	ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3	נבקש בתת סעיף אחרון להוסיף את המילים "למעט במקרה של אי תשלום / מרמה"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
456	נספח ח' - להסכם - ביטוח	4	ביטוח חבות מעבידים - סעיף 4	סעיף 4 - יש להוסיף לאחר המילה "שבשירותו" את המילים "(היה וייחשב מעבידים)"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה בנוסח הבא: "היה ומי מהמבוטחים ייחשב למעבידים".
457	נספח ח' - להסכם - ביטוח	4	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 4	יש להוסיף לאחר המילה "רכושם" את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי מדובר ברכוש ובחפצים אישיים של המצוינים בסעיף ולא ברכוש שפעלו בו.
458	נספח ח' - להסכם - ביטוח	4	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 5	יש להוסיף לאחר המילה "רכושם" את המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי מדובר ברכוש ובחפצים אישיים של המצוינים בסעיף ולא ברכוש שפעלו בו.
459	נספח ח' - להסכם - ביטוח	6	6	נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם עבודה נשוא אשר זה"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
460	נספח ח' להסכם - ביטוח	7	7	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
461	נספח ח' להסכם - ביטוח	8	תנאים כלליים – סעיף 8	יש להוסיף לאחר המילים "ככל שקיים" את המילים "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח עפ"י כל דין".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
462	נספח ח' להסכם - ביטוח		אישור קיום ביטוחים פסקה ראשונה לאחר הנדון	א. נבקש להוסיף לפני המילים: " בקשר להקמת והפעלת " את המילים: "בין היתר" ב. נבקש להחליף את המילה: בהתאם" במילה: "בקשר"	א. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. ב. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
463	נספח ח' להסכם - ביטוח		אישור קיום ביטוחים לאישור	נבקש להוסיף את חותמת המבטח באישור עם המילים: " למען הסר מפעיל, גבולות האחריות המפורטים באישור ביטוח זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף להם."	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
464	נספח ח' להסכם - ביטוח			<u>חבות מעבידים</u> 1. סעיף 4 – נבקש למחוק את המילים " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו " <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u> 2. סעיף 5 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין". <u>כללי</u> 3. סעיף 8 - בסוף הסעיף יש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבטח זכויות המבטח על פי דין". 4. שורה אחרונה מודגשת – לאחר המילים "באישור זה" נבקש להוסיף "ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות	1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. 2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה שכן אין מדובר על רכוש שפועלים בו אלא על רכוש וחפצים אישיים של המצוינים בסעיף. 3. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה. 4. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
465	נספח ח' להסכם - ביטוח			<p>1. בפסקת הפתיחה - המילה "בהתאם" תמחק ובמקומה ירשם "בקשר".</p> <p><u>ביטוח חבות מעבידים - סעיף 2:</u></p> <p>2. המילים " לא יפחת" – ימחקו</p> <p>3. "\$ 5,000,000 דולר ארה"ב" ימחקו ובמקומם ירשם "20,000,000 ₪"</p> <p>4. המילה "(שנה)" – תמחק</p> <p><u>ביטוח צד שלישי - סעיף 2:</u></p> <p>5. המילים " לא יפחת" – ימחקו</p> <p>6. "\$ 1,000,000 דולר ארה"ב" ימחקו ובמקומם ירשם "4,000,000 ₪"</p> <p>7. המילה "(שנה)" – תמחק</p> <p><u>ביטוח אחריות מקצועית</u></p> <p>8. בכותרת – לאחר המילים "אחריות מקצועית יתווספו המילים " משולב חבות המוצר"</p> <p>9. סעיף 1 – בשורה 10 המילה "בהתאם" תמחק ובמקומה ירשם: "בקשר"</p> <p>10. סעיף 2 – המילים "ולשנה לא יפחת מ" – ימחקו ובמקומם ירשם "לתקופת הביטוח בסך "</p> <p>11. סעיף 3 - לאחר המילים " בפרטיות" ירשם "בתום לב"</p> <p>12. המילה "לפחות" לאחר המילים 6 חודשים – תמחק , ולסיפא יתווספו המילים הבאות " למעט במקרה של אי תשלום פרמיות ו/או מרמה ובלבד שלא קיים ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p> <p>13. כללי - סעיף 2 – לסיפא יתווספו המילים " בכפוף להעברת כתובת מ" – משרד הכלכלה והתעשייה מראש".</p> <p>14. סעיף 6 - לסיפא יתווספו המילים " בקשר לשירותים נשוא אישור זה".</p> <p>15. סעיף 7 – לאחר המילים " אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב חבות מוצר"</p> <p>16. המילים " לא יפחתו מהמקובל" ימחקו</p> <p>17. לאחר המילים "נוסח ביט" ירשם "2013".</p> <p>18. סעיף 8 – ימחק . ובמקומו ירשם " לא קיים בפוליסות במקור חריג רשלנות רבתי וכוונה.</p>	<p>1. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>2. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>3. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.</p> <p>4. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.</p> <p>5. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>6. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.</p> <p>7. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.</p> <p>8. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל ששיוותרו כל הסעיפים בפרק ביטוח אחריות מקצועית על כנם.</p> <p>9. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>10. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.</p> <p>11. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p> <p>12. וועדת המכרזים דוחה את כל הבקשות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p>

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
					<p>13. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה, אך מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בכותרת נספח ח' להסכם.</p> <p>15. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>15. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>16. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>17. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.</p> <p>18. וועדת המכרזים דוחה את הבקשה שכן מצוינות בסעיף זה המילים "ככל שקיים".</p>
466	נספח ח' להסכם - ביטוח		ביטוח אחריות - מקצועית - כותרת	ביטוח אחריות " יש להוסיף לאחר המילים משולב עם ביטוח " את המילים "מקצועית". המוצר חבות	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה ככל שיוותרו כל הסעיפים בפרק ביטוח אחריות מקצועית על כנם.
467	נספח ח' להסכם - ביטוח		שורה מודגשת בסוף האישור	את "באישור זה" יש להוסיף לאחר המילים ובלבד שאין בשינויים אלו כדי " המילים הפוליסות המקוריות לגרוע מתנאי	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
468	נספח ח' להסכם - ביטוח		פתיח של הנספח	נבקש במשפט האחרון להחליף את המילה "בהתאם למכרז" למילה "בקשר למכרז"	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ע"י הזוכה.
469	נספח ח' להסכם - ביטוח		ביטוח רכוש	נבקש למחוק את הסעיף כולו	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
470	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	1.3		(1) נבקש למחוק את המילים "על פי כל דין" ולהחליפן במילים "על פי דין". (2) נבקש כי טרם הטלת הפיצויים המוסכמים יינתן למפעיל זמן סביר לתקן את הדרוש תיקון, וכן זכות טיעון.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. ועדת המכרזים מפנה את המציעים לנספח ט' בו מפורטות ההפרות שבגינן יהיה זכאי המזמין לפיצויים מוסכמים וסכומי הפיצויים בגין כל הפרה.
471	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.1		בקשת שינוי (לא נחתמו הסכמי שכירות במועד): מניסיונו בתקופת הקמה קודמת, יש מצב בו המפעיל מבצע את כל הנדרש ממנו ומעבר לכך, אך השלמת הסכמי השכירות מתעכבת. אנו מבקשים להוסיף סייג למקרה של חריגה מאושרת, וכן מבקשים לבטל הכפלה ושילוש של סכום הפיצוי היומי.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון בסעיף 2.1 בנספח ט' לנספח יז' למכרז (הסכם).
472	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.4		בקשת שינוי (לא הוגשה בקשה להשמשה במועד): הפיצוי מחמיר באופן לא מידתי. אנו מבקשים להעמיד את הפיצוי היומי על 1,000 ש"ח, והפרה יסודית לאחר 30 יום.	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 2.4 לנספח ט' בהסכם.

מס'ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
473	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.5		בקשת שינוי (לא הוגשה בקשה להיתר הפעלה במועד): הפיצוי מחמיר באופן לא מידתי. אנו מבקשים להעמיד את הפיצוי היומי על 2,000 ש"ח, והפרה יסודית לאחר 30 יום.	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 2.5 לנספח ט' בהסכם.
474	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.6		האם הכוונה שבמידה ובמהלך 6 שנות הפעלת הפרויקט מנהל הפעילות יתחלף, המפעיל יישלם קנס בגובה עשרות אלפי ש"ח? לדעתנו מדובר בהכבדה בלי סבירה	וועדת המכרזים מבהירה כי הפיצוי המוסכם יופעל במידה ומתחלף מנהל מפעיל במהלך 6 החודשים הראשונים להפעלה כמפורט לסעיף 6 (1) לנספח ט' בהסכם ובמידה שלאחר 6 החודשים הראשונים להפעלה מתחלף מנהל המפעיל שלא בהתאם להוראות ההסכם כמפורט בסעיף 6 (2) לנספח ט' בהסכם.
475	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.7		האם הכוונה שבמידה ובמהלך 6 שנות הפעלת הפרויקט אחד מבעלי התפקידים הללו יתחלף, המפעיל יישלם קנס בגובה עשרות אלפי ש"ח? לדעתנו מדובר בהכבדה בלי סבירה	וועדת המכרזים מבהירה כי הפיצוי המוסכם המושת מכוח סעיף 16.1 בנספח יז' למכרז (הסכם), יופעל במידה ויחלף אחד מבעלי התפקידים המפורטים בסעיף 2.7 בנספח ט' להסכם בניגוד להוראות ההסכם.
476	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.9		ציטוט: "המפעיל יצרף אישור ר"ח..". בקשת שינוי: אנו מבקשים להסיר דרישה מיותרת זו.	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה באופן חלקי ומפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 2.9 לנספח ט' בהסכם.
477	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.14		בקשת שינוי: לנוכח הכמות העצומה של תשלומים לספקים והסבירות לטעויות אנוש, אנו מבקשים: - להחיל את הפיצוי רק לאחר המקרה ה-5 בתוך שנה. - לבטל את הכפלת הפיצוי. - לתקן בסעיפים 13, 14: "למעלה מ-20 מקרים בשנה מהווה הפרה יסודית".	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 2.14 בנספח ט' לנספח יז' למכרז (הסכם).
478	נספח ט' להסכם - פיצויים מוסכמים	2.16		בקשות שינוי: לאור זאת שכמות הפעילויות הפרטניות הנדרשת עצומה ושיש מקום לפספוסים הנובעים מטעויות אנוש, וכן קיים קושי להשיג חלק מהלקוחות, קנס של 100 ש"ח בגין יום איחור אחד הינו גבוה. מבקשים להפחית הסכום ל 20 ש"ח. בנוסף, לשם עמידה בלוחות הזמנים וחישוב החריגה, נדרש כתנאי שמערכת המידע תספק כלים מתאימים למעקב והתראה, ותתמוך באפשרות למתן הסבר לחריגה ואישורו. יש כמות גדולה של חריגות מוצדקות, ולא ייתכן שהן יהיו חלק מהתחשיב, או שיהיה צורך לנמק רשימות של מאות/אלפי חריגות מוצדקות בדיעבד. לא ניתן להעריך באם 2% הוא אחוז מספיק לדיפולט במצב זה. מוצע להשאיר קביעת אחוז זה לנהלים עתידיים, לאחר בדיקת המצב בשטח.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 2.16 בנספח ט' לנספח יז' למכרז (הסכם).
479	נספח יא' להסכם - התחייבויות לשמירת סודיות	4		נבקש כי חובת הסודיות תחול במהלך תקופת ההתקשרות ול-10 שנים לאחר מכן.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
480	נספח י'א - להסכם - התחייבויות לשמירת סודיות	7		(1) נבקש למחוק את המילים "על פי כל דין" ולהחליפן במילים "על פי דין". (2) נבקש לקבוע ולהבהיר שעל אף האמור בכל מקום אחר, המפעיל (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד. (3) בכל מקרה, נבקש כי גבול אחריות המפעיל לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למפעיל בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
481	נספח יג' - להסכם - יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות	2		ציטוט: "יעד שנתי מרבי למשתתפים בהדרכות פר אשכול:..." בקשה לשינוי: כמות המשתתפים במסלול יוזמים עסק (בהנחה שיימשך) הינה נגזרת של יעד כמות המיפויים ליוזמים, ולכן הם לא אמורים להיכלל ביעד משתתפים בהדרכות. אנו מבקשים שיצויין כי: "יעד מרבי למשתתפים בהדרכות, אינו כולל את המשתתפים במסגרת מסלול יוזמים עסק".	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי הטבלה שבסעיף 2 בנספח יג' להסכם (יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות) כוללת את כל סוגי ההדרכות.
482	נספח יג' - להסכם - יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות			1. נא אישורכם כי הטבלה שבסעיף 1 הנוגעת למספר מיפויים עסקיים המירבי על מנת לזכות בתשלום משתנה א' זהה לעמודת "יעד מיפויים העסקיים השנתי הבסיסי" שבטבלת יעדי המיפויים העסקיים שבסעיף 4.6 לנספח יב' - דוגמה של מנגנון חישוב רכיבי התמורה ובהתאם טבלת יעד שנתי מרבי זהה לעמודת "יעד מיפויים העסקיים השנתי המרבי" שבטבלת יעדי המיפויים העסקיים שבסעיף 4.6 לנספח יב' - דוגמה של מנגנון חישוב רכיבי התמורה. 2. האם כל התשלומים בגין מיפויים עסקיים שיבוצעו מעבר לכל אחד מיעדים שבטבלת היעדים שבסעיף 1 ועד ליעד השנתי המרבי שבטבלה שבסעיף 2, תזכה בתעריפים של תשלום משתנה וזאת בגין כל אחד מסוגי המיפויים (יזם, עסקים עד 4 עובדים, עסקים הכוללים בין 5 ל- 10 עובדים ועסקים הכוללים מעל ל- 11 עובדים)	1. וועדת המכרזים מבהירה כי נספח יב' להסכם (דוגמה למנגנון חישוב רכיבי התמורה) הינו דוגמה בלבד ואינו מחייב את המזמין כמפורט בסעיף 1 בנספח זה. 2. וועדת המכרזים מבהירה שסעיף 1 בנספח יג' להסכם (יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות) מגדיר את יעדי המיפויים העסקיים של משתנה א' לכל אשכול ואילו סעיף 2 בנספח זה מגדיר את יעדי המשתתפים בהדרכות.
483	נספח יז' - להסכם - תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף	5.2.3.2		נבקש לאשר כי העמדת שירותים בבניין בהתאם לתקנים הנדרשים עומדים בדרישת סעיף זה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לפרוגרמה מסוכמת המתוקנת בנספח יז' להסכם ומבהירה שבהתאם לאמור בסעיף 3.4 בפרק ב' לנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי) - כל סניפי המעוף יעמדו בדרישות של מבנה ציבור, לרבות בנושא נגישות לאנשים עם מוגבלות.
484	נספח יז' - להסכם - תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף	5.2.3.2		דרישות בנוגע לשירותים - האם נדרשים לפחות שלושה תאי שירותים (אחד נכים, אחד נשים, אחד גברים)?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 483 לעיל.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
485	נספח יז' להסכם - תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף	5.4.2.5		נודה להבהרת ועדת המכרזים הנכבדה בצורך בהקמת חדר הדרכות במרכזים קטנים.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 3.3.3 לפרק ב' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
486	נספח יז' להסכם - תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף		כללי	נודה על קבלת מפרט המידות של כל הריהוט הנדרש להיות מותקן במרכזים.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לנספח יז' להסכם.
487	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		אישור רו"ח על העדר הערת עסק ח'	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"שינוי מהותי". האמור רלוונטי גם לסעיף 4 בטופס 2, ולסעיף 2.2. בטופס 3.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
488	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	2.3		נבקש להבהיר את סיפא הסעיף.	וועדת המכרזים מבהירה כי במסגרת סעיף זה מצהירים חברי המציע כי כל אחד ואחד מהם, החותם על מסמכי ההצעה, מקיים את התנאי האמור בסעיף 6.1.3 למכרז.
489	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	4	טופס מס' 2	במכרז זה לא התקיים הליך של מיון מוקדם. לפיכך, יש להסיר סעיף זה.	וועדת המכרזים מבהירה כי נפלה טעות סופר ומפנה את המציעים לתיקון שחל בטופס מס' 2.
490	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	2.2	טופס מס' 3	במכרז זה לא התקיים הליך של מיון מוקדם. לפיכך, יש להסיר סעיף זה.	וועדת המכרזים מבהירה כי נפלה טעות סופר ומפנה את המציעים לתיקון שחל בטופס 3.
491	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 3	בחתימת המנהלים מי אמור לחתום? האם בעלי התפקידים המיועדים בחברה שתוקם? מנכ"ל, סמנכ"ל ומנהל כספים?	וועדת המכרזים מבהירה כי במקום המיועד לחתימת "דירקטורים/חברים בוועד המנהל" או "מנהלים" בטופס 3 ייחתמו הדירקטורים/החברים בוועד המנהל או המנהלים (בהתאם לחתימה הנדרשת) של החבר במציע (בעל המניות העתידי במציע) ולא במציע שיוקם.
492	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 4	נבקש לקבל הבהרה שכן ההצהרה וההתחייבות הנדרשת היא של "החבר במציע, כבעל מניות במציע". היות ובעמותה בשונה מחברה אין בעלי מניות, נשאלת השאלה האם חברי המציע הם חברי האסיפה הכללית של העמותה הנדרשים לחתום ולהתחייב בהצהרות שבטופס?	וועדת המכרזים מבהירה כי המציע הינו החברה הייעודית (SPC) שתוקם לאחר הזכייה במכרז. חבר במציע הינו בעל המניות העתידי במציע. תשומת לב המציעים כי המפעיל שיזכה במכרז יחויב להתאגד כחברה ייעודית (SPC) לצורך הפעלת הפרויקט.
493	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 5	טופס זה מציג את ניסיון המציע, במקרה זה העמותה מהווה מעל 30% מהמניות כך שיוצג ניסיון העמותה בטופס זה. 1. מדוע המנהל המפעיל המוצע אמור לחתום על מסמך זה? 2. בנוסף במסמך זה נדרש כי המציע יחתום בשם החברים במציע. מה הכוונה? בהתייחס לעובדה שהעמותה מציגה את ניסיונה כחבר במציע ועל כך יכולים להעיד ולחתום מורשי החתימה של העמותה. במקרה כזה למה שחברי המציע העתידיים	1. וועדת המכרזים מבהירה כי גם מנהל המפעיל המוצע יצהיר על ניסיונו של המציע, כמבוקש בטופס. 2. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 47 בטבלה זו בהתייחס לכל מקום בו מתבקשת חתימת ה"מציע".

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				יחתמו על מסמך זה.	
494	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 6 א	1. סעיף 3.2 - יש אי הלימה בין תנאי הסף שמפורטים בסעיף 8.2.1.3 לבין הטופס – תנאי הסף דורשים ניסיון של 3 שנים במהלך 10 שנים אחרונות, ואילו בטופס מצוין - "3 שנים לפחות במהלך 6 השנים...". אנא תיקונכם. 2. סעיף 5.4 – רשימת ממליצים מצוינת כצרופה. מדוע? הרי בטבלה יש מקום לממליצים. אנא הבהרתכם. שאלה זו תקפה לטבלאות של כל בעלי התפקידים. 3. בסוף הטבלה - בחתימות – "שם המציע (באמצעות החברים במציע) – יש לציין את כל החברים במציע ב"שם המציע"? שאלה זו תקפה לטבלאות של כל בעלי התפקידים. 4. חתימת המועמד (חתימה וחותמת) – לא תמיד יש חותמת למועמד. אנא הבהרתכם. שאלה זו תקפה לטבלאות של כל בעלי התפקידים.	וועדת המכרזים מבהירה כדלקמן: 1. תשומת לב המציעים לתיקון שחל בסעיף 8.2.1.3 למכרז. 2. וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ומפנה את המציעים לטפסים 6א, 6ב ו- 6ג מתוקנים. 3. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 47 לעיל בהתייחס לכל מקום בו מתבקשת חתימת ה"מציע". 4. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 47 לעיל בהתייחס לצורך בחותמת של מנהל המפעיל, סמנכ"ל הכספים והבקרה וסמנכ"ל מקצועי.
495	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	4.7	טופס מס' 6 א	יש להבהיר כי ההסכמה היא אך ורק לשינוי שיעשה עד למועד הגשת ההצעות, שהרי לא יתכן שהמפעיל יסכים מראש לשינוי שיעשה לאחר מועד הגשת ההצעות (לאחר שההצעה תומחרה על בסיס הנתונים שהיו ידועים למציע במועד הגשת ההצעה). [הערה זו רלוונטית הן לטופס של מנהל המפעיל, הן לטופס של הסמנכ"ל המקצועי והן לטופס של מנהל כספים ובקרה].	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
496	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	4.11	טופס מס' 6 א	נבקש למחוק את המילים "אין מניעה משפטית" ולהחליפן במילים "לא ידועה לי מניעה משפטית". האמור רלוונטי גם לסעיף 4.11 לטופס 6א סמנכ"ל מקצועי ולטופס 6א מנהל כספים ובקרה.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
497	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	5.2	טופס מס' 6 א	בסעיף זה ישנה דרישה לצרף העתק (מאושר על ידי עו"ד) מכל הסכם בין המציע לבין איש צוות. נבקש להשחיר את הפרטים בהסכם הנוגעים לשכר, מטעמי צנעת הפרט.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה. המציעים רשאים לטעון לסודיות בעניין פרטים מסוימים בהצעתם אך ורק במסגרת הוראות סעיף 6.4 למכרז.
498	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	3.2	טופס מס' 6 ג	יש לתקן את המונח "פרויקט" למונח "פעילות" כהגדרתה בסעיף 8.2.3 למכרז.	וועדת המכרזים מבהירה כי בטופס נפלה טעות סופר. וועדת המכרזים מפנה את הסעיפים לטופס 6ג המתוקן.
499	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	1	טופס מס' 6 א-ג	בסעיף 1 מצוין כי במידה ומוגש בעל תפקיד שונה בין אשכול לאשכול יש לסמן לאיזה אשכול בעל התפקיד הנ"ל מוצע. השאלה שלנו נוגעת למצב בו בעל התפקיד מוגש למס' אשכולות, האם נדרש לציין X לכל האשכולות אליו הוא מוצע? או שאין צורך מכיון שהוא בעל התפקיד היחיד המוצע לכל	וועדת המכרזים מבהירה כי במקרה זה יש לסמן X בכל האשכולות אליו מוגש איש הצוות.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
				הצעות המציע ביחס לאשכולות השונים?	
500	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	3.2	טופס מס' 6 א-ג	נשמח לקבל הבהרה באשר להבחנה בין טור א' לטור ב', מה נדרש למלא בכל אחד מהטורים.	וועדת המכרזים מבהירה כי ככל שהוכחת הניסיון הינה באמצעות 2 פעילויות, כל פעילות תוצג בעמודה נפרדת בטבלה שבסעיף 3.2 בטפסים 6 א-ג.
501	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	5.4	טופס מס' 6 א-ג	האם הכוונה לממליצים שהיו מנהלים לשעבר של המועמד? או ניתן לשלב לקוחות/שותפים?	ועדת המכרזים מבהירה כי הממליצים יהיו אנשים אשר יכולים להעיד על הניסיון של המועמד כפי שפורט בטבלאות הניסיון הרלבנטיות.
502	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 6 א-ג	מובהר בהנחיות למכרז ועמידה בתנאי הסף כי בעל תפקיד שממלא את התפקיד כיום במסגרת מערך המעוף ובתקופה מינימום כפי שמוגדרת במסמכי המכרז עומד ישירות בתנאי הסף. האם יש צורך למלא ולפרט מעבר לכך בטופס 6 בכל הנוגע לאלו כאמור שהוכיחו עמידה בתנאי הסף מתוקף תפקידם הנוכחי?	ועדת המכרזים מבהירה כי הטפסים להוכחת הניסיון משמשים הן לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות ולכן יש למלא את הטפסים כך שניתן יהיה להבין מה היקף הניסיון שיש למציע/בעל תפקיד במצטבר כך שיוכלו לקבל את ניקוד האיכות לו הם זכאים בשל כלל ניסיונם.
503	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 6 א-ג	נראה שכוונתכם הייתה במספור הטפסים, שהטופס הרלוונטי למילוי עבור סמנכ"ל המקצועי יהיה בכותרתו טופס מס' 6ב'. א' - למנהל המפעיל ו6ג' - לסמנכ"ל הכספים. מניחים שיש לתקן? נראה שהמספור עוקב בטופס 6, אך בפועל 6א' הוא גם למנהל המפעיל וגם לסמנכ"ל הכספים כרגע.	נפלה טעות סופר בכותרת הטופס. ר' תיקון בכותרת טופס 6ב' ובכותרת טופס 6ג'.
504	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס 7	"חתימה וחותרת המציע" – למלא את שמות כל החברים במציע?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה 47 לעיל.
505	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	8	טופס מס' 8	1. "אחוז הנחה מהמחיר המירבי" – כוונת המזמין למלא את אחוז הנחה המוצע על ידי המציע? 2. "מחיר המירבי (לא כולל מע"מ)" – נודה להבהרה מה כוונת המזמין בענין זה? שכן אחוז הנחה הוא ברור אך מחיר נומינלי בחישוב לאחר הורדת אחוז הנחה משתנה בין סוג לקוח ולקוח ומותאם לפי הטבלה לעיל באותו טופס הנוגע להבחנה בין יזם/זעיר/קטן ובינוני. נשמח להבהרות לגבי מילוי טופס 8 אולי כמילוי טופס לדוגמא.	1. וועדת המכרזים מבהירה כי על המציע למלא בטופס מס' 8 את הצעתו לשיעור הנחה אחיד לכל התעריפים של תשלום משתנה א' ביחס לכל אשכול אליו הוא מגיש הצעה. 2. נפלה טעות סופר. וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בטופס מס' 8.
506	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 8	נבקש לדעת כיצד בוצע החישוב אשר קבע את אחוז הנחה המקסימאלי?	וועדת המכרזים מבהירה כי המזמין לא ביצע חישוב לקביעת שיעור ההנחה המירבי וכי הצעת המחיר היא באחריות המציע בלבד. כמו כן, וועדת המכרזים מוסיפה כי המזמין קבע את התעריפים הנקובים במכרז על בסיס חישובים והערכות התואמות את המודל הפיננסי של המכרז.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
507	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 8	1. "חתימה וחתימת המציע" – אנו מבינים שאם מציע בנוי ממספר שותפים הוא חותם רק היכן שמצוין "חתימה וחתימת חבר במציע". אנא אישורכם. 2. נבקש להוסיף מקום לחתימה של חבר שלישי במציע – יש מקום רק לשני חותמים	וועדת המכרזים מבהירה כדלקמן: 1. תשומת לב המציעים לתשובה לשאלה 47 לעיל ומבהירה כי חתימת המציע תיעשה על ידי חתימת כל החברים במציע ליד שמו הצפוי של המציע. 2. ניתן להוסיף קווים נוספים ושורות נוספות לחתימת החברים במציע ועורכי דינם, ככל שנדרש, כמספר החברים במציע.
508	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה	10.1	טופס מס' 8	נבקש להבהיר כי אחוז ההנחה אינו כולל את תשלום ההקמה כמתואר בסעיף 10.1 בהסכם.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 7.3 במכרז ולתיקון שנעשה בנוסח הסעיף.
509	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 8	אשמח לקבל הסבר לגביי טופס מספר 8 (הצעת המחיר).	בטופס מס' 8 המציע נדרש למלא את הצעתו לשיעור הנחה אחיד על טבלת התעריפים של תשלום משתנה א'.
510	נספח ב' למכרז - טפסי ההצעה		טופס מס' 8	נבקש לאשר כי כלל התעריפים המוצגים בטבלה אינם כוללים בע"מ.	וועדת המכרזים מבהירה כי כלל התעריפים המוצגים בטבלה בטופס מס' 8 אינם כוללים מע"מ ומפנה את המציעים לטופס המתוקן.
511	נספח ד' למכרז - מידע אודות מערך המעוף הקיים			מידע אודות מערך המעוף הקיים וכלי הסיוע המופעלים על ידו - טעות סופר- נרשם פעמיים מרכז. מה מהם דרום?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בנוסח נספח ד' למכרז (מידע אודות מערך המעוף הקיים וכלי הסיוע המופעלים על ידו).
512	נספח ד' למכרז - מידע אודות מערך המעוף הקיים			על מנת להגיש תכנית עסקית אחראית נבקש לקבל את הנתונים הבאים בכל אשכול עבור כל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018: 1. נבקש לקבל את מספר הפניות והמיפויים שבוצעו בכל חודש לפי סוג מיפוי. 2. נבקש לקבל את מס' המעקבים שבוצעו בכל חודש בכל לפי סוג העסק. 3. מה היה יעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי בכל שנה בכל אשכול. 4. מה היה יעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי בכל שנה בכל אשכול. 5. נבקש לקבלת את מספר ההדרכות שבוצעו בכל חודש בכל שנה ומה היה מספר המשתתפים בכל הדרכה שבוצעה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
513	נספח ד' למכרז - מידע אודות מערך המעוף הקיים			נבקש לקבל פירוט נוסף אשר לא הוצג במכרז ולפיכך מקנה יתרון למפעילים קיימים, לרבות – מאפיינים עסקיים של האשכולות השונים בהתאם לסוגי העסקים בהם, סוגי היזמויות המרכזיות הנהוגות, תחומי ביקוש בולטים, מאפיינים כלכליים ונתונים סטטיסטיים.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לחומר שצורף למסמך תשובות זה.
514	נספח ה' למכרז - מפת חלוקה לאשכולות	2		הצעה לשינוי: הישוב "כפר קרע" מופיע כישוב השייך לאשכול 3 (ירושלים ומישור החוף). הישוב נמנה על יישובי ואדי עארה, והסניף הקרוב ביותר של מעוף יהיה סניף אום אל פחם. נראה סביר לשייך את הישוב לאחריית אשכול 1 (אשכול צפון).	וועדת המכרזים מאשרת את הבקשה ומפנה את המציעים לנוסח המתוקן לנספח ה' למכרז.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
515	נספח ה' למכרז - מפת חלוקה לאשכולות			אזורי פעילות בפריסה ארצית: מבוקש להבהיר מדוע צומצמו ושונו אזורי החלוקה הגיאוגרפית, וזאת בהשוואה למכרז הקודם בנושא זה, שבו הייתה חלוקה גיאוגרפית שונה, ואף היו 5 אשכולות? דרישת ההבהרה בסעיף זה נובעת מהעובדה שעל פי החלוקה הגיאוגרפית של האשכולות במכרז הנוכחי, נוצר מצב שבו ישנם אשכולות שלגביהם עלות ההפעלה היא נמוכה משמעותית ביחס לעלויות הפעלה של אשכולות אחרים. כך למשל, ברי כי עלויות ההפעלה באשכול מרכז יהיו נמוכות, בהשוואה לאשכול דרום או אשכול ירושלים.	וועדת המכרזים מבהירה כי החלוקה לאשכולות ופריסת המכרזים והשלוחות בכל אשכול, נעשו לאחר בחינה מעמיקה והתייחסות למגוון שיקולים, לרבות: מידת הנגישות התחבורתית, מאפייני פריסת העסקים הקטנים והבינוניים בארץ, יכולות תפעוליות, אופן מתן השירותים למגוון אוכלוסיות וכיוצ"ב. בנוסף, מובהר, כי לאחר בחינה מקיפה של הפעילות במגזר העסקים הקטנים והבינוניים ולאור ניסיונה של הסוכנות בפעילויות סיוע למגזר זה, הסוכנות רואה חיוניות בהנגשת השירותים לעסקים הקטנים והבינוניים בדרך של מתן חלק משמעותי מהשירות בבית העסק עצמו.
516	נספח ו' למכרז - מכתב כוונות			הדוא"ל המצוין בנספח ו' אינו תואם את כתובת הדוא"ל אליה מפנה סעיף 5.3.3 המפנה לסעיף 4.9, יתכן ומציעים נוספים שלחו מכתב כוונות למייל המופיע בנספח ו'	בטופס נפלה טעות סופר. כתובת המייל הנכונה היא כאמור בסעיף 4.9 למכרז. תשומת לב המציעים לתיקון שבוצע גם בנספח ו' למכרז.
517	נספח ו' למכרז - מכתב כוונות			נא אישורכם כי מכתב הכוונות יכול להישלח על ידי אחד מהחברים במציע ולא נדרש לפרט במסגרת מכתב הכוונות את כלל החברים במציע נודה להבהרתכם בדבר המועד האחרון לשליחת מכתב כוונות וכן האם שליחת מכתב זה הינה תנאי להגשת הצעה	ועדת המכרזים מבהירה כי אין צורך לפרט את שמות כל החברים במציע במכתב הכוונות. הגשת מכתב כוונות איננה תנאי להגשת הצעה והמציעים אינם מחויבים בהגשת מכתב כוונות. עם זאת, כאמור בסעיף 5.3. למכרז, מציעים אשר יגישו לוועדת המכרזים מכתב כוונות יוכלו לקבל מוועדת המכרזים ישירות את כלל ההודעות המפורסמות על ידה בהליך המכרז דנן. מכל מקום, כלל ההודעות האמורות לעיל מפורסמות גם באתר משרד הכלכלה והתעשייה.
518	נספח ז' למכרז - תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים			על פי סעיף 8.1.2.5 למכרז נדרש "המציע" לצרף נספח זה, ואילו בסוף הנספח נכתב "אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע/החבר במציע". מי נדרש להגיש תצהיר זה?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 8.1.2.5 למכרז ולפיו לצורך הוכחת תנאי הסף המפורט בסעיף זה, יצרף המציע להצעתו תצהיר זה וזאת הנוסח המצורף בנספח ז' עבור כל אחד מהחברים במציע.
519	נספח ח' למכרז - נוסח ערבות הגשה			האם העמותה היא הגוף שמפיק את הערבות כמציע?	ועדת המכרזים מבהירה כי בשיקול דעת המציע לקבוע מי הגוף שיוציא את ערבות המכרז.
520	נספח ח' למכרז - נוסח ערבות הגשה			בנוסח הערבות אנו מתבקשים לרשום מספר למרכז ותאריך הגשה, נשמח לקבל את התאריך והמספר	וועדת המכרזים מבהירה כי מספר המכרז הינו המספר הנקוב בעמוד הראשון למכרז - 16/19. כמו כן, וועדת המכרזים מציינת כי לא ברור למה הכוונה ב"תאריך הגשה" בשאלה של המציע וכי תוקף ערבות המציע הינו כאמור בטבלת המועדים בסעיף 1.3 למכרז.
521	נספח ט' למכרז - דרישות והנחיות			נבקש לדעת האם יש הגבלה במספר העמודים עבור המתודולוגיה.	ועדת המכרזים מבהירה כי אין מגבלה על מספר העמודים למתודולוגיה.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
	להצעה האיכותית פרקים 1+2				
522	נספח ט' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית פרקים 1+2	2 (ב)		בהמשך לסעיף 2 ב' - מהם שירותי השיווק שינתנו ע"י הסוכנות לקידום שירותי המעוף? לתהליך המכרז.	וועדת המכרזים מבהירה כי לסוכנות תכנית שיווק קבועה ואינה קשורה לתהליך המכרז.
523	נספח ט' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית פרקים 1+2	2 (ב)		מתי מתוכננת להתחיל פעילות השיווק מטעם הסוכנות. האם צפויה להתחיל במקביל למתן אישור ההפעלה לזוכים?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 522 לעיל.
524	נספח ט' 1 למכרז - ניסיון מנהל המפעיל לצורך ניקוד איכות ההצעה		נספח ט'1, ט'2 ו-ט'3	האם המועמד חותם במקום המיועד לחתימה?	וועדת המכרזים מבהירה כי בעל התפקיד המוצע בטופס (מנהל מפעיל, סמנכ"ל מקצועי או סמנכ"ל כספים ובקרה) נדרש לחתום במקום המיועד לחתימה בטופס.
525	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית			האם הגשת התכנית העסקית המותאמת לכל אשכול כוללת כבר את ההצעה להנחה המקסימלית אותה יציע המציע רק במעטפה 3? התכנית העסקית והאיכותית מוגשות במעטפה 2, ומכאן שחשיפת המחיר כבר בשלב זה קצת סותרת להבנתנו את הרצון להגיע לנושא המחיר רק עם הגעתכם לשלב המעטפה השלישית.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 5 בהודעה מס' 28/10/2019.
526	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית			האם ניתן להגיש במסגרת המודל העסקי (החלק האיכותי במכרז) הצעות לשירותים נוספים אשר אינן נמצאות כרגע במכרז לאישור הסוכנות. במידה והתשובה חיובית האם ניתן לקבוע מנגנון מול הסוכנות לתמחור שירותים אלו.	וועדת המכרזים מבהירה כי שירותים נוספים אשר אינם מתבקשים במסגרת המכרז לא ינוקדו במסגרת תנאי האיכות במכרז וכן לא יתומחרו לאחר הזכייה.
527	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית	1		מטעמי שוויוניות, נבקשכם להבהיר כי מפעיל קיים של מערך המעוף לא יוכל להסתמך על דוחותיו הכספיים ועל נתוני העבר לצורך ביסוס התכנית העסקית.	וועדת המכרזים דוחה את הבקשה ומבהירה כי מטעמי שקיפות ושוויונות, המזמין מפרסם לכלל המציעים את כל המידע שניתן על הפעילות של המפעילים במערך הקיים.
528	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית	1.3		נבקש להגדיר מראש את כמות המיפויים (במשתנה ב') לצורך הגשת הצעות, בכדי שההצעות יהיו ניתנות להשוואה.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 15 בהודעה מס' 28/10/2019.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
	העסקית				
529	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית	3.1		נבקש הבהרתכם למושג "עבודתו המקצועית".	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לדרישות התפקיד המוגדרות ביחס לכל כוח האדם הפנימי בסעיף 2 לפרק ה' בנספח ב' להסכם (המפרט המקצועי).
530	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית	5.3.5		כתוב שפורמט דוח הפרופורמה יהיה בהתאם לסעיף 6.2.5. אנא אישורכם שדוח הפרופורמה יהיה בהתאם לסעיף 6.3	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתיקון שנעשה בסעיף 5.3.5 בנספח י' למכרז.
531	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית	6		נבקש לאשר כי הפורמטים המוצגים יוצגו בניכוי מע"מ.	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 1.7 בנספח י' למכרז לפיו כלל החישובים יהיו ללא מע"מ.
532	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית	6.3		נבקש להבהיר האם בפורמט דוחות רווח והפסד חזויים אותו יגיש המציע, יש לקחת בחשבון את ההכנסות וההוצאות בגין תשלום תקציב סל השירותים והדרכות?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 1.6 בנספח י' למכרז.
533	נספח י' למכרז - דרישות והנחיות להצעה האיכותית - התכנית העסקית	7		האם לכל מרכיב תשלום יש לשייך סך הוצאות ו/או רווח או שנדרש לפרט את סעיפי ההוצאות המשויכים?	וועדת המכרזים מבהירה כי יש לשייך כל הוצאה למרכיבי ההכנסה השונים.
534	נספח יב' להסכם - דוגמא של מנגנון חישוב רכיבי התמורה	5.2.2.3		עפ"י נתוני ההפעלה של המכרז הקיים, האם ניתן להעביר לידינו מהו מספר המיפויים הצפוי בשנת ההפעלה הראשונה ההפעלה והשנייה לפי אשכולות אזוריים?	וועדת המכרזים מפנה את המציעים לסעיף 1 בנספח יג' להסכם (יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות) ובו מפורטים יעדי המיפויים העסקיים למשתנה א' לכל אשכול. ביחס ליעדי מיפויים עסקיים למשתנה ב', וועדת המכרזים מפנה את המציעים לתשובה לשאלה מס' 15 בהודעה מס' 3 מיום 28/10/19.

מס"ד	מסמך	סעיף	פרק/טופס	שאלה	תשובה
535	נספח יב' למכרז - התחייבות לשימוש בתוכנות מחשב מורשות			מי נדרש להגיש תצהיר זה? גם המציע וגם כל חבר במציע?	וועדת המכרזים מבהירה כי נספח יב' למכרז ייחתם על ידי המציע וכן, בנפרד, על ידי כל אחד מהחברים במציע.
536	נספח יג' למכרז - התחייבות לפעול לפי חוקי העבודה	2		בסעיף 2 – מאיזה תאריך ועד איזה תאריך מדובר?	וועדת המכרזים מבהירה כי על המציע לציין את התאריכים בהם עובדיו הועסקו/ מועסקים על ידו.
537	נספח יג' למכרז - התחייבות לפעול לפי חוקי העבודה			מי נדרש להגיש תצהיר זה? גם המציע וגם כל חבר במציע?	וועדת המכרזים מבהירה כי נספח יג' ייחתם על ידי המציע וכן, בנפרד, על ידי כל אחד מהחברים במציע.
538	נספח יד' למכרז - תצהיר לעניין סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות			מי נדרש להגיש תצהיר זה? גם המציע וגם כל חבר במציע?	וועדת המכרזים מבהירה כי נספח יד' ייחתם על ידי המציע וכן, בנפרד, על ידי כל אחד מהחברים במציע.
539	נספח טו' למכרז - הצהרה על אי תיאום הצעות			בסעיף 1 נאמר "אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע/חבר במציע" ואולם בשולי הטופס יש מקום לחתימת המציע בלבד. האם נדרש להגיש תצהיר זה בנפרד בשם המציע ובשם חבר במציע? כיצד ייחתם הטופס כאשר הוא מוגש בשם חבר במציע?	וועדת המכרזים מבהירה כי נספח טו' ייחתם על ידי המציע וכן, בנפרד, על ידי כל אחד מהחברים במציע.